COVID-19

MERCADOS EXTERNOS

TURISMO DE PORTUGAL

19-05-2020

travelBI by Turismo de Portugal

COVID-19 | MONITORIZAÇÃO DE MERCADOS

O Turismo de Portugal divulga, a partir de hoje, informação atualizada dos principais mercados emissores de Portugal, procurando acompanhar o desenvolvimento da pandemia COVID-19 e os seus impactos no setor do do turismo.

Este relatório incorpora informação recolhida e atualizada pelas equipas do Turismo de Portugal no estrangeiro, bem como informação de mercado detida pelo Turismo de Portugal.

Nota importante: considerando o rápido desenvolvimento da pandemia em termos globais e dos seus impactos na economia, a informação constante do presente relatório poderá não corresponder à totalidade da informação disponível do mercado e poderá ficar temporariamente desatualizada.

O relatório será atualizado com regularidade, encontrando-se disponível no TravelBI.

Informação atualizada dos mercados emissores para Portugal em https://travelbi.turismodeportugal.pt.

ALEMANHA | 82,8 milhões de habitantes

177 387 casos COVID-19
8 131 mortos
155 700 recuperados
13 556 ativos

Fonte: worldmeter (19 de maio)

2019
1,5 milhões de hóspedes
(-3,9%)

Fonte: INE, Banco de Portugal e ANA

2019
5,9 milhões de dormidas
(-6,8%)

2019
1.983 milhões de € em receitas turísticas
(+2,0%)

2019
2,6 milhões de paxs desembarcados
(-1,2%)

2020 (jan-fev)
Hóspedes (126 m; -2,4%)
Dormidas (552 m; -1,6%)
Receitas (196,5 M€; +9,3%)
Paxs desembarcados (283 m; -1,5%)

MEDIDAS SANITÁRIAS

- (13/05) Os controlos nas fronteiras alemãs deverão ser gradualmente flexibilizados a partir deste sábado. No entanto, os cidadãos alemães deverão continuar a prescindir de viagens turísticas ao estrangeiro nas próximas semanas. Como o Ministério Federal do Interior anunciou na quarta-feira, os controlos terminarão antes de tudo na fronteira com o Luxemburgo, na noite do próximo sábado. Na fronteira germano-dinamarquesa, a Alemanha estaria igualmente disposta a pôr termo aos controlos "logo que o Governo dinamarquês tenha concluído as consultas em curso com os seus respetivos Estados vizinhos". No entanto, nas fronteiras com a França, a Áustria e a Suíça, os controlos deverão continuar até 15 de junho notícia
- (11/05) O número de reprodução COVID-19 sobe para 1,13, excedendo o valor crítico de 1 pelo segundo dia, de acordo com o Robert Koch Institute
- (07/05) Governos federal e estaduais acordam novas medidas de abertura. Aulas presenciais antes das férias de Verão, desporto recreativo ao ar livre e visitas a hospitais e lares. Estas aberturas foram acordadas pelos governos federal e estaduais. As restrições de contacto serão prorrogadas até 5 de junho notícia resolução
- (06/05) No Estado federado de Saxónia-Anhalt, as casas e apartamentos de férias podem ser alugados de novo a nativos a partir de 15 de maio notícia

MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

- (18/05) Resgate da Lufthansa faz-se esperar. Uma disputa no Governo alemão sobre a participação estatal impediu, até agora, o pacote de resgate da Lufthansa notícia
- (15/05) Comissão do Turismo do Bundestag - Ministério da Economia trabalha em fundo de resgate notícia
- (12/05) Governo planeia aumentar sua participação no principal fornecedor ferroviário, Deutsche Bahn. Está agora disposto a aumentar sua participação na empresa de 6,9 bilhões de euros para 8,4 bilhões de euros, sujeito às regras da UE sobre auxílios estatais
- (11/05) Quando vem o fundo de resgate? As agências de viagens esperam ansiosamente uma decisão em Berlim. A 13 de maio, a comissão do turismo do Bundestag reunir-se-á em videoconferência notícia
- (07/05) Sixt recebe empréstimo de 1,5 mil milhões € do banco estatal de fomento KfW e de outros bancos notícia
- (06/05) Depois da Comissão Europeia ter rejeitado os vales obrigatórios previstos pelo Governo federal para as viagens canceladas, a CDU e o SPD estão também a afastar-se desta posição. Agora está de novo em discussão um fundo de salvamento para o setor das viagens notícia

DINÂMICA DO MERCADO

- (30/04) As estimativas oficiais preveem que o PIB alemão cairá 11% no segundo trimestre deste ano e 6,3% no ano 2020. O desemprego aumentará
- IMPACTO NO TURISMO
- (19/05) Dados da ForwardKeys (reservas de passagens aéreas em agências de viagens) indicam -77,9% passageiros alemães para Portugal nos próximos 3 meses (maio a julho)
- (18/05) O Ministro das relações externos Heiko Maas quer debater com os seus colegas de destinos turísticos populares para os alemães como é que as restrições de viagem devidas à pandemia de corona podem ser gradualmente aliviadas. Espanha, Itália, Áustria, Grécia, Croácia, Portugal, Malta, Eslovénia, Chipre e Bulgária são convidados para a videoconferência. O objetivo do encontro é coordenar a abertura das fronteiras aos turistas. Na Alemanha, um aviso de viagem mundial para os turistas está em vigor até 14 de junho. Maas pretende levantá-lo gradualmente a partir daí, primeiro para os países europeus. A base para as discussões são as orientações apresentadas pela Comissão Europeia há alguns dias notícia
- Estados federados suspendem obrigatoriedade de quarentena para europeus. Depois do Ministro do Interior Horst Seehofer ter recomendado aos Estados federados a flexibilização das diretrizes aplicáveis até à data

PIB DEVERÁ DIMINUIR 6,3% ESTE ANO

Fonte: EdT Alemanha e Direção de Gestão do Conhecimento

ALEMANHA

MEDIDAS SANITÁRIAS

- Também o Estado federado de Schleswig-Holstein tenciona agora flexibilizar as restrições na restauração e no turismo a partir de meados de maio notícia
- (05/05) Governo federal e estados com diferentes medidas de levantamento das restrições. Estados com medidas mais avançadas. Chanceler com receio de uma segunda vaga
- A Baixa Saxónia é o primeiro Estado federado alemão a apresentar um plano global para um regresso à vida quotidiana – nas áreas educação, turismo, comércio e lazer. Para o turismo, que é particularmente importante nas montanhas do Harz e na costa do Mar do Norte, deverá ser possível um reinício suave já a partir de 11 de maio
  Também o setor da restauração poderá recomeçar a partir de 11 de maio, com uma ocupação máxima de 50% da capacidade notícia
- Mecklemburgo-Pomerânia Ocidental quer levantar a proibição de entrada de cidadãos de outros Estados federados a 25 de maio, e tornar assim o turismo novamente possível. Os hotéis serão autorizados a reabrir a partir de 18 de maio, mas só poderão ocupar 60% das suas camas. O arrendamento de pensões e apartamentos de férias também será permitido de novo notícia

MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

- (04/05) De acordo com o semanário Der Spiegel, o pacote de auxílios à Lufthansa já foi definido. 5,5 mil milhões € sob a forma de uma participação passiva. Além disso, o estado quererá assumir uma participação direta de 25,1%, o que custará pouco menos de mil milhões €. Outros 3,5 mil milhões € em empréstimos deverão ser concedidos pelo banco de fomento KfW notícia
- (28/04) Ministros do Turismo da Europa ainda sem plano. Encarregado do Governo federal para o Turismo, dá aos alemães e à indústria de viagens poucas esperanças de umas férias de verão no estrangeiro. Teria que poder ser garantido que os viajantes encontrem normas sanitárias nos aeroportos, nos aviões, nos autocarros e nos hotéis. Bareiß está convencido de que as viagens deste ano serão provavelmente regionais notícia
- (27/04) Governo está em negociações para resgate da Lufthansa, prevê-se um pacote de 9 a 10 mil milhões €
- O Governo federal e o Governo do Estado federado de Hesse comprometeram-se a apoiar a Condor. Assim, a Condor receberá um empréstimo de 294 milhões € no âmbito dos "apoios corona", bem como 256 milhões € para refinanciar integralmente o empréstimo intercalar que a companhia aérea recebeu no inverno passado, na sequência da insolvência da Thomas Cook.

DINÂMICA DO MERCADO

(obrigatoriedade de 14 dias de quarentena à entrada na Alemanha), propôs que só fossem aplicadas a pessoas que tenham estado anteriormente em países terceiros. Entretanto, alguns Estados federados já levantaram as regras de quarentena. Estão excluídos desta obrigatoriedade não só os que entram a partir de países da UE, mas também os do Reino Unido, Islândia, Noruega, Liechtenstein e Suíça. A este grupo de Estados federados pertencem a Renânia do Norte-Vestefália, a Renânia-Palatinado e entretanto também a Baviera e o Sarre. Brandemburgo, Hesse e a Turíngia anunciaram seguir o mesmo caminho a curto prazo. Na Baixa-Saxónia um tribunal tinha já a 13 de maio anulado a obrigatoriedade notícia

- 16 Estados federados – Sinopse das regras de flexibilização para hotelaria e restauração aqui
- (15/05) Três quartos dos alemães estão a suspender ou a cancelar completamente os seus planos de viagem este ano. Este é o resultado de uma sondagem online realizada pelo Bayerische Zentrum für Tourismus em colaboração com instituto de estudos de mercado GfK em maio notícia
- O comércio de viagens de turismo na Alemanha congratula-se com os planos do Mediterrâneo e de outros destinos europeus de começar com cuidado a retoma notícia

LUFTHANSA RECEBE APOIO ESTATAL

Fonte: EdT Alemanha e Direção de Gestão do Conhecimento

ALEMANHA

MEDIDAS SANITÁRIAS

- O Ministro Presidente Markus Söder apresentou o calendário para a Baviera. Assim, a restauração ao ar livre será possível de novo a partir de 18 de maio, mas apenas até às 20 horas. Sob condições rigorosas de higiene, os restaurantes poderão abrir até às 22 horas, a partir de 25 de maio. Para a indústria do turismo, a data que conta é 30 de maio, a partir daí hotéis, apartamentos de férias ou parques de campismo estarão autorizados a receber hóspedes de novo notícia
- O ministro do Interior do Fed, Horst Seehofer, estende os controles nas fronteiras da Alemanha com a Suíça, França, Luxemburgo, Áustria e Dinamarca até 15 de maio. O primeiro-ministro da Schleswig-Holstein, Daniel Günther, concorda em reabrir parcialmente a fronteira com a Dinamarca com Seehofer a partir de meados de maio
- (04/05) O ministro do Interior do Fed, Horst Seehofer, diminui as expectativas de quem espera férias de verão nos países vizinhos, apesar dos planos da Áustria de reabrir fronteiras aos turistas. Falando à Bild am Sonntag, S diz: "Enquanto o vírus não estiver de férias, teremos que limitar nossos planos de férias ... por mais difícil que seja para as pessoas e a indústria do turismo".

MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

A Comissão da UE já deu a sua aprovação ao abrigo da legislação em matéria de auxílios estatais notícia

- Após proibição de vouchers por UE - DRV reivindica regulamentação alemã autónoma notícia
- (24/04) União Europeia rejeita vouchers. O Comissário UE responsável pela Justiça pronunciou-se contra os vales de viagem obrigatórios para as viagens organizadas canceladas. Disse que a única forma de o fazer era encorajar os consumidores a aceitarem os vouchers notícia
- Grupo Lufthansa regista perda de 1,2 mil milhões € no início do ano. CEO Carsten Spohr está a negociar apoios com os governos de Berlim, Viena, Berna e Bruxelas notícia
- (23/04) IVA para a restauração desce de 19% para 7%, entre 1 de julho a 30 de junho de 2021 notícia
- (15/04) OT's e CA's avançam com regulamentos próprios sobre vouchers, sumário aqui
- (06/04) Governo simplifica empréstimos do banco do fomento KfW às PME notícia
- (02/04) Governo federal apoia start-ups com "Fundo Futuro" de 2 mil milhões € notícia
- (30/03) O governo alemão aprovou um empréstimo intercalar do banco de fomento KfW no valor de 1,8 mil milhões € ao grupo TUI notícia

DINÂMICA DO MERCADO

OPERADORES TURÍSTICOS E AGÊNCIAS DE VIAGENS

- (18/05) FTI prescinde de pagamento de entrada e paga comissão mais cedo. Apesar de iminentes aberturas das fronteiras, os alemães ainda não estão muito interessados em viajar no verão. A FTI quer ajudá-los ao prescindir do pagamento de entrada para o período de viagem de 15 de junho a 31 de agosto e ao conceder cancelamento gratuito até 14 dias antes da partida notícia
- Na sequência da TUI e FTI, a DER Touristik está agora também a rever as regras de cancelamento de novas reservas e a conceder aos clientes a opção de cancelar as suas férias gratuitamente até 14 dias antes da partida. O regulamento apresentado diz respeito às partidas para novas reservas efetuadas até 30 de junho de 2020 de viagens até ao final de outubro de 2021 notícia
- (15/05) TUI quer limitar ocupação de navios de cruzeiro a mil passageiros, regulamento vigorará até 31 de agosto e faz parte de um plano global notícia
- (13/05) Grupo TUI irá 8.000 postos de trabalho notícia
- (11/05) Vários pequenos operadores turísticos tiveram de declarar falência. A Colibri Travel é uma dessas empresas. Outras foram: Asiamar, Trails Natur- und Erlebnisreisen, CRD International, Comtour e China Tours notícia

UE REJEITA VOUCHERS

Fonte: EdT Alemanha e Direção de Gestão do Conhecimento

ALEMANHA

MEDIDAS SANITÁRIAS

- Centenas de milhares de crianças voltam à escola. Parques, museus e zoológicos reabrem portas em vários estados. Cabeleireiros também podem receber clientes, desde que existam medidas estritas de higiene. Enquanto isso, o estado da Saxônia-Anhalt avançou, sozinho, com um decreto que permite que cinco pessoas de diferentes famílias se reúnam
- (30/04) A partir de 4 de maio, todos os passageiros das CA's do Grupo Lufthansa (Lufthansa, Austrian Airlines, Swiss, Brussels e Eurowings) terão de usar máscaras que devem ser trazidas pelos próprios. A LH não pretende deixar o lugar do meio livre notícia
- (29/04) Conselho de Ministros decide prorrogar aviso de viagem a nível mundial, o aviso é aplicável a todas as viagens turísticas ao estrangeiro até 14 de junho. A decisão sobre a avaliação das férias de Verão só deverá ser tomada em meados de junho notícia
- (28/04) De acordo com o Instituto Robert Koch, a taxa de reprodução do vírus está agora em 1
- (27/04) O uso de máscaras faciais torna-se obrigatório no transporte público em todo o país a partir de hoje
- (16/04) Anúncio da próxima fase do plano do país para combater a propagação da COVID-19 Bundeskanzlerin

MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

- (27/03) O governo alemão disponibilizou mais 156 mil milhões € para enfrentar os efeitos da crise
- (25/03) Os estados federados criaram os seus próprios programas de apoio para ajudar as empresas em dificuldades. Subsídios, créditos, garantias, impostos notícia
- Campanha #verschiebdeinereise (=adia a tua viagem). A Associação Alemã de Viagens e Associação Alemã de Turismo lançaram a campanha que convida os consumidores a adiar as viagens reservadas em vez de as cancelar
- DRV continua junto do governo a pressionar para a atual situação do turismo e a apelar para que apoiem financeiramente os cancelamentos das viagens
- (24/03) Em caso de emergência financeira, os empregadores alemães não têm de pagar para já as contribuições para a segurança social notícia
- Governo aprova pacote de 750 mil milhões € notícia
- (20/03) Empresas que sofrem consequências económicas da crise do COVID-19 podem agora beneficiar de isenções fiscais (acordado pelos governos federal e estaduais)
- (19/03) Governo federal planeia 40 mil milhões € para ajuda financeira a freelancers e pequenas empresas

DINÂMICA DO MERCADO

TRANSPORTES

- (13/05) A TAP prevê voltar a oferecer voos diários para Frankfurt e Munique a partir de 1 de junho. De acordo com o mapa de voos, a TAP planeia também retomar as ligações para Berlim-Tegel, Düsseldorf e Hamburgo em julho notícia
- (11/05) "Sentimos um grande desejo e saudade nas pessoas de viajar de novo", diz o membro do Conselho Executivo da Lufthansa Harry Hohmeister. Voltará então a voar para 106 destinos, incluindo Maiorca e Creta. 160 jatos da Lufthansa, Eurowings e Swiss vão descolar de novo notícia
- (06/05) Comboios regionais da Deutsche Bahn voltam a circular (90% da oferta habitual) notícia
- Lufthansa deverá reiniciar em junho notícia
- (30/04) A partir de 18 de maio, a Lufthansa estará a operar de Frankfurt para Atenas, Porto e Gotemburgo em horário reduzido notícia
- (27/04) Lufthansa conta com menos 10.000 empregados. A frota da maior empresa de aviação da Europa reduzirá 100 aviões e que conta com uma normalização apenas em 2023. Antes da crise, a Lufthansa tinha 130.000 empregados e 760 aviões notícia
- Aida, TUI Cruises e MSC & Co estão a prolongar a interrupção dos seus programas de viagens até julho notícia

TAP PREVÊ VOLTAR A VOAR PARA A ALEMANHA EM JUNHO

Fonte: EdT Alemanha e Direção de Gestão do Conhecimento

ÁUSTRIA | 8,7 milhões de habitantes

16 321 casos COVID-19
632 mortos
14 678 recuperados
1 011 ativos

Fonte: worldmeter (19 de maio)

2019
150 mil hóspedes
(+6,7%)

Fonte: INE, Banco de Portugal e ANA

2019
459 mil dormidas
(+5,4%)

2019
179 milhões de € em receitas turísticas
(+8,3%)

2019
220 mil paxs desembarcados
(+45,9%)

2020 (jan-fev)
Hóspedes (11 m; +13,2%)
Dormidas (38 m; +9,0%)
Receitas (n.d.)
Paxs desembarcados (42 m; +117,6%)

MEDIDAS SANITÁRIAS

- (18/05) Desde hoje, as crianças entre os 6 e os 14 anos na Áustria regressam às aulas. O reinício das aulas para estes anos é o segundo passo no novo arranque das escolas austríacas. Há já 14 dias que os alunos que realizam exame final, estão a ter aulas. A partir de 3 de junho, a escola recomeçará para os jovens com mais de 14 anos notícia
- (05/05) O turismo austríaco pressiona a abertura da fronteira com a Alemanha, pois os alemães representam uma grande proporção dos hóspedes no país vizinho, tanto no inverno quanto no verão. O próximo passo seria uma abertura em toda a UE. Na segunda-feira, a Áustria suspendeu as restrições iniciais após quase sete semanas. A partir de 1 de maio, seria necessária apenas uma distância mínima de um metro para as pessoas que não moram na mesma casa. A partir de 15 de maio, os restaurantes e bares poderão abrir novamente
- (29/04) Nível mais elevado de alerta de viagem para um total de 27 países. Na Áustria, onde os avisos de viagem não têm prazos, ao contrário da sua vizinha Alemanha, continua em vigor uma "restrição de viagem" para todo o mundo. Os "avisos de viagem" reais, ou seja, o nível mais elevado na escala de 6 níveis das normas de segurança, aplicam-se atualmente a 27 Estados: Bélgica, Brasil, Equador, França, Grã-Bretanha, Índia, Indonésia, Irão,

MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

- (30/04) Chanceler Kurz insiste em contrapartida na ajuda da Austrian. Na luta por auxílios estatais a favor da filial da Lufthansa, a Austrian Airlines (AUA), o Chanceler austríaco Sebastian Kurz insiste numa salvaguarda. Também uma participação na empresa-mãe Lufthansa seria um cenário possível. "Uma ajuda sem vantagens para a Áustria, sem uma participação na Lufthansa, sem mais nem menos, não existirá", disse o Chanceler após um primeiro encontro com o chefe da Lufhansa, Carsten Spohr, em Viena. Afinal de contas, a Lufthansa seria uma empresa alemã e, por conseguinte, tinha de haver uma contrapartida para os auxílios estatais notícia
- (29/04) Chefe da Lufthansa encontra-se com Governo austríaco. “Nas conversações, o governo deixará claro que não haverá auxílio sem concessões e contrapartidas da empresa-mãe alemã Lufthansa e um compromisso claro com a AUA e a base de Viena", disse um porta-voz do Chanceler. A AUA solicitou à Áustria, 767 milhões € de auxílio estatal do fundo de auxílio corona notícia
- (23/04) A Associação Austríaca de Viagens (ÖRV) congratula-se com o anúncio hoje feito pelo Chanceler Federal no sentido de reintroduzir gradualmente a liberdade de viajar notícia

DINÂMICA DO MERCADO

IMPACTO NO TURISMO

- (13/05) Governo austríaco confirma: Fronteira com Alemanha será aberta a 15 de junho notícia
- (29/04) Apesar da flexibilização da regulamentação, centenas de empresas no turismo interno e externo na Áustria estão ameaçadas de encerramento - milhares de postos de trabalho no turismo interno estão também em risco. Neste contexto, a Associação Austríaca de Viagens (ÖRV) reitera a sua reivindicação urgente de um pacote especial de salvamento para o setor das viagens. A ÖRV congratula-se com a flexibilização dos regulamentos para o setor da restauração e hotelaria anunciada pelo governo para o próximo mês de maio notícia
- (28/04) Hotéis e outros estabelecimentos de alojamento são autorizados a reabrir a partir de 29 de maio, devido ao êxito na contenção da crise do coronavírus notícia
- (24/04) O Chanceler austríaco Sebastian Kurz considera que a retoma do tráfego aéreo internacional a médio e longo prazo só é possível entre estados com uma estratégia anti-corona bem sucedida notícia

ÍNICIO DE REGRESSO À NORMALIDADE EM 14 DE ABRIL

Fonte: EdT Alemanha e Direção de Gestão do Conhecimento

ÁUSTRIA

MEDIDAS SANITÁRIAS

Itália, México, Países Baixos, Nigéria, Paquistão, Peru, Filipinas, Portugal, Rússia, São Marino, Suécia, Suíça, Senegal, Espanha, África do Sul, Turquia, Ucrânia, EUA, Cidade do Vaticano notícia

- A proibição de todos os grandes eventos é válida até ao final de agosto notícia
- (16/04) A nova flexibilização das restrições devido ao coronavírus na Áustria está em vigor desde 14 de abril. É permitido reabrir lojas com menos de 400 m^2, assim como centros de jardinagem e lojas de bricolage. A partir de 1 de maio, poderão abrir todas as lojas e também os cabeleireiros. Todos os outros serviços pessoais permanecem fechados. Até ao fim de abril, pretende-se avaliar todos os outros setores de serviços, incluindo hotéis e restauração, com o objetivo de permitir uma abertura gradual a partir de meados de maio, as escolas mantêm-se fechadas até meados de maio, eventos não devem ter lugar até fins de junho. Face a estas flexibilizações há agora que respeitar uma série de novas regras: a proteção da boca e do nariz é obrigatória nos transportes públicos e comércio; a distância de segurança de pelo menos um metro deve ser mantida. Até ao final do mês, os austríacos são instados de deixar as suas casas só sob determinadas condições. É permitido ir trabalhar, fazer compras ou dar um passeio e ajudar pessoas carentes

MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

- (06/04) Devido à elevada procura de trabalho em regime de horário reduzido, o Governo austríaco triplica os fundos destinados a este fim. O quadro financeiro deverá ser aumentado de um para três mil milhões € notícia
- (02/04) A ÖRV, renova a sua reivindicação de legitimação de vouchers em caso de cancelamento de viagens notícia
- (01/04) A Associação Austríaca de Aviação, ÖLFV, sublinha a importância económica das companhias aéreas e exige um pacote de medidas para apoiar a recuperação após a crise notícia
- (31/03) O primeiro objetivo do pacote de medidas para apoiar o turismo contra a crise do coronavírus, é manter a liquidez no setor apesar das perdas nas vendas. O limite de responsabilidade para os empréstimos intercalares de até agora 100 milhões € será aumentado para até mil milhões €. O Ministério do Turismo cobrirá custos administrativos e a comissão de garantia, em conjunto 1,8% do montante em dívida notícia

DINÂMICA DO MERCADO

- (21/04) Áustria quer abrir restaurantes a partir de 15 de maio notícia
- (20/04) A Ministra do Turismo, manifestou a sua disponibilidade para falar com a Alemanha e chegar a um acordo bilateral. Esta foi a sua resposta à questão de saber se os turistas podem vir à Áustria no verão e se os austríacos podem ir para o estrangeiro notícia
- (01/04) Verkehrsbüro - trabalho em regime de horário reduzido para todos. Os requerimentos para a holding, bem como para as subsidiárias Ruefa, Eurotours, Verkehrsbüro Business Touristik, Verkehrsbüro Hotellerie e Palais Events foram apresentados ao Serviço do Mercado de Trabalho. Todos os funcionários que trabalham na Áustria são afetados notícia

OPERADORES TURÍSTICOS E AGÊNCIAS DE VIAGENS

- (29/04) A Rewe Austria Touristik atualizou as condições para cancelamentos e reagendamentos de reservas. Até 31 de maio, não vai realizar quaisquer viagens. Isto diz respeito às viagens das marcas BILLA Reisen, BILLA Reisen Indi, JAHN REISEN Austria e Transair. Todas as viagens com partida até esta data serão canceladas sucessiva e gratuitamente 10 dias antes do início da viagem ou podem ser reagendadas para uma data posterior notícia

REWE AUSTRIA TOURISTIK NÃO VAI REALIZAR VIAGENS ATÉ 31 DE MAIO

Fonte: EdT Alemanha e Direção de Gestão do Conhecimento

ÁUSTRIA

MEDIDAS SANITÁRIAS

- (14/04) Com o abrandamento gradual das medidas anti-corona, a Áustria é um dos primeiros países da Europa a atrever-se a dar um passo em direção à normalidade. A partir de 14 de abril, todas as lojas com menos de 400 m^2 de área de venda, assim como os centros de bricolage e de jardinagem, poderão reabrir notícia
- (06/04) Desde 16 de março, a Áustria tem vindo a funcionar a uma capacidade mínima - e conseguiu, assim, reduzir significativamente a propagação do coronavírus. No lento caminho de regresso à normalidade, o objetivo é permitir a reabertura de pequenas lojas a 14 de abril. A 1 de maio, todas as lojas, centros comerciais e cabeleireiros serão autorizados a reabrir. Hotéis e restaurantes seguir-se-ão, na melhor das hipóteses, a meados de maio. No entanto, as restrições iniciais serão prolongadas até ao final de abril e as escolas permanecerão fechadas até meados de maio. Não se realizarão eventos até fins de junho notícia
- (31/03) O governo austríaco apresentou novas medidas para combater o coronavírus. Para além da obrigação de usar máscaras respiratórias nos supermercados, serão também fechados todos os estabelecimentos de alojamento para fins turísticos notícia

MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

DINÂMICA DO MERCADO

TRANSPORTES

- (15/05) Enquanto que a Lufthansa e a Eurowings voltam a expandir gradualmente a sua oferta de voos, a Austrian Airlines suspende as suas operações de voo regulares por mais uma semana. Inicialmente, a suspensão das operações regulares na companhia aérea subsidiária do Grupo Lufthansa era válida até ao final do maio. Este período foi agora prolongado por uma semana, até 7 de junho inclusive. O pano de fundo da decisão é o anúncio feito pelo Governo austríaco de que as fronteiras com a Alemanha e possivelmente outros países só serão reabertas a 15 de junho. Está a ser considerado um reinício da companhia aérea durante o mês de junho.
  A Austrian está atualmente a negociar com o Governo austríaco o apoio estatal, tendo em conta as perdas resultantes da crise do corona. Está a ser discutido um montante de 767 milhões €. No entanto, tal como a Lufthansa, continua a não haver acordo. No entanto, a Austrian não só solicitou um auxílio estatal, como também pretende reduzir o número dos seus aviões em cerca de um quinto. O plano de reinício prevê uma frota de cerca de 60 aviões em 2022 notícia

AUSTRIAN AIRLINES SUSPENDE OPERAÇÕES ATÉ 31 DE MAIO

Fonte: EdT Alemanha e Direção de Gestão do Conhecimento

BÉLGICA | 11,6 milhões de habitantes

55 791 casos COVID-19
9 108 mortos
14 687 recuperados
31 996 ativos

Fonte: worldmeter (19 de maio)

2019
323 mil hóspedes
(-0,7%)

Fonte: INE, Banco de Portugal e ANA

2019
1,0 milhão de dormidas
(-1,8%)

2019
378 milhões de € em receitas turísticas
(+2,5%)

2019
805 mil paxs desembarcados
(+7,8%)

2020 (jan-fev)
Hóspedes (25 m; +8,2%)
Dormidas (71 m; +10,2%)
Receitas (34,3 M€; +23,8%)
Paxs desembarcados (91 m; +7,5%)

MEDIDAS SANITÁRIAS

- (13/05) Confirma-se avanço para a fase 3 de desconfinamento em 18 de maio. Atividades turísticas suspensas até 30 de junho notícia
- (06/05) O aeroporto de Bruxelas distribuirá máscaras aos passageiros a partir de 18 de maio notícia
- (24/04) A Bélgica definiu a sua estratégia para acabar com a crise e anunciou programa indicativo e calendário para suspender as medidas de isolamento social em vigor. Todas as medidas podem a qualquer momento ser alteradas em função da evolução da pandemia e da situação do sistema nacional de saúde. Obrigação de uso de máscara sanitária nos transportes públicos e nas escolas para cidadãos de mais de 12 anos, a partir de 4 de maio. Calendário:
  Fase 1, a partir de 4 de maio (estimativa) – Retoma das atividades industriais e B2B; abertura das lojas de tecidos e retrosarias; atividade física ao ar livre permitida, com manutenção da distância de segurança; possibilidade de prática desportiva a 2, em recintos próprios, sem acesso a vestiários e cantinas
  Fase 2, a partir de 11 de maio (estimativa) – Reabertura do comércio em geral que não implique contacto físico, independentemente da sua superfície; obrigatoriedade de limites de número de clientes nas lojas a definir por setor

MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

- (03/04) Medidas de minimização do impacto económico da pandemia nas 3 regiões belgas informação detalhada
- (30/03) Setor do turismo envia carta ao governo solicitando medidas acrescidas de apoio ao setor notícia
- (22/03) Sistema de vouchers aprovado
- (18/03) Ministra do Emprego, Economia e Consumidores prepara legislação que permitirá ao operador turístico, no contexto específico da epidemia de corona vírus, emitir um voucher equivalente ao valor pago pelo cliente, em vez de um reembolso. O cliente não poderá recusar o voucher
- Brussels Airlines solicita apoio governamental no valor de 200 M€. TUIFly terá igualmente solicitado ajuda de estado
- (16/03) Governo de gestão na Bélgica com poderes especiais para fazer face à crise

DINÂMICA DO MERCADO

IMPACTO NO TURISMO

- (19/05) Dados da ForwardKeys (reservas de passagens aéreas em agências de viagens) indicam -68,6% passageiros belgas para Portugal nos próximos 3 meses (maio a julho)
- (15/05) Associações e Federação belgas do sector do turismo reagem conjuntamente às recomendações anunciadas pela Comissão Europeia notícia
- (13/05) Confirma-se avanço para a fase 3 de "desconfinamento" em 18 de maio. Atividades turísticas suspensas até 30 de junho notícia
- (06/05) O aeroporto de Bruxelas distribuirá máscaras aos passageiros a partir de 18 de maio notícia
- (14/04) População belga considera cada vez mais provável dever ter que passar férias de verão no seu próprio país. A costa ou a floresta das Ardenas são as opções mais mencionadas. Organizações alertam para a falta de capacidade hoteleira e de espaço físico para poder assegurar-se distanciamento social
- Uma em cada 5 viagens programadas para o verão já foi anulada
- (22/03) Sistema de vouchers aprovado

DEFINIDA ESTRATÉGIA DE SUSPENSÃO DE MEDIDAS DE ISOLAMENTO

Fonte: EdT Bélgica e Direção de Gestão do Conhecimento

BÉLGICA

MEDIDAS SANITÁRIAS

Fase 3, estimada a 18 de maio
Eventual reabertura de lojas que impliquem contacto físico (como cabeleireiros); possível reabertura de museus e locais culturais, com limitação de número de acessos; reabertura de clubes desportivos, para atividades de treino; retoma gradual e parcial das aulas nas escolas; aumento do número máximo de pessoas num casamento ou funeral; retoma da prática desportiva para mais do que 2 pessoas; saídas de lazer de um dia ou deslocações para segunda residência
Fase 4, estimada a 8 de junho
Possível e progressiva reabertura de restaurantes e, posteriormente, de cafés e bares (com condições específicas); reinício das atividades de verão, como viagens ao estrangeiro, acampamentos para jovens, espetáculos e atrações turísticas e outros pequenos eventos ao ar livre. Mantém-se: a limitação de contatos entre pessoas; a obrigatoriedade do respeito pelas distâncias de segurança; os bons conselhos relativamente aos hábitos de higiene e uso de máscara (aconselhado a todos); o teletrabalho sempre que possível; o conselho ao uso de transporte privado em detrimento do público; a não realização de eventos de dimensão até, pelo menos 31 de agosto notícia

MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

- (13/03) Conselho de Ministros adota medidas para as empresas: desemprego temporário de força maior, desemprego temporário por motivos económicos, plano de pagamentos para as prestações sociais patronais, plano de pagamento sobre o IVA, plano de pagamentos para os impostos das pessoas físicas e os impostos das empresas, redução dos pagamentos antecipados dos trabalhadores independentes, obtenção de um rendimento de substituição em favor dos trabalhadores independentes
- Brussels Airlines anuncia redução de horário de trabalho em 20-25% para os 4 000 colaboradores a partir de 16/03

DINÂMICA DO MERCADO

OPERADORES TURÍSTICOS E AGÊNCIAS DE VIAGENS

- (18/05) Operador de cruzeiros fluviais CroisiEurope retoma atividade. Reservas até 30 de novembro só terão que ser pagas até 15 dias antes da partida notícia
- (11/05) Apesar de possível a partir de hoje, maioria das agências de viagem não abrem portas, mantendo unicamente funcionamento em teletrabalho notícia
- (28/04) TUI Bélgica cancela todas as viagens até 7 de junho inclusive, no seguimento das medidas anunciadas pelo governo na passada 6a feira. A decisão refere-se a todas as viagens aéreas (pacotes e bilhetes), cruzeiros, férias de carro e citytrips. As reservas canceladas pelo operador serão convertidas num voucher. Se o cliente desejar alterar as suas férias, poderá fazê-lo até 7 dias antes da partida. Voos TUI até 31 de agosto podem igualmente ser alterados gratuitamente até 7 dias antes da partida notícia
- (20/04) Operador TUI cancela todas as viagens até 17 de maio notícia
- (23/03) Operador Corendon anula todas as viagens até 1 de junho
- (20/03) TUI Bélgica anula partidas até 30 de abril, clientes recebem voucher

VIAGENS CANCELADAS

Fonte: EdT Bélgica e Direção de Gestão do Conhecimento

BÉLGICA

MEDIDAS SANITÁRIAS

- (15/04) Prolongamento das medidas de isolamento social até 3 de maio
- (27/03) Isolamento domiciliário prolongado na Bélgica até 19 de abril, final das férias escolares da Páscoa
- (23/03) Ministério dos Negócios Estrangeiros atualiza informação no seu site relativa a deslocações a Portugal
- (22/03) Bloqueio na Bélgica deverá durar pelo menos mais 8 semanas, afirma ministra da saúde
- (17/03) Bélgica segue o exemplo de Espanha e França a partir de 18 de março às 12.00: sair de casa só se for essencial, para trabalho, passeios em família, desporto solitário, apoio a idosos, deslocações ao médico e idas ao supermercado, farmácia, banco, correios
- (15/03) Desaconselhadas todas as viagens ao estrangeiro
- (13/03) Encerramento de restaurantes, bares e discotecas a partir de 13 de março e até 3 de abril
- Aulas suspensas até 3 de abril (início das férias de Páscoa)
- População aconselhada quando possível a ficar em casa (teletrabalho) e evitar contactos sociais

MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

DINÂMICA DO MERCADO

TRANSPORTES

- (16/05) A Brussels Airlines revela a sua nova rede de destinos, avançando para uma redução de 78 para 56 destinos europeus, o que implica a manutenção de Faro, Lisboa e Porto, mas a supressão do Funchal notícia
- (14/05) A Brussels Airlines anuncia retoma progressiva de voos a partir de 15 de junho, incluindo destinos portugueses desde o primeiro momento (igualmente Alemanha, Espanha, Grécia e Suíça) notícia
- (12/05) A Brussels Airlines adota medidas essenciais para garantir o futuro. As principais medidas do plano de recuperação são as seguintes: revisão de toda a rede de ligações aéreas; redução da frota com base na otimização da rede, de 54 para 38 aviões (-30%); redução do número de empregos em 25%; imposição do menor número possível de despedimentos aos seus trabalhadores; redução de custos indiretos, custos operacionais e aumento da eficiência operacional; simplificação do sistema de remuneração dos funcionários notícia
- (06/04) Brussels Airlines flexibiliza política de cancelamentos, adiamento ou escolha de destino opcional
- (31/03) Transavia adia para março de 2021 a inauguração de todas as rotas à partida do aeroporto de Bruxelas, incluindo Bruxelas – Faro

BRUSSELS AIRLINES REVELA NOVA REDE DE DESTINOS

Fonte: EdT Bélgica e Direção de Gestão do Conhecimento

BRASIL | 212,1 milhões de habitantes

257 396 casos COVID-19
16 941 mortos
100 459 recuperados
139 996 ativos

Fonte: worldmeter (19 de maio)

2019
1,3 milhões de hóspedes
(+15,2%)

Fonte: INE, Banco de Portugal e ANA

2019
2,9 milhões de dormidas
(+13,5%)

2019
735 milhões de € em receitas turísticas
(+10,1%)

2019
1,2 milhões de paxs desembarcados
(+13,5%)

2020 (jan-fev)
Hóspedes (176 m; +18,2%)
Dormidas (425 m; +17,0%)
Receitas (101,5 M€; +5,1%)
Paxs desembarcados (194 m; +18,2%)

MEDIDAS SANITÁRIAS

- (18/05) Lockdown nas cidades do Rio de Janeiro, Pará, Tocantins, Amapá, Roraima e Paraná. Amapá decretou lockdown no estado inteiro a partir de 19 de maio notícia
- (05/05) Obrigatório o uso de máscaras em locais públicos no estado de São Paulo
- (02/04) Ministério de Ciência e Tecnologia está a negociar um acordo com a operadoras de telefone móvel para uso de tecnologia de geolocalização, que permita ao governo identificar como a população se desloca
- (31/03) Além do ministro da saúde, os ministros da justiça e economia com o apoio dos presidentes da câmara, do senado e do Supremo Tribunal Federal, apoiam a estratégia de isolamento social
- Governo federal avalia a possibilidade de reduzir os dias letivos nas escolas, para não estender o ano letivo atual para 2021
- (30/03) Ministro da Saúde reforça a importância do isolamento social
- Governador do Rio de Janeiro ampliou a quarentena por mais 15 dias (até 15 de abril)

MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

- (18/05) Governo aprova nova linha de crédito via Banco do Nordeste que pode beneficiar empresas do setor de turismo, com juros de 2,5% ao ano notícia
- Uma portaria do Ministério do Turismo permite que agentes financeiros privados também operem o Fundo Geral do Turismo (Fungetur), antes restrito aos agentes públicos. A mudança permitirá um aumento de instituições ofertando o crédito específico para o setor do Turismo, que recebeu, na última semana, um aporte de R$ 5 bilhões por meio da Medida Provisória 963. A portaria prevê, ainda, a possibilidade de empréstimo para Micro Empreendedores Individuais (MEI). Para ter acesso ao crédito, o prestador de serviço turístico precisa estar cadastrado no Cadastur, do Ministério do Turismo notícia
- Companhias aéreas brasileiras aderem à proposta de apoio do BNDES (Banco Nacional de Desenvolvimento Económico e Social) notícia
- (27/04) O Projeto de Lei 1.282/20, cria o Programa Nacional de Apoio às Microempresas e Empresas de Pequeno Porte (Pronampe), que oferece crédito mais acessível às microempresas com faturamento bruto anual de até R$ 360 mil, e empresas de pequeno porte, com faturamento anual de até R$ 4,8 milhões

DINÂMICA DO MERCADO

IMPACTO NO TURISMO

- (19/05) Dados da ForwardKeys (reservas de passagens aéreas em agências de viagens) indicam -83,7% passageiros brasileiros para Portugal nos próximos 3 meses (maio a julho)
- (18/05) Presidente Bolsonaro já anunciou 57 atividades como essenciais notícia
- De acordo com o Boletim Focus divulgado em 18 de maio pelo Banco Central do Brasil, as previsões para a economia em 2020 são: PIB -5,12%, Inflação +1,49%, Juros Selic 2,25%, Dólar R$ 5,28. notícia
- Pesquisa realizada pelo portal Mercado & Eventos a 400 agentes de viagens demonstra otimismo. Entre os respondentes, 54,1% esperam que as viagens retomem no mês de setembro. Em segundo lugar, com 16,9%, vêm aqueles que acreditam em uma volta apenas em 2021. Em seguida, 13,4% responderam dezembro e 11,4% julho. Os outros 5,2% esperam que as pessoas voltem a viajar já no mês de junho notícia
- (17/04) Campanha #CantSkipHope foi divulgada pelo Portal Panrotas notícia

MINISTROS APOIAM ESTRATÉGIA DE ISOLAMENTO SOCIAL

Fonte: EdT Brasil e Direção de Gestão do Conhecimento

BRASIL

MEDIDAS SANITÁRIAS

- A partir de 30 de março, está proibida a entrada de estrangeiros no Brasil pelos aeroportos. Exceção feita a residentes no Brasil, parentes em primeiro grau de residentes no Brasil ou brasileiros, pessoas em missões sanitárias e diplomáticas
- Feira BTM – Brazil Travel Market, que será em Fortaleza, foi adiada de outubro para 14 e 15/05/21
- (27/03) Presidente Bolsonaro defende fim de confinamento e lança campanha "Brasil Não Pode Parar". Defende confinamento de infetados e grupos de risco
- Prefeito do Rio de Janeiro estende o fechamento das escolas até dia 12/04, mas libera o funcionamento de comércio essencial
- (23/03) A Vale do Rio Doce vai doar 10 milhões de testes rápidos importados da China, com resultados em minutos
- (19/03) Ministério da Saúde mantém a decisão de fazer testes para confirmação do vírus somente em pessoas que apresentem casos mais graves dos sintomas
- Suspensas as operações de cruzeiros marítimos e fluviais
- Brasil fecha fronteiras terrestres com países da América do Sul (restrição não se aplica a brasileiros e cargas)

MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

- (24/04) O secretário-executivo do Ministério da Economia, Marcelo Guaranys, afirmou que o número de pessoas com direito ao auxílio emergencial de R$ 600 foi maior do que o previsto inicialmente pelo governo, fazendo com que seja necessário abrir mais espaço no Orçamento para os pagamentos
- São Paulo completa um mês de medidas de isolamento. O setor de comércio pressiona pela reabertura
- Paulo deve iniciar a retomada nos negócios a partir de 11 de maio, com prioridade a três setores: comércio, turismo e economia criativa
- (17/04) Projeto em votação no congresso nacional prevê aumento das categorias atendidas pelo auxílio emergencial do governo federal, incluindo agentes de viagens
- (07/04) Presidente reforçou pedido de plano que equilibre o isolamento e a retoma da economia
- Banco Caixa Económica Federal lança aplicativo para cadastro de beneficiário do auxílio de R$ 600
- Governo do Estado de São Paulo disponibilizou informação para empresas de turismo sobre como acederem às linhas de crédito disponíveis para o segmento

DINÂMICA DO MERCADO

OPERADORES TURÍSTICAS E AGÊNCIAS DE VIAGENS

- (05/05) Após encerrar 2019 com alta de 9,5% em vendas, a Abracorp (Associação Brasileira de Agências de Viagens Corporativas) terminou o primeiro trimestre de 2020 com um cenário bem diferente. Consequência do impacto do coronavírus na indústria de viagens, a entidade registrou queda de 18,7% no total de transações realizadas face ao mesmo período no ano passado
- O grupo Despegar (Decolar no Brasil) divulgou o seu balanço do primeiro trimestre do ano, com vendas de US$ 790,4 milhões no período, queda de 32% em relação ao mesmo período do ano anterior. A receita chegou a US$ 76,1 milhões, queda de 43% sobre 2019. Excluindo os cancelamentos devido à covid-19, a receita reportada seria de US$ 88,6 milhões (diminuição de 33%). O Brasil respondeu por 42% das vendas no período, consolidando-se como maior mercado para a Despegar (aqui operando como Decolar). O mercado brasileiro caiu 18% em transações (contra 47% da Argentina) e 29% em vendas (na Argentina essa queda foi de 58%)
- (02/04) As associações de agentes de viagens UNAV e AVIESP fizeram reunião com os seus associados para discutir o momento e alternativas para o futuro. A impressão de todos é que o agente de viagens sai fortalecido da crise pela postura e segurança de atendimento a seus clientes

PAPEL DAS AGÊNCIAS DE VIAGENS PODE SAIR FORTALECIDO

Fonte: EdT Brasil e Direção de Gestão do Conhecimento

BRASIL

MEDIDAS SANITÁRIAS

- Prefeitura de São Paulo decretou encerramento das atividades do comércio até dia 05/04 com atendimento presencial. Exceto padarias, mercados, feiras livres, farmácias, postos de combustíveis, restaurantes e lojas de produtos para animais
- Governo do Estado de São Paulo determinou encerramento dos 187 shoppings do estado e todas as academias (ginásios) até 30/04. Lojistas estudam pedir moratória caso o encerramento não seja convertido
- (18/03) Medidas restritivas de circulação de pessoas nas principais cidades estão a ser adotadas espontaneamente
- Escolas encerram atividades gradualmente, paralisação total a partir de 23/03, sem previsão de retorno
- 15 membros da comitiva que acompanhou o presidente Bolsonaro aos EUA têm confirmação de Covid-19
- Prefeitura do RJ determinou redução de 50% das frotas de transporte público, proibiu entrada na região metropolitana de transportes públicos rodoviário vindos de regiões com casos confirmados de COVID-19, como SP
- Parques nacionais fechados até 23/03

MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

- (02/04) O governo federal divulgou detalhes do programa de ajuda a trabalhadores formais. Será permitido reduzir jornada de trabalho e salários até 70% ou suspensão total do contrato de trabalho até 4 meses. O governo completará o rendimento do trabalhador, de acordo com o valor do seguro desemprego. Estima-se gastos de R$ 51 bilhões e atender a cerca de 24,5 milhões de trabalhadores, evitando o despedimento de pelo menos 8,5 milhões de pessoas
- (30/03) De acordo com economistas ouvidos pelo Portal Uol, o relaxamento de medidas restritivas não deve representar grande mudança no quadro económico atual porque eles entendem que as pessoas ainda terão medo de frequentar lugares mais cheios e viajar
- Congresso Nacional avalia possibilidades e impactos para alteração de data das eleições municipais. Primeira volta terá lugar em outubro
- (27/03) Câmara dos Deputados aprova ajuda de emergência para trabalhadores informais e autónomos, no valor R$ 600 por mês por três meses. O projeto de lei segue para votação no Senado Federal

DINÂMICA DO MERCADO

- Operadores de turismo começam a movimentar o mercado com formação on-line
- (27/03) As grandes OT's, OTA's, e CA's tratam pedidos de cancelamento, reembolso e remarcação de viagens

TRANSPORTES

- (18/05) Latam Airlines vai demitir 1.400 funcionários (não há informações sobre quantos serão demitidos em cada país). A Latam já tinha reduzido o salário de seus funcionários em 50%. Notícia
- Em entrevista ao Portal Panrotas, o CEO da Latam Airlines no Brasil, J. Cadier, afirmou que o quadro pós-crise será de excesso de capacidade e oferta, o que deve resultar em queda de preços para evitar que as aeronaves permaneçam estacionadas, mas em longo prazo vão subir notícia
- Oferta de voos domésticos cai 91,6% e procura diminui 96% em abril. A Gol é quem ainda tem maior atuação, com 37,2% da participação nos voos do período. A Azul tem 36,7% de participação e a Latam 25,8% notícia
- Lufthansa aumenta frequência de voos para São Paulo, chegando a 5 voos semanais a partir de 01 de junho notícia
- KLM voltará a voar para Rio de Janeiro em 18 de maio, com dois voos semanais e aumentará as frequências para São Paulo de 2 para 3 por semana notícia

15 MEMBROS DA COMITIVA QUE SE DESLOCOU AOS EUA ESTÃO INFETADOS

Fonte: EdT Brasil e Direção de Gestão do Conhecimento

BRASIL

MEDIDAS SANITÁRIAS

- Fechada a fronteira entre Brasil e Venezuela (Roraima)
- Proibição de realização de eventos com +500 pessoas
- Redução de horários de funcionamento do comércio
- Empresas possibilitam trabalho em home office
- WTM Latin America adiada para 20/10. ILTM cancelada, será realizada em 2021. 42ª Expo AVIESP adiada para 31/07 a 01/08. Fórum Panrotas é adiado para setembro

MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

- (23/03) Juiz do Supremo Tribunal Federal determinou que R$ 1,6 bilhão recuperados pela Operação Lava Jato sejam destinados ao combate ao corona vírus
- BNDES anunciou que vai destinar R$ 30 bilhões para refinanciamento de operações diretas e indiretas do banco e outros R$ 5 bilhões em linhas de crédito para micros e pequenas empresas
- (19/03) Decretado Estado de Calamidade Pública para facilitar ações do governo para combate ao vírus e permite não cumprir a meta fiscal definida no orçamento
- Decreto do Governo Federal permite que o reembolso de passagens aéreas canceladas seja feito em até 12 meses. O prazo por lei é de 7 dias
- Ministério do Turismo articula uma portaria para alterar algumas regras de empréstimos a empresas de turismo, através do Fundo Geral de Turismo com um saldo total de R$ 381 milhões. Os juros serão de 5% ao ano e carência para início de pagamento de 12 meses
- O Ministério da Saúde do Brasil está a partilhar atualizações oficiais nos seus cais e a promover conferências de imprensa diárias

DINÂMICA DO MERCADO

- GOL declara a investidores que tem mais de dez meses em reservas de caixa notícia
- (05/05) Gol tem prejuízo de R$ 2,3 bilhões no 1º trimestre, mas espera ter caixa até ao fim do ano mesmo sem ajuda do BNDES, no valor de R$ 3 bilhões. A margem de lucro antes de juros, impostos, depreciação e amortização (Ebitda) recorrente no período deve cair de 25,9% para cerca de 6%. A Gol afirmou que pretende manter oferta reduzida até o final do ano, com uma frota média no 2º trimestre de 27 aviões, para a qual espera uma taxa de ocupação de 80%
- (27/04) Boeing cancela a compra da Embraer
- Secretaria de Turismo de São Paulo prevê que pelo menos 17 companhias aéreas retomem operações internacionais em maio. Air Europa, Unted, American Airlines, Copa Airlines e Emirates programaram início em junho.
  Azul manteve operações para Orlando, F.Lauderdale e Lisboa, deve ampliar as operações gradualmente. A Latam informa que iniciará a operação para MIA em 31 de maio
- (24/04) Azul comunicou que manterá um voo semanal entre Campinas e Lisboa com escala em Recife, no mês de maio
- (18/03) TAP cancelou todas as rotas, exceto Lisboa-São Paulo e Rio de Janeiro, até 28/04. Frequências para o Porto estão canceladas até 16/06 e Porto Alegre até 30/06
- Azul suspendeu os voos de Campinas para o Porto

RETOMA DA OPERAÇÃO AÉREA

Fonte: EdT Brasil e Direção de Gestão do Conhecimento

CANADÁ | 37,7 milhões de habitantes

78 072 casos COVID-19 5 842 mortos 39 228 recuperados 33 002 ativos	2019 379 mil hóspedes (+9,8%)	2019 979 mil dormidas (+9,3%)	2019 325 milhões de € em receitas turísticas (+10,0%)	2019 289 mil paxs desembarcados (+7,9%)	2020 (jan-fev) Hóspedes (31 m; +30,9%) Dormidas (124 m; +37,0%) Receitas (n.d.) Paxs desembarcados (23 m; +19,9%)

Fonte: worldmeter (19 de maio)

Fonte: INE, Banco de Portugal e ANA

MEDIDAS SANITÁRIAS

- (13/05) O Canadá e os Estados Unidos manterão as suas fronteiras mútuas fechadas para viagens não essenciais até 21 de junho JUN
- (08/05) Tendo em vista as medidas recentes para impedir a propagação do COVID-19, as companhias aéreas determinaram o uso de mascaras entre os passageiros
- (22/03) Ministra da saúde anunciou que não haveria "exceções" para canadianos que regressam
- Ilha Prince Edward, Nova Escócia e Territórios do Noroeste impuseram períodos de auto-isolamento de 14 dias a qualquer pessoa que cruzasse as suas fronteiras provinciais ou territoriais, mesmo para viajantes domésticos
- (20/03) Governo federal anunciou acordo recíproco com os EUA, através do qual o Canadá retornará agora migrantes irregulares que tentam atravessar qualquer fronteira entre o Canadá e os EUA. Trudeau chamou de "medida excepcional" para proteger os canadianos
- (19/03) Canadá e os EUA fecham fronteiras para viagens não essenciais à meia-noite de sexta-feira, 20 de março. O comércio continuará realizar-se através da fronteira durante a pandemia de coronavírus

MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

- (11/05) O governo federal está a lançar um novo programa de empréstimos destinado a grandes empregadores impactados pelo COVID-19 e pela consequente desaceleração económica. O plano permitirá que as grandes empresas alcancem liquidez adicional para manter suas operações, reter trabalhadores e evitar a falência, embora o financiamento venha com uma série de termos e condições. Disponível para as empresas da maioria dos setores - incluindo o setor aéreo
- (11/05) Os dados da Pesquisa de Força de Trabalho do Canadá elevam o número total de empregos perdidos durante a crise para mais de três milhões. O programa de subsídio salarial de emergência do governo federal será estendido para além de junho. O programa cobre 75% do salário dos funcionários, até US $ 847, para ajudar os empregadores a manter os eus funcionários durante a crise
- (07/05) O governo federal ajudará as províncias a completar os salários dos trabalhadores essenciais durante a pandemia do COVID-19, anunciou o primeiro-ministro Justin Trudeau na quinta-feira. A encargo totalizará US $ 4 bilhões, com o governo federal a suportar 75% do custo

DINÂMICA DO MERCADO

IMPACTO NO TURISMO

- (19/05) Dados da ForwardKeys (reservas de passagens aéreas em agências de viagens) indicam -73,0% passageiros canadianos para Portugal nos próximos 3 meses (maio a julho)

OPERADORES TURÍSTICOS E AGÊNCIAS DE VIAGENS

- (23/03) G Adventures, Intrepid Travel e Peregrine Adventures suspenderam programas em todo o mundo entre 16/03 e 31/05 de 2020, oferecendo um crédito de 110% aos viajantes afetados
- (20/03) Bookit.com, uma agência de viagens on-lin, é a primeira OTA vitima do COVID-19. As notícias locais informam que 85-90% dos funcionários foram demitidos

TRANSPORTE AÉREO

- (11/05) A WestJet estende muitos cancelamentos de voos até ao início de julho. No final de abril, a companhia aérea com sede em Calgary disse que cancelaria cerca de 18.000 voos entre 5 de maio e 4 de junho. As suspensões de rotas domésticas continuarão até 4 de julho, e várias rotas sazonais domésticas não começarão até julho

FRONTEIRA COM OS EUA CONTINUA FECHADA ATÉ 21 DE JUNHO

Fonte: EdT Canadá e Direção de Gestão do Conhecimento

CANADÁ

MEDIDAS SANITÁRIAS

- (18/03) Não será permitida a entrada de estrangeiros no Canadá, com exceção de diplomatas e equipes de voo. Quem entra no Canadá está sujeito a quarenta de 14 dias. Também foi anunciado que apenas quatro aeroportos no Canadá aceitarão voos internacionais para garantir as melhores triagens de passageiros; Montreal, Toronto, Calgary e Vancouver

MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

- (24/03) Associação das Agências de Viagens Canadenses (ACTA) chamou as agências de viagens a participarem de uma campanha para pedir ajuda e assistência aos governos durante a pandemia do COVID-19
- (23/03) Primeiro-ministro anunciou no domingo (22 de março) que a Câmara dos Comuns será convocada na terça-feira às 12h. para aprovar legislação de emergência para ajudar a combater o COVID-19
- (18/03) O Governo anunciou nesta quarta-feira um novo plano de assistência de cerca de 57 mil milhões de dólares em ajuda e isenções de impostos para trabalhadores e empresas por conta dos problemas causados pela pandemia do novo coronavírus
  O plano inclui 18,6 mil milhões de dólares em ajuda e isenções fiscais de cerca 38 mil milhões que podem ser estendidos até agosto para atender às necessidades de dinheiro de famílias e empresas do país
- (17/03) Ontário e Alberta declaram estado de emergência

DINÂMICA DO MERCADO

- (08/05) A Air Canada Vacations revelou que a sua programação para junho está agora disponível no aircanada.com. Embora com uma programação reduzida, a Air Canada oferecerá serviços para destinos importantes, incluindo Cancún, Barbados, Varadero, Cayo Coco, Montego Bay, Paris, Atenas e Barcelona, entre outros
- A Air Canada Vacations também lançou o CareFlexPLUS, um novo programa de proteção de viagem que oferece aos viajantes maior tranquilidade. O programa permite que os clientes cancelem com reembolso total até 25 dias antes da partida, alterem sua reserva ou transfiram
- (04/05) Antecipando a procura por protocolos de elevada limpeza e segurança agora e na esteira da pandemia do COVID-19, a Air Canada lança o Air Canada CleanCare +, que inclui verificações obrigatórias de temperatura antes do voo. Protocolos completos listados aqui
- A Sunwing suspende todos os voos entre 17 de março e 25 de junho. A Air Canada planeia retomar o serviço para os EUA em 22 de maio e suspendeu a maioria dos voos internacionais fora dos EUA até junho. A Air Transat cancelará todas as viagens até 30 de junho e a Porter Airlines prolongou a suspensão temporária de voos em quatro semanas, com voos programados para retomar em 29 de junho. A WestJet prolonga suspensões temporárias até 25 de junho de 2020 e atualizou a sua programação de 5 de junho a 4 de julho

COMPANHIAS AÉREAS PROGRAMAM RETOMA

Fonte: EdT Canadá e Direção de Gestão do Conhecimento

CHÉQUIA | 10,7 milhões de habitantes

8 604 casos COVID-19
301 mortos
5 687 recuperados
2 616 ativos

Fonte: worldmeter (19 de maio)

2019
63 mil hóspedes
(-4,0%)

Fonte: INE, Banco de Portugal e ANA

2019
207 mil dormidas
(-2,8%)

2019
54 milhões de € em receitas turísticas
(+4,4%)

2019
86 mil paxs desembarcados
(-14,2%)

2020 (jan-fev)
Hóspedes (5 m; +25,2%)
Dormidas (14 m; +20,1%)
Receitas (n.d.)
Paxs desembarcados (6 m; -14,7%)

MEDIDAS SANITÁRIAS

- (19/05) No domingo 17 de Maio, acabou após 67 dias, o estado de emergência na R. Checa. Muitas medidas restritivas continuam em vigor ao abrigo da Lei relativa à saúde pública. As pessoas continuam a ter obrigação de usar as máscaras. Ajuntamento das pessoas com máximo de 100 pessoas etc. Contudo, a maioria das medidas restritivas acaba no dia 25 de maio – incluindo o uso das máscaras
- (11/05) Abriram os centros comerciais, teatros e cinemas (com máximo de 100 espetadores), cabeleiros, salões de beleza. Abriram também as esplanadas dos restaurantes... Começaram os treinos e aulas de hobbies para as crianças, os ginásios. Durante as aulas não é necessário usar as máscaras. Apenas na entrada e na saída. As pessoas regressam lentamente aos postos do trabalho, alternando os dias de trabalho presencial e o teletrabalho. Uso de máscaras continua obrigatório nos espaços públicos, transportes etc. simplesmente em todos os espaços onde se concentra mais pessoas
- (04/05) Estado de emergência deverá acabar a 17 de maio
- (27/04) Governo antecipa o levantamento das medidas de restrição

MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

- (19/05) Programa de apoio às empresas: Covid III 5,56 bilhões € para o apoio das empresas atingidas pela crise Covid-19
- A companhia aérea privada Smart Wings, a única companhia aérea checa, tem problemas sérios – a solução mais falada é o crédito garantido pelo governo. A empresa afirma que se o governo não ajudar, irá falir
- (14/04) Ministra das finanças referiu apresentação de sugestão de possibilidade de aplicar retroativamente a perda económica na devolução de impostos pagos em anos fiscais 2018 e 2019 e de cancelamento de imposto sobre a compra de um imóvel – ainda não aprovados pelo Governo
- (07/04) Empresas: Linhas de crédito e apoio para os salários dos funcionários das empresas atingidas pelas medidas de restrição assim chamado Kurtzarbeit
- Trabalhadores por conta própria: isenção de contribuição para a segurança social e de saúde durante 6 meses e apoio de aprox. 1000 EUR (pago uma vez só) para cada
- Turismo: As agências de viagens não são obrigadas devolver o dinheiro aos clientes: A emissão dos vouchers, adiamento das viagens ou alteração do destino terá apoio na lei. Se o cliente não utilizar o voucher até finais de Agosto de 2021, aí poderá solicitar a devolução do dinheiro, e, o dinheiro terá de ser devolvido

DINÂMICA DO MERCADO

IMPACO NO TURISMO

- (19/05) Foi anunciado pelo governo, que, a partir o dia 8 de Junho, não será necessário apresentar o teste ao Covid-19 negativo, ao regressar dos países que serão considerados seguros, aplica-se a checos e cidadãos desses países. Ainda antes, no dia 26 de Maio, o controle nas fronteiras será apenas ocasional, e, irão abrir mais passagens fronteiriças. Segundo o ministro da Indústria, comércio e transportes, Karel Havlícek, os países seguros, serão considerados os países com a situação epidemiológica objetiva boa. A lista dos países seguros ainda não foi anunciada, mas foram mencionados os países como Eslováquia, Áustria, Croácia...
- (13/05) Continuam as negociações relativas às aberturas das fronteiras para os turistas, principalmente com os países vizinhos, mas por enquanto, nada em concreto foi anunciado
- (04/05) O Ministro dos Negócios Estrangeiros, informou no dia 2 de maio, que no início de julho as pessoas poderão viajar para os países vizinhos: Eslováquia, Áustria, Alemanha e Polónia. As negociações estão mais avançadas com a Eslováquia e Áustria. Ao mesmo tempo, informou que se poderá viajar, provavelmente, também para os países mais longe, desde que tenham a situação de COVID-19, sob o controle (mencionou: Croácia, Grécia, Japão ou Canadá).

LEVANTAMENTO DE MEDIDAS DE RESTRIÇÃO

Fonte: EdT Chéquia e Direção de Gestão do Conhecimento

CHÉQUIA

MEDIDAS SANITÁRIAS

20 de abril
• Levantamento de proibição de livre movimento de pessoas. Os checos podem viajar para o estrangeiro desde que os países os deixem entrar. As pessoas podem viajar mas no regresso têm de apresentar o teste ao COVID nunca mais antigo do que 4 dias, ou até 72 horas após o regresso têm de arranjar um teste localmente, senão terão de ficar 14 dias de quarentena
• Abrem as universidades, mas de preferência apenas para os estudantes de últimos anos
• Casamentos com máximo de 10 pessoas
27 de abril abrem:
• todas as lojas com dimensão inferior a 2 500 m^2
• os ginásios (sem vestuários e duches), escolas de condução, bibliotecas, jardins zoológicos e botânicos (espaços exteriores)
• missas com máximo 15 pessoas
• os estudantes podem ir pessoalmente às escolas com objetivo fazer exames ou reuniões com os professores, mas podem participar apenas 5 pessoas
11 de maio abrem:
• escolas secundárias para os estudantes do último ano dos liceus e escolas secundárias
• cabeleiros, salões de beleza, pédicure e manicura, salões de massagens, museus, galerias, salas de exposições, castelos e palácios apenas espaços exteriores

MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

- A companhia aérea Smart Wings/Czech Airlines está a negociar empréstimo com o Estado
- (30/03) Turismo: Na semana passado o vice-ministro do Ministério de Saúde, principal epidemiologista e Chefe da Equipa de Crise Roman Prymula pronunciou-se que as fronteiras possam ficar fechadas até dois anos. O que causou o pânico entre os clientes das AVs dos OTs . Os clientes começaram a exigir a devolução do dinheiro….Muitos OTs e AVs oferecem aos clientes, na consequência da declaração, vouchers com um bónus de 10 a 25% acima do valor já pago às AVs e aos OTs, válidos até fim de 2021
- Apoios que podem ser úteis para as empresas e pessoas do setor de turismo
  - Apoio aos salários dos empregados que trabalham nas empresas que estão a ser atingidas por regulamentos do governo no âmbito do estado de emergência
  - Empréstimos sem juros
  - Congelamento de pagamentos das prestações de empréstimos
- (25/03) Governo continua a aprovar pacotes para o apoio de empresas, entidades comerciais e trabalhadores por conta própria que mais estão a sofrer com a propagação do COVID-19

DINÂMICA DO MERCADO

Referiu ainda que sobre a abertura de ligações e fronteiras com a Itália, Espanha ou França é ainda cedo falar
- Neste contexto, foi solicitado, pela EdT no mercado, ao Embaixador de Portugal para, se possível, mencionar nas reuniões com o MNE, que a situação de Portugal é bastante positiva
- (11/03) Análise do impacto do coronavírus no sector do turismo: congelamento nas vendas de viagens e cancelamento de voos; operadores turísticos registam decréscimo de 70% nas viagens para Itália, incluindo para férias de Verão e cerca de 40% para restantes destinos
- Travel Service/Smart-Wings, companhia aérea que detém quase monopólio no sector checo da aviação civil, depois de ter adquirido há três anos 98% da companhia aérea nacional Czech Airlines (CSA), encontra-se a reduzir frequência de voos, diminuir salários, "oferecer" dias sem vencimento aos colaboradores, e suspender formações e recrutamento novos trabalhadores.

OPERADORES TURÍSTICOS E AGÊNCIAS DE VIAGENS

- (18/03) Agências de viagem fechadas. Tentam convencer os clientes a não cancelarem as suas viagens. Garantem o adiamento das mesmas

TAP SUSPENDE VOOS COM A CHÉQUIA

Fonte: EdT Chéquia e Direção de Gestão do Conhecimento

CHÉQUIA

MEDIDAS SANITÁRIAS

25 de maio abrem:
• hotéis, parques de campismo, teatros, cinemas e outras ações culturais
• serão renovadas atividades de turismo
• permissão de casamentos
• primeiros 5 anos das escolas básicas
• jardins zoológicos espaços interiores
1 de Junho: podem decorrer os exames finais dos liceus e podem regressar às escolas os estudantes dos restantes anos das escolas básicas e estudantes dos liceus e escolas secundárias

- (14/04) Plano de cancelamento consecutivo/alívio de medidas restritivas ao funcionamento de entidades comerciais, escolas etc. em 5 fases. Plano deverá ser considerado de orientação, condição é que a situação da epidemia não piore significativamente
- (07/04) Governo abrandou as restrições, devido ao alisamento da curva do contágio notícia
- (25/03) Estado de emergência prolongado até 1 de abril

MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

- (23/03) Governo aprovou o aumento do défice do estado dos atuais 1,6 bilhões de euros para 8 bilhões de euros
- (11/03) "Forum cestovniho ruchu", plataforma independente de comunicação para coordenação e defesa dos interesses das empresas de turismo, dirigiu carta ao Governo solicitando que tome medidas que permitam compensar perdas neste setor. No seguimento desta reivindicação, foi aprovada, linha de crédito sem juros às empresas do setor no valor de € 24 mil milhões, podendo cada entidade solicitar empréstimo até 600 mil euros

DINÂMICA DO MERCADO

TRANSPORTES

- (13/05) Começam a operar alguns voos: no dia 4 de maio KLM para Amsterdão e Eurowings para Dusseldórfia
- No dia 18 de maio começa Czech Airlines para Amsterdão, Frankfurt, Paris e Estocolmo
- A TAP prevê renovar a ligação entre Praga e Lisboa 3 vezes por semana no dia 1 de Julho
- (04/05) As companhias aéreas começam a considerar reiniciar a operação aérea. Hoje no dia 4 de maio começará uma vez por dia o voo da KLM entre Praga e Amsterdão. Contudo, por exemplo, a Ryanair adiou abertura de algumas das suas rotas para o dia 15 de maio. Fly Dubai e Emirates só planeiam reiniciar os seus voos nos meados de julho e a Turkish Airlines reabrirá os voos nunca antes do dia 28 de maio. A Austrian Airlines, também não está a planear abrir as rotas antes do dia 1 de junho
- (23/03) TAP suspende todos os voos entre a Chéquia e Portugal
- (18/03) Travel Service/Smart Wings e Czech Airlines interrompem todos os voos de e para a Chéquia

LINHA DE CRÉDITO NO VALOR DE 24 MIL MILHÕES € PARA O SETOR DO TURISMO

Fonte: EdT Chéquia e Direção de Gestão do Conhecimento

CHINA | 1 395 milhões de habitantes

82 960 casos COVID-19
4 634 mortos
78 241 recuperados
85 ativos

Fonte: worldmeter (19 de maio)

2019
383 mil hóspedes
(+18,2%)

2019
602 mil dormidas
(+16,1%)

2019
225 milhões de € em receitas turísticas
(+20,8%)

2019
6 mil paxs desembarcados
(-75,3%)

2020 (jan-fev)
Hóspedes (47 m; -14,2%)
Dormidas (81 m; -10,7%)
Receitas (n.d.)
Paxs desembarcados (3 m; n.a.)

Fonte: INE, Banco de Portugal e ANA

MEDIDAS SANITÁRIAS

- (13/05) China autorizará a entrada de executivos de algumas empresas no país notícia
- (12/05) Depois do aparecimento de novos casos, Wuhan planeia testar os seus 11 milhões de habitantes notícia
- (01/04) Presidente refere que será prioritária a prevenção e controlo de casos importados durante um período "prolongado" notícia
- (26/03) Ministério dos Negócios Estrangeiros da China anuncia suspensão temporária de entrada a cidadãos estrangeiros, mesmo que dispondo de vistos para entrada ou autorização de residência no país notícia
- Anúncio da Civil Aviation Administration of China sobre a limitação progressiva de voos comerciais entre a China e países estrangeiros. Cada companhia aérea chinesa só pode manter uma rota para qualquer país específico com não mais de um voo por semana; cada companhia aérea estrangeira só pode manter uma rota para a China com não mais de um voo semanal mais informação
- (25/03) Passageiros em trânsito via Hong Kong ou turistas banidos de entrada notícia

MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

- (14/05) China Southern Airlines planeia emitir 2,25 biliões de dólares em Obrigações Convertíveis tipo A para financiar a compra de novas aeronaves, manutenção e capitalizar-se notícia
- (12/05) China emite títulos especiais para suportar as indústrias da Cultura e Turismo notícia
- (01/04) China prepara políticas fiscais e financeiras notícia
- (30/03) Apoio de um dos bancos estatais – ICBC – a empresas turísticas de Beijing notícia
- (25/03) As autoridades culturais e turísticas de Xangai estão a definir linhas de apoio financeiro para ajudar as empresas a recuperar do novo surto de doença por coronavírus. Um total de 10 bilhões de yuans (US $ 1,41 bilhão) em empréstimos será distribuído às empresas culturais e de viagens da cidade, disse na segunda-feira a Administração de Cultura e Turismo de Xangai
- Implementação de medidas de alivio fiscal pontual às empresas de determinados sectores
- Extensão de vistos ou facilidades de prolongamento de autorizações de residência

DINÂMICA DO MERCADO

- (19/05) Dados da ForwardKeys (reservas de passagens aéreas em agências de viagens) indicam -99,0% passageiros chineses para Portugal nos próximos 3 meses (maio a julho)
- (18/05) Número de passageiros registados em abril, na China, inferior em 70% notícia
- (14/05) Companhias aéreas chinesas totalizaram perdas de USD 4.8 biliões no primeiro trimestre do ano
- Em março, a procura por viagens na medida RPK (Revenue Passenger Kilometer) ainda com diferença de 70% face ao período homólogo do ano passado notícia
- (30/04) MNE chinês anuncia negociações para criação de Canal Fast Track entre China e Coreia do Sul notícia
- (27/04) As reservas do Airbnb na China aumentam 200%; Skyscanner vê otimismo notícia
- (23/04) Evolução sobre a retoma em termos de comércio notícia
- (21/04) Pesquisas efetuadas na China nas últimas semanas confirmam que:
  - muitos chineses voltarão a viajar para o exterior assim que possível e percebidos como seguros
  - mais viajantes chineses do que antes preferirão viajar em pequenos grupos, especialmente com as suas famílias

CHINA PREPARA POLÍTICAS FISCAIS E FINANCEIRAS

Fonte: EdT China e Direção de Gestão do Conhecimento

CHINA

MEDIDAS SANITÁRIAS

- (24/03) Todos os voos internacionais com destino a Beijing, serão redirecionados para uma de 12 cidades primeiramente para despiste de Covid-19 notícia
- (21/03) O Aeroporto Internacional de Pequim designou a Zona D do Terminal 3 como uma zona especial para voos de entrada, uma vez que Pequim intensificou os esforços para minimizar o risco de casos COVID-19 importados
- (20/03) Guia ilustrado sobre o que está a acontecer a passageiros estrangeiros aquando da chegada aos aeroportos internacionais na China (exemplo é de Xangai)
- Medidas das autoridades sanitárias sobre procedimentos após desembarque do avião de passageiros estrangeiros provenientes de zonas afetadas, (Xangai)
- Macau proíbe todos os visitantes estrangeiros fora da China, Hong Kong and Taiwan
- Alibaba oferece teste de diagnóstico COVID-19 a +países
- Fecho compulsivo de estabelecimentos de ensino, pelo menos, até final de abril
- Controlo de temperatura de todos os passageiros à entrada das estações de comboio, metro e no aeroporto
- Registos obrigatórios de entrada e controlo de febre em Compound Residencial e em edifícios comerciais

MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

DINÂMICA DO MERCADO

- mais viajantes chineses do que antes preferem estar mais próximos da cultura local, "vivendo como um local" fonte

- (20/04) Em termos domésticos, decisão do Ministério da Cultura e Turismo e da Comissão de Saúde Nacional de limitar a venda de bilhetes até 30% da capacidade total dos locais de interesse turístico (área coberta) e recomendação de compra/reserva antecipada dos mesmos para evitar acumulação de pessoas nas entradas ou junto às bilheteiras
- (16/04) Previsão de recuperação para a China: crescimento de até 9,2% em 2021, após aumento de 1,2% neste ano notícia
- O crescimento na Ásia deve parar em zero por cento em 2020 devido à pandemia do COVID-19, o menor crescimento desde a década de 1960, segundo FMI notícia
- (21/03) Se o coronavírus estiver totalmente sob controle, 43% dos entrevistados disseram que viajariam no primeiro semestre deste ano, com 16% escolhendo maio, seguidos por junho, julho e agosto (15% cada). Mais de 90% disseram que escolheriam viagens internas, com distâncias curtas e médias as mais favorecidas (43%). 44% disseram que escolheriam viagens independentes, fonte: SHINE
- (20/03) Incentivos, descontos, cupões, múltiplas iniciativas para animar o consumo privado na China, notícia

MUITOS CHINESES VOLTARÃO A VIAJAR PARA O EXTERIOR

Fonte: EdT China e Direção de Gestão do Conhecimento

CHINA

MEDIDAS SANITÁRIAS

MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

DINÂMICA DO MERCADO

OPERADORES TURÍSTICOS E AGÊNCIAS DE VIAGENS

- (28/04) JD.Com um operador gigante de e-commerce adquire participação no Operador Turístico Caissa notícia
- (16/04) Artigo sobre estratégias de Advanced Sales Purchases por parte de operadores locais e sobre os índices de confiança dos consumidores neste momento aqui
- (09/04) Está ainda proibida a venda de packages turísticos domésticos inter-provinciais por parte de operadores turísticos. A proibição de venda de packages outbound mantém-se desde 23 de Janeiro

TRANSPORTES

- (01/04) Amadeus planeia programa de redução de custos de 300M€ notícia
- (22/03) Emirates cancela a maior parte dos voos informação
- (20/03) Dobro dos voos domésticos disponíveis face a fevereiro. Retoma da oferta e procura na China Continental por voos domésticos
- (14/03) Reservas na Europa caiem 79% no início de março

PREVISÃO DE CRESCIMENTO ECONÓMICO EM 2020: +1,2%

Fonte: EdT China e Direção de Gestão do Conhecimento

COREIA DO SUL | 126,5 milhões de habitantes

11 078 casos COVID-19
263 mortos
9 938 recuperados
877 ativos

Fonte: worldmeter (19 de maio)

2019
205 mil hóspedes
(+20,4%)

Fonte: INE e Banco de Portugal

2019
316 mil dormidas
(+21,5%)

2019
63 milhões de € em receitas turísticas
(+31,5%)

2019
5 mil paxs desembarcados (entre out e dez)
0 em 2018

2020 (jan-fev)
Hóspedes (41 m; +6,6%)
Dormidas (66 m; +4,1%)
Receitas (n.d.)
Paxs desembarcados (4 m; n.a.)

MEDIDAS SANITÁRIAS

- (06/05) Após nova extensão do Estado de Emergência, mas com uma abertura gradual à normalidade, o governo Sul Coreano apela à manutenção do distanciamento social como sendo a forma de garantir que as novas medidas mais flexíveis sejam um sucesso. Nestas novas medidas incluem-se a abertura das escolas, museus, bibliotecas e outros locais notícia
- Num outro artigo, o governo Sul Coreano diz que todas as medidas deverão continuar a ser cumpridas incluindo o uso da máscara por todos os cidadãos. O uso da máscara obrigatório e com distribuição gratuita à população, conjuntamente com a distância social, tem sido apontado como o segredo para o sucesso do país no combate ao vírus notícia
- (07/04) A Coreia do Sul começa a ponderar reduzir algumas restrições apesar de ainda ter alguns focos de infeção. A grande aposta tem sido a de manter uma distância de dois metros entre cada pessoa notícia
- A OMS tem vindo a elogiar a forma como a Coreia tem lidado com a crise notícia

MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

- (06/05) O Governo Sul Coreano irá apoiar cada família com cerca de 1.000.000 won (1.000 €) para fazer face a despesas extra que possam vir a incorrer para enfrentar a pandemia notícia
- (20/03) Governo a apoiar fortemente as companhias aéreas e a incentivá-las a lançar novos destinos e/ ou a reforçar frequências. Portugal está a ser beneficiado com o pedido de aumento da frequência do voo da Asiana Seoul-Lisboa de 2 semanais para 4
- Agências de viagem a serem também apoiadas pelo Governo
- Funcionários a trabalhar apenas 3 dias por semana e com reduções salariais Mais informação
- Governo lança linha de apoio de cerca de 39 mil milhões USD para apoio a pequenas e médias empresas
- O teletrabalho é já algo normal nas empresas sul coreanas que depressa se adaptaram a esta realidade

DINÂMICA DO MERCADO

- (19/05) Dados da ForwardKeys (reservas de passagens aéreas em agências de viagens) indicam -95,1% passageiros sul coreanos para Portugal nos próximos 3 meses (maio a julho)
- (06/05) Apesar do país estar a abrir lentamente a sua economia através de uma maior flexibilização das regras implementadas para fazer face à pandemia, o Ministro das Finanças Sul Coreano informou que em termos económicos o pior está ainda por acontecer, esperando que o ponto mais baixo na performance económica venha a acontecer no segundo trimestre do ano notícia
- Artigo interessante sobre a evolução da Bolsa Sul Coreana que aponta para a continuidade dos crescimentos sentidos nas últimas semanas em virtude da abertura de algumas economias europeias e da China notícia

GOVERNO APELA AO USO DE MÁSCARA E DISTANCIAMENTO SOCIAL

Fonte: EdT Japão e Direção de Gestão do Conhecimento

COREIA DO SUL

MEDIDAS SANITÁRIAS

- (30/03) Na Coreia do Sul a situação é bem distinta da do Japão em termos de postura governamental pois adotou desde o início uma postura muito mais restritiva. É o país que mais testes faz por habitante, pelo que há uma clara noção do nível de disseminação do vírus

  O número de infetados começa a estabilizar e o ambiente muito cinzento começa a dar esperança no futuro próximo
- (20/03) País com mais testes ao COVID-19 por habitante
- Após o levantamento de visa free com o Japão (claramente enquadrada na recente "guerra" entre os dois países) e limitação de voos da Chia, Irão e alguns países europeus, o governo decretou quarentena obrigatória para todos os que chegarem aos aeroportos coreanos
- Cancelamento dos principais eventos e comemorações relacionados com a chegada da Primavera

MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

DINÂMICA DO MERCADO

PAÍS COM MAIS TESTES

Fonte: EdT Japão e Direção de Gestão do Conhecimento

DINAMARCA | 5,8 milhões de habitantes

11 044 casos COVID-19
551 mortos
9 416 recuperados
1 077 ativos

Fonte: worldmeter (19 de maio)

2019
144 mil hóspedes
(+1,7%)

Fonte: INE, Banco de Portugal e ANA

2019
574 mil dormidas
(-1,1%)

2019
144 milhões de € em receitas turísticas
(0,0%)

2019
194 mil paxs desembarcados
(-1,0%)

2020 (jan-fev)
Hóspedes (17 m; -6,7%)
Dormidas (82 m; -9,2%)
Receitas (n.d.)
Paxs desembarcados (23 m; +1,3%)

MEDIDAS SANITÁRIAS

- (11/05) Acordo para uma segunda fase de reabertura do país, com restaurantes, cafés e lojas autorizados a operar novamente a partir de hoje. Uma semana depois, as escolas, do sexto ao décimo ano, podem reabrir, assim como bibliotecas e igrejas. Bares, academias de ginástica, teatros e cinemas não podem reabrir e o governo anunciará a 1 de junho se os estrangeiros poderão entrar novamente (Financial Times)
- (07/05) Após o governo ter diminuído as restrições, centros comerciais, restaurantes e cafés irão começar a abrir a partir de segunda-feira
  Na sequência de conversas com todos os líderes do partido na noite passada, a primeira-ministra Mette Frederiksen prometeu um reabertura sólida da sociedade a partir de segunda-feira e que iria anunciar os restantes detalhes hoje. É expectável que os centros comerciais, cafés e restaurantes possam reabrir e que as crianças mais velhas voltem a frequentar escolas nesta segunda fase de reabertura gradual
  "Todos os partidos querem abrir tudo, ninguém quer que partes da Dinamarca estejam fechadas nem mais um dia que o estritamente necessário, mas também sabemos todos que temos de agir da forma mais responsável para o setor da saúde", disse a primeira-ministra

MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

- (05/05) A SAS AB assinou um contrato de crédito rotativo de três anos, no valor de SEK 3,3 bilhões, 90% garantido pelos estados sueco e dinamarquês.
  Desde os anúncios dos governos escandinavos sobre garantias de crédito às companhias aéreas, a SAS trabalhou com quatro bancos nórdicos e com as respetivas agências governamentais para esclarecer os critérios e termos das garantias. O pacote de dívida garantida, que foi aprovado pela Comissão Europeia, foi implementado no contexto da crise COVID-19 e tem como objetivo apoiar a liquidez da companhia aérea e preparar a recuperação de suas atividades.
  "Estamos muito satisfeitos por termos conseguido garantir uma linha de crédito com o apoio dos governos dinamarquês e sueco. O contrato fortalece a nossa posição financeira neste período difícil, quando a maior parte de nossa frota está parada. No futuro, continuaremos nosso trabalho focado na redução de custos e buscaremos apoio adicional dos governos escandinavos. Como parte disso, aprofundaremos o nosso diálogo com o governo norueguês para aceder até 1,7 bilhão de coroas norueguesas de financiamento adicional garantido pelo estado ", diz Torbjørn Wist, CFO da SAS

DINÂMICA DO MERCADO

- (22/04) O Instituto de Estudos Futurísticos de Copenhaga, mapeou, um número de cenários possíveis, que demonstram, como poderá a vir ser o nosso futuro em termos de desejo de viajar e padrões de viagem. O instituto previu, ainda, que mega trends serão mais prováveis de afetar os nossos hábitos de viagem após a pandemia.
  A confiança e segurança, serão dois fatores que irão ser cada vez mais importantes no futuro. Outras megatrends, tais como, saúde, sustentabilidade, digitalização, produtos ecológicos, comida saudável, relaxação, evitar turismo de massas, reservas tardias, natura, segundas cidades, individualização e transparência irão ganhar força, diz o Instituto de Pesquisa Futurística. Irá ganhar uma maior força o que for familiar e seguro.
  Cenário 1 "O familiar e seguro": neste cenário, o mundo já está quase normalizado relativamente ao COVID-19, mas os viajantes ficam em casa, devido a alterações nos padrões mentais e a vontade de explorar ter diminuído. Os destinos, no futuro, irão ser os bastante conhecidos, o que promove uma confiança maior antes da tomada de decisão. Irão ter também, uma ligação cultural relativamente à escandinávia. Os mercados próximos à Dinamarca prosperam, enquanto países muito distantes não irão estar na mente dos dinamarqueses, assim, curtas excursões e pequenas fugas irão tomar lugar

"FAMILIAR E SEGURO"

Fonte: EdT Dinamarca e Direção de Gestão do Conhecimento

DINAMARCA

MEDIDAS SANITÁRIAS

Dinamarca em estado de reabertura mas com fronteiras fechadas. O governo não irá abrir as fronteiras num futuro próximo apesar da contenção estar a ser gradualmente levantada e a Alemanha se preparar para aliviar as restrições na fronteira com a Dinamarca a partir da segunda metade de maio

No início do dia, o ministro da Justiça Nick Hækkerup disse ao parlamento que dada a situação presente, não tem sentido permitir a entrada de turistas, que potencialmente poderiam estar contaminados a entrar no país, na sequência de pedidos da Jutlândia para que a fronteira sul seja aberta a turistas alemães à medida que a época do verão se aproxime. Hækkerup afirmou que o governo não tem qualquer desejo de manter o país fechado por mais tempo que o necessário "mas precisamos de esperar pelos resultados do processo de reabertura"

A Flensborg Avis informou na terça-feira que Daniel Günther, ministro presidente da região de fronteira de Schleswig-Holstein, chegou a um acordo com o ministro do Interior da Alemanha, Horst Seehofer, para abrir a fronteira com a Dinamarca 'passo a passo'

MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

- (30/03) De momento, espera-se que a epidemia do Covid-19 chegue ao pico no final de abril. Em 15 de março, foi apresentado um novo acordo para ajudar os trabalhadores na situação criada pelo coronavírus. Trabalhadores do sector privado com a ameaça de serem demitidos devido à crise da coroa receberão 75% do salário do estado. A restante percentagem deve ser paga pela empresa. Esta norma será aplicada retroativamente de 9 de março a 9 de junho. Isto aplica-se a empresas que enfrentam a possibilidade de despedir pelo menos 30% dos trabalhadores ou mais de 50 trabalhadores
- (19/03) O governo dinamarquês lança duas medidas de compensação temporária: para compensar os trabalhadores independentes e uma nova linha de ação nos pacotes de ajuda do governo cujo objetivo é cobrir os custos fixos das empresas em que o volume de negócios caiu mais de 40% como resultado da crise da coroa. A compensação será de 25 a 80% das despesas fixas e não é reembolsável (não é um empréstimo)

DINÂMICA DO MERCADO

Cenário 2: indica que o mundo irá estar dividido por zonas. As fronteiras não são apenas mentais, mas também físicas. As fronteiras abertas serão mais difíceis de passar, dado que, representam um ponto de inspeção e os viajantes não se sentem seguros nesses momentos. Restrições aplicadas ao número de turistas permitidos nos destinos e em atracões irão continuar. A principal preocupação dos viajantes será manter distanciamento social. Irá tornar-se popular o alojamento entre família e amigos em destinos próximos. O uso de carros privados e bicicletas irá ser maior e o uso de transportes públicos irá diminuir

O terceiro cenário é que 2021 irá ser como 2019, ou seja, iremos viajar como antes. No entanto, restrições internacionais irão ser levantadas muito lentamente e continuarão a existir limites bem definidos nos pontos de inspeção – não só devido à pandemia mas por razões políticas. As relações internacionais sofreram danos, e a UE e outras organizações lutam para as recuperarem

Último cenário e o mais positivo: rapidamente retornaremos ao dia a dia do nosso passado. A pandemia em pouco tempo abandonou a agenda global e o mundo apresenta uma recuperação sólida. A segurança é uma prioridade, mas não uma preocupação para o viajante. Novos hábitos irão ser formados, com maior foco no digital e melhorias na higiene, que irão complementar os padrões de consumo existentes

MEDIDAS POLÍTICAS

Fonte: EdT Dinamarca e Direção de Gestão do Conhecimento

DINAMARCA

MEDIDAS SANITÁRIAS

- (07/04) Ligeira reabertura da Dinamarca. Desde 11 de março, a sociedade dinamarquesa praticamente fechou. Entretanto, parece que o encerramento do país foi eficiente, na medida em que o número de pessoas infetadas neste momento não é alto. Assim, nesta primeira fase numa prudente reabertura da sociedade dinamarquesa, o governo passa a permitir que as crianças menores voltem à creche, jardim de infância e às turmas de menor dimensão
- No entanto, são anunciadas uma série de restrições que já foram introduzidas e serão estendidas até 10/05:
  - Funcionários públicos que não desempenham funções críticas terão que ficar em casa a trabalhar
  - O encerramento da fronteira
  - Recomendações em relação a viagens ao estrangeiro
  - Encerramento de bares, restaurantes e cafés
  - Encerramento de centros comerciais, lojas, galerias cobertas e semelhantes
  - Instalações desportivas e de lazer também permanecem fechadas
  - Cabeleireiros, tatuadores, massagistas, esteticistas e afins devem permanecer encerrados
  - O encerramento do ensino superior, igrejas, bibliotecas, vida comunitária, cinemas e tudo mais que já se encontra encerrado neste momento

MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

- (18/03) Medidas tomadas pelo Governo
  - Compensação para empresas organizadoras de eventos
  - Libertação de capital contracíclico para o sistema financeiro
  - Dois novos regimes de garantias de empréstimos a empresas
  - Estabelecimento de facilidade de empréstimo do banco central dinamarquês
  - Compensação salarial temporária
  - Alargamento temporário dos prazos de pagamento de IVA e outras contribuições (AM-bidrag e A-skat) para empresas
  - Reembolso do subsídio de doença
  - Possibilidade de redução temporária dos horários de trabalho dos empregados
- (12/03) Governo introduz medidas para apoiar empresas com dificuldades financeiras, compensação por cancelamento de grandes eventos, atraso no pagamento de impostos, etc.

DINÂMICA DO MERCADO

OPERADORES TURÍSTICOS E AGÊNCIAS DE VIAGENS

- (15/05) De acordo com declarações do Secretário-Geral da Associação Sueca de Agentes de Viagens (Didrik Seth), ao jornal de Negócios Dagens Industri (DI), existe um grande risco da VING poder vir a falir nos tempos mais próximos. Segundo ele, caso não seja criado um Fundo de Emergência, poderemos assistir a muitas falências, entre elas a da VING, e até aquisições do trade sueco por parte de empresas de outros países. O DI acrescenta que, tanto a TUI, como a Apollo, estão numa situação mais favorável, dado pertencerem a Grupos Alemães. Curiosamente, aquando da falência da Thomas Cook, houve interesse por parte da Apollo em adquirir a VING, mas estes foram preliminarmente afastados do processo de venda
- (13/05) O Nordic Leisure Travel Group da empresa Petter Stordalen, na qual se inclui Ving na Suécia e Noruega, Globetrotter na Suécia, Spies na Dinamarca, Tjäereborg na Finlândia, companhia aérea Sunclas Airlines, assim como vários hoteis afliados à Ving, deverá reduzir os seus custos em 30%. Esta situação deve-se não só às consequências da crise associada ao Covid 19, que força o operador a diminuir despesas, como também à desvalorização da coroa norueguesa, e, mesmo, da sueca. Não foi feito, todavia, qualquer aviso de despedimentos, esclarece o diretor de comunicação, Fredrik Henriksson.

CRISE NOS OPERADORES TURÍSTICOS E AGÊNCIAS DE VIAGENS

Fonte: EdT Dinamarca e Direção de Gestão do Conhecimento

DINAMARCA

MEDIDAS SANITÁRIAS

- (17/03) Centros comerciais, instalações desportivas, restaurantes e cafés, devem fechar
- Fronteiras da Dinamarca fechadas. O transporte aéreo, marítimo e ferroviário será fechado totalmente ou parcialmente para impedir a propagação do coronavírus
- Todos os estrangeiros sem motivo considerado válido para entrar na Dinamarca serão rejeitados na fronteira. Os cidadãos dinamarqueses poderão sempre entrar
- Todas as viagens desnecessárias pelo mundo não são recomendadas. Os dinamarqueses não devem deixar o país, a menos que seja absolutamente necessário. Se já estiver no exterior, deve regressar
- Hospitais na Dinamarca fecharam a atividade normal
- (12/03) Ministério das Relações Exteriores desencoraja todas as viagens a Hubei na China, Itália (regiões mais afetadas), Irão, Coreia do Sul (cidade de Daegu e província de Gyeongbuk), Áustria (Ischgl, no estado do Tirol)
- Todos os quatro países nórdicos estão a aconselhar a não viajar para o exterior, e a Dinamarca, a Noruega e a Finlândia fecharam as suas fronteiras
- Todas as escolas encerram
- Instituições públicas (museus, bibliotecas, etc) fecham

MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

DINÂMICA DO MERCADO

Ainda, de acordo com as declarações do diretor de comunicação, a estrutura da empresa terá que se adaptar à nova realidade, quando toda a indústria turística está paralisada e, consequentemente, ponderar todos os gastos, desde os mais pequenos até ao custo de leasing da frota aérea, despesas estas que são fixas

- TUI (TUI Sverige, TUI Norge, TUI Danmark , TUI Finland, Nazar e TUIfly). Outro dos maiores players destes mercados, irá, igualmente, reduzir os custos em 30%. Apesar da crise atual, a empresa afirma no relatório sobre a procura por viagens da TUI, para o ano inteiro, que esta se mantém "elevada", com 35% das viagens reservadas, em comparação com 59% no mesmo período do ano passado. Apresentam, então, um pacote económico, cuja medida principal é a redução de 8.000 postos de trabalho a nível global, tendo nos Nórdicos cerca de 1.600 colaboradores. O diretor de comunicação, Adam Györki, salienta que a TUI é um dos maiores operadores a nível mundial, com mais de 70.000 funcionários, destes, 8.000 desaparecerão ou não serão substituídos, desconhecendo-se se os países nórdicos serão afetados por esta decisão.
  Sublinha, ainda, que obtiveram financiamento para poderem ultrapassar a crise, mas, claro, têm que ser rentáveis e eficazes, daí este pacote de medidas económicas

DINAMARCA ENCERRA FRONTEIRAS

Fonte: EdT Dinamarca e Direção de Gestão do Conhecimento

DINAMARCA

MEDIDAS SANITÁRIAS

MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

DINÂMICA DO MERCADO

TRANSPORTES

- (08/05) A capacidade regular da SAS diminuiu 95% em comparação com o período homólogo em 2019, como resultado da covid-19. Em abril, apenas uma ínfima parte da rede foi mantida na Noruega e na Suécia (voos regionais e de carga).
  Estão a passar por desafios muito complicados que afetam extremamente a atividade da SAS, ninguém pode prever o comportamento da procura nos próximos meses e o prazo de recuperação é mais longo do que o esperado.
  A situação atual implica a tomada de todas as medidas necessárias para reduzir custos e salvaguardar a liquidez. Levará muito tempo o retorno à produção normal, houve necessidade de iniciar processos para reduzir a força de trabalho em cerca de 5.000 empregos em tempo integral. O apoio (crédito avalizado pelos governos sueco e dinamarquês) de 3,3 mil milhões de coroas suecas vai permitir a manutenção da atividade. De qualquer forma os níveis de atividade pre-covid, poderão, eventualmente, ser alcançados só em 2022

- Com uma redução de 86% no programa de tráfego, a Icelandair foi forçada a demitir 240 trabalhadores. A empresa ajustou continuamente a sua capacidade , atualmente, a Icelandair é capaz de implementar apenas 14% do programa de tráfego

SAS E ICELANDAIR REDUZEM OPERAÇÃO

Fonte: EdT Dinamarca e Direção de Gestão do Conhecimento

ESPANHA | 46,8 milhões de habitantes

278 188 casos COVID-19
27 709 mortos
196 958 recuperados
53 521 ativos

Fonte: worldmeter (19 de maio)

2019
2,3 milhões de hóspedes
(+10,3%)

Fonte: INE, Banco de Portugal e ANA

2019
5,2 milhões de dormidas
(+7,5%)

2019
1.949 milhões de € em receitas turísticas
(+14,0%)

2019
2,8 milhões de paxs desembarcados
(+16,3%)

2020 (jan-fev)
Hóspedes (246 m; +27,8%)
Dormidas (494 m; +33,5%)
Receitas (216,7 M€; +37,1%)
Paxs desembarcados (417 m; +22,0%)

MEDIDAS SANITÁRIAS

- (18/05) Condições para a flexibilização de restrições durante a fase 2: Adultos poderão realizar atividades físicas, exceto no horário entre as 10:00 e as 12:00 e entre as 19:00 e as 20:00, reservado para maiores de 70 anos. Prioriza-se o teletrabalho. Velórios com um máximo de 25 pessoas em espaços abertos ou 15 em espaços fechados. Espaços de culto abertos com 50% da ocupação. Reabertura de todos os estabelecimentos e lojas comerciais. Reabrem os estabelecimentos hoteleiros e de restaurantes para consumo no local até 40% da sua ocupação. Reabertura das áreas comuns de hotéis e alojamentos turísticos. Reabertura de espaços culturais. Reabertura de praias e piscinas para a prática de desporto. Permitida a realização de congressos, reuniões de negócios e conferências com presença até cinquenta participantes notícia
- Governo avalia prolongar o estado de emergência até 5 de julho. Um plano "assimétrico", do qual iriam saindo os territórios que vão superando as diferentes fases de desconfinamento notícia
- É estendida a restrição temporária de viagens não essenciais a pessoas de países terceiros à União Europeia e aos países parceiros de Schengen até 15 de junho aeroportos de entrada aqui

MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

- (13/05) Foram aprovadas medidas que permitem às empresas e entidades manterem os ERTEs por motivo de força maior devido à Covid-19 até 30 de junho notícia
- (11/05) Governo dará até 1.015 euros por mês a um milhão de famílias vulneráveis notícia
- (08/05) Aprovam a extensão até 30 de junho deste quadro jurídico que penaliza despedimentos objetivos e cria um novo esquema de isenções de quotas da Segurança Social para empresas. O motivo da urgência em aprovar a extensão dos ERTE é que a maioria desses 3,3 milhões de empregos suspensos depende legalmente da declaração do estado de emergência que já foi prorrogada em várias ocasiões, cada vez com menos apoio no Congresso notícia
- (05/05) Governo admite que a não renovação do estado de emergência afetaria três milhões de trabalhadores com ERTE. O Ministério do Trabalho está a negociar com empresários e sindicatos uma mudança na situação legal desses trabalhadores, intimamente ligada ao estado de emergência. Até agora, ainda não há acordo notícia
- (04/05) O novo fundo de reconstrução, criado como uma injeção de liquidez não reembolsável para as Comunidades Autónomas, libertará 6.000 milhões € a curto prazo, de um total de 16.000 milhões € notícia

DINÂMICA DO MERCADO

- (18/05) Banco de Espanha piora suas previsões e pede ajustes a médio prazo. Prevê que a hibernação da atividade causará uma contração muito severa do PIB este ano, entre 9,5% e 12,4% notícia
- (05/05) Desemprego disparou 8% durante o mês de abril. Este ano contabilizam-se 3,8 milhões de desempregados. Catalunha, Madrid e a Comunidade Valenciana foram os territórios mais atingidos pela crise, mas nenhuma comunidade autónoma foi poupada notícia
- (30/04) A economia espanhola caiu 5,2% no primeiro trimestre de 2020 notícia

IMPACTO NO TURISMO

- (19/05) Dados da ForwardKeys (reservas de passagens aéreas em agências de viagens) indicam -88,3% passageiros espanhóis para Portugal nos próximos 3 meses (maio a julho)
- (12/05) As companhias aéreas pedem aos Governos o uso obrigatório de máscara, a eliminação dos serviços de bordo e a medidas como controle de temperatura ou passaporte de imunidade. Mas alertam que voar com lugares vazios pode levá-las à falência ou teriam de aumentar 50% o valor dos bilhetes. A UE tentará acordar uma norma comum na quarta-feira, dia 13 de maio notícia

CONTROLO DE FRONTEIRAS ENTRE ESPANHA E PORTUGAL MANTEM-SE ATÉ 15 DE JUNHO

Fonte: EdT Espanha e Direção de Gestão do Conhecimento

ESPANHA

MEDIDAS SANITÁRIAS

- (14/05) O Governo português manterá o controlo na fronteira imposto até 15 de junho. Esta medida foi aprovada por ambos os países notícia
- (13/05) Ministério da Saúde estuda a obrigatoriedade do uso de máscaras em todos os espaços públicos notícia
- (12/05) Restabelecem-se os controlos nas fronteiras aéreas e marítimas internas de 15 a 24 de maio de 2020 no âmbito do prolongamento do Estado de Emergência
- Estabelecem-se as condições da quarentena de 14 dias à qual pessoas de outros países se devem submeter quando chegam a Espanha notícia
- (11/05) Um total de 11 comunidades autónomas e algumas províncias, passaram para a fase 1 a partir de hoje notícia
- Esplanadas e lojas nas áreas da fase 1 reabrem com rigorosas medidas de segurança notícia
- A Secretaria de Estado do Turismo, em coordenação com o Ministério da Saúde e as comunidades autónomas, publicou 8 guias com medidas higiénico-sanitárias para a segura reabertura dos stakeholders do turismo (hotéis e apartamentos turísticos, hostels ou pousadas, alojamento rural, guias turísticos, campos de golf, museus, parques de campismo, restaurantes e agências de viagens) notícia
- (06/05) Aprovado 4º Estado de Emergência por duas semanas notícia

MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

- (28/04) A moratória do pagamento de contribuições sociais será aplicável a empresas e trabalhadores por conta própria cuja atividade económica não foi suspensa notícia
- (24/04) Madrid emite títulos de dívida pública de 52 milhões € para enfrentar o Covid-19, na forma de Abono Social de Saúde "pioneiro" notícia
- (22/04) Medidas para reduzir o custo das PME e freelancers
- Medidas para proteger o emprego – terminais de cruzeiros: irão ser abrangidos pelo Fundo de Compensação Interportos 2020 e 2021 BOE
- (21/04) Criação de um fundo de até 130 milhões € para aliviar despesas relacionadas ao COVID-19 na Comunidade de Navarra notícia
- O Governo deu luz verde a um novo pacote de 30 medidas económicas que abrangem vários setores. A facilitação de acesso aos ERTE para funcionários descontinuados permanentes ou trabalhadores sazonais beneficia principalmente os trabalhadores do setor do turismo notícia
- (20/04) Espanha propõe um fundo europeu de 1,5 bilhões € com dívida perpétua que se repartirá por transferências entre os países mais afetados pela crise notícia
- O Banco de Espanha estima 4,6 milhões de pessoas afetadas por ERTE ou por cessação de atividade com um custo de 6.000 milhões de € notícia

DINÂMICA DO MERCADO

- (06/05) Mérida e Cáceres formam parte do plano "España te Espera" do Ministério do Turismo para relançar o turismo nacional notícia
- (30/04) 579 mil pessoas afetadas por ERTE notícia
- (14/04) FMI: A queda prevista do PIB é de 8%, concentrada no primeiro semestre do ano notícia
- Governo das Baleares prevê uma queda de 31% no PIB, o que equivale a uma perda de 9.000 milhões € e quase 150 mil empregos notícia
- (07/04) Turismo da Catalunha apresentou um plano de marketing e de promoção do destino pós crise COVID19. O primeiro cliente será o turista local notícia

OPERADORES TURÍSTICOS E AGÊNCIAS DE VIAGENS

- (14/04) Extensão da interrupção do Programa Social para Turismo Sénior (Imserso) até 30 de junho
- (24/03) Ávoris, Meliá, Nuba, Pullmantur, Iberia, Air Nostrum, Globalia são algumas das empresas que na última semana apresentaram ERTE
- (18/03) Grupo Globalia comunica aos sindicatos que vai avançar com diferentes Expedientes Temporários de Regulação de Emprego (ERTE). A CA Air Europa e a rede de agências de Viagens Halcón são, para já, as visadas

CONTRAÇÃO DO PIB ATÉ 13,6% EM 2020

Fonte: EdT Espanha e Direção de Gestão do Conhecimento

ESPANHA

MEDIDAS SANITÁRIAS

- (04/05) Obrigatoriedade do uso de máscaras em todos os transportes públicos e deverá garantir-se a distância máxima possível entre os ocupantes notícia
- Lojas com menos de 400 metros quadrados abrem hoje
- Restaurantes abrem para recolha de refeições notícia
- (29/04) O Governo estabelece um plano de quatro fases para a redução do confinamento que durará até o final de junho e variará consoante as regiões. Não há datas concretas para passar para a fase seguinte, a cada duas semanas será feita nova análise
- Dia 4 de maio, todo o território espanhol deve seguir as medidas correspondentes à fase 0, com a exceção de La Graciosa, El Hierro e La Gomera nas Ilhas Canárias ou Formentera nas Ilhas Baleares, que transitam diretamente para a fase 1 notícia. Todos os documentos aqui
- (20/04) Prolongamento do Estado de Alarme até dia 9 de maio notícia
- (14/04) Extensão do Estado de Emergência até 26 de abril. Mantém-se o controlo nas fronteiras terrestres com Portugal e França
- (13/03) Declaração do Estado de Alarme (ou de Emergência)

MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

- (14/04) Conselho de Ministros aprovou uma moratória de um mês sobre a apresentação e pagamento de impostos para os trabalhadores independentes e as PME que faturem menos de 600 mil €/ano notícia
- (02/04) Governo torna permanente o veto sobre investimento estrangeiro notícia
- (01/04) Governo proíbe despedimentos por motivo do coronavírus, protege os contratos temporários e limita os ERTE notícia. Governo aprova moratória sobre o pagamento de contribuições durante seis meses notícia
- (31/03) Conselho de Ministros aprova proposta que permite às agências de viagens fazer reembolsos de viagens canceladas através de vouchers válidos por um ano notícia
- (30/03) Conselheiro de Emprego de Castela e Leão, aprovou 220 milhões € para apoiar empresas e trabalhadores notícia
- (24/03) Tesouro lança emissão de 10.000 milhões € notícia
- (23/03) UATAE publica Guia mais informação
- (17/03) Governo anunciou segundo pacote medidas no valor de 200 mil milhões € (público e privado)
- (13/03) Governo aprova linha de financiamento adicional 200 M €
- Criada linha ICO (Instituto de Crédito Oficial) de 400 M € para empresas de transporte e turismo

DINÂMICA DO MERCADO

TRANSPORTES

- (11/05) A partir de dia 11 de maio, é levantada a proibição da realização de operações aéreas comerciais regulares entre as Ilhas Canárias e Baleares. Cada avião deverá operar com 50% da sua capacidade para garantir o distanciamento entre os passageiros notícia
- (23/03) Táxis, Ubers e Cabifys só poderão transportar um passageiro de cada vez notícia
- Vueling recorre ao ERTE afetando 3800 trabalhadores durante três meses notícia
- (19/03) Iberia está a adaptar a sua programação a uma operação reduzida, garantido ligações mínimas em Espanha, e continua a repatriar espanhóis e ajudar na saída de cidadãos estrangeiros que se encontram em Espanha
- (18/03) Air Nostrum, Vueling e Iberia, vão optar pelo ERTE
- (16/03) Easyjet cancela todos os voos de e para Espanha
- (13/03) Companhias aéreas suspendem operações com Itália (Ryanair, Finnair, Norwegian e BA)
- AENA revela quebra de 14% no tráfego de passageiros
- TAP cancela operações com Espanha
- AIR EUROPA é a primeira a recorrer ao ERTE (Expediente de Regulação Temporária de Emprego) afetando 3 600 paxs

CRIADA LINHA DE CRÉDITO DE 400 MILHÕES € PARA EMPRESAS DE TRANSPORTE E TURISMO

Fonte: EdT Espanha e Direção de Gestão do Conhecimento

ESTADOS UNIDOS | 334,6 milhões de habitantes

1 552 140 casos COVID-19
92 063 mortos
358 906 recuperados
1 101 171 ativos

Fonte: worldmeter (19 de maio)

2019
1,2 milhões de hóspedes
(+21,4%)

Fonte: INE, Banco de Portugal e ANA

2019
2,7 milhões de dormidas
(+20,1%)

2019
1 293 milhões de € em receitas turísticas
(+28,9%)

2019
776 mil paxs desembarcados
(+21,5%)

2020 (jan-fev)
Hóspedes (84 m; +13,4%)
Dormidas (206 m; +10,3%)
Receitas (115,4 M€; -37,2%)
Paxs desembarcados (97 m; +45,5%)

MEDIDAS SANITÁRIAS

- Estado de emergência nacional desde 13 de março
- **(Semana 20-26 abril)** Trump assina Executive Order para interromper a entrada de imigrantes que procuram trabalhar e viver nos EUA, por 60 dias
- Food and Drug Administration autoriza realização de testes CoVid (swab tests) em casa
- Administração lança plano económico e sanitário Opening America Up Again para reabertura da economia e fronteiras estatais e nacionais
- State Department of Health e NYC Department of Heath iniciam testes de anticorpos ao CoVid19 no estado de NYC
- **(Semana 12-19 abril)** Federal Aviation Administration (FAA) emitiu novas regras para companhias aéreas comerciais que pretendam utilizar a sua frota para transporte de carga em cabines de passageiros
- Sete estados do Midwest (Michigan, Ohio, Wisconsin, Minnesota, Illinois, Indiana e Kentucky) anunciaram plano conjunto de reabertura dos estados e economias
- **(Semana 6 -11 abril)** CDC renova No Sail Order para navio de cruzeiro por mais 100 dias
- Department of Health and Human Services inicia pagamento da primeira tranche, no valor de $30 mil milhões, dos 100 mil milhões previstos no CARES Act para financiamento do sistema nacional de saúde

MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

- **(Semana 12-19 abril)** O Departamento do Tesouro e as companhias aéreas chegam a um acordo sobre os US $ 25 milhões em assistência técnica, previsto na Lei CARES, para processamento de descontos. Alaska Airlines, Allegiant Air, American Airlines, Delta Air Lines, Frontier Airlines, Hawaiian Airlines, JetBlue Airways, United Airlines, SkyWest Airlines e Southwest Airlines concordaram com as condições de apoio federal. American Airlines: US $ 5,8 milhões; Delta Airlines: US $ 5,4 milhões; JetBlue: US $ 935,8 milhões; United Airlines: US $ 3,5 milhões; Sudoeste: US $ 3,2 mil milhões
- Secretário de Transporte anunciou que os US $ 10 milhões previstos para subsídios a aeroportos já foram distribuídos
- **(27/03)** Trump assina Phase 3 do CARES Act (Coronavirus Aid, Relief, and Economic Security Act)
- **(Semana 16-22/03)** O Federal Reserve Bank voltou a baixar o juro para 0%-0.25%; aquisição de 700 mil milhões de dólares em "assests": 500 mil milhões em treasuries (repo) e 200 mil milhões em mortgages securities
- A data limite para entrega declaração impostos foi adiada para 15 de julho

DINÂMICA DO MERCADO

IMPACTO NO TURISMO

- **(19/05)** Dados da ForwardKeys (reservas de passagens aéreas em agências de viagens) indicam -80,5% passageiros dos EUA para Portugal nos próximos 3 meses (maio a julho)
- **(Semana 20-26 abril)** As últimas pesquisas semanais realizadas por Longwoods e Destinations Analysts mostram que o interesse em viagens está a subir. Por exemplo, houve um lento crescimento dos que planeiam viajar nos próximos 6 meses (de 65% em 1 de abril a 70% em 8 de abril e 72% em 15 de abril)
- Embora o COVID-19 tenha sido o principal fator de impacto nas decisões de viagens nas últimas semanas, as finanças pessoais começarão a desempenhar um papel maior à medida que as questões económicas aumentam e, potencialmente, diminuem a intenção de viajar novamente
- Os consultores de viagens se tornarão mais importantes do que nunca no futuro, pois as pessoas (especialmente o luxo) desejarão cada vez mais o aconselhamento de especialistas quando viajarem para limitar seu risco (requisitos de segurança e saúde serão especialmente importante)
- Os viajantes olham para o futuro, mas estão preocupados em poupar dinheiro. Implicação: tenha uma política de cancelamento generosa e verifique se é bem comunicada
- Segmentos de viagens surgem como pioneiros: multigeracionais (reuniões de família numerosa), viagens desejadas ("por que esperar mais?") e interesse em destinos remotos e exclusivos

45% DOS TURISTAS AMERICANOS COM VIAGENS PLANEADAS PARA O 2.º SEMESTRE

Fonte: EdT EUA e Direção de Gestão do Conhecimento

ESTADOS UNIDOS

MEDIDAS SANITÁRIAS

- (Semana 30 março-5 abril) CDC recomenda o uso de máscaras por toda a gente
- National Emergency Authority pede militares de reserve que voltem ao ativo para apoio no combate ao CoVid19
- Presidente Trump anuncia que os hospitais serão reembolsados pelos custos relativos aos tratamentos dos pacientes com CoVid19 que não tenham seguro de saúde através do CARES Act
- Estados com restrições à entrada de viajantes insterestatais
- Army Corps of Engineers transforma 8 das suas instalações na Califórnia em +50,000 camas de hospital, e adiciona mais instalações para o mesmo efeito em Michigan, Louisiana e New York
- Administração Trump prevê total de mortes relativas ao COVID-19 seja entre 100,000 e 240,000, nos EUA,
- Johnson and Johnson anuncia contrato de $1,000M com o governo EUA para criar capacidade de produção de 1 bilião de vacinas CoVid19
- Navio Hospital USNS Comfort chega a NYC (+1000 camas hospital, 80 de CI)
- (Semana 23-29 março) Trump extende medidas de 'social-distancing' guidelines até 30 Abril
- CDC issued a travel advisory urging residents of New York, New Jersey and Connecticut to avoid out-of-state travel for 14 days (medida a ser aplicada pelos governadores)

MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

- A indústria de viagens e hospitalidade já está em negociações com Governo para um pacote de ajuda de $150 mil milhões, sendo que a indústria de aviação americana procura ficar desse total com um pacote de $50 mil milhões e a Boeing $60 mil milhões
- O Governo americano, através do departamento de energia, comprou muito petróleo para aprovisionar as reservas americanas (US Strategic Petroleum Reserve). Medida para evitar falhas energéticas durante a crise e manter os preços da gasolina estáveis e baixos durante este período
- O Governo Americano cancelou temporariamente o pagamento dos empréstimos (federais) para a educação
- O Pres. Trump anunciou o Defence Production Act que permite ao Governo direcionar verbas para a aceleração da produção de equipamento (máscaras, luvas, ventiladores)
- O Governo americano anunciou um pacote de ajuda de cerca de 1 trilião de USD. Os parâmetros exatos das medidas do pacote de ajuda ainda não estão definidas mas incluem:

DINÂMICA DO MERCADO

- Números de desemprego sugerem taxa de 16% ou 20% se contabilizados os desempregado que não se qualificam para os fundos de desemprego
- Boeing sofreu um novo resvés quando a (General Electric) anunciou o cancelamento de uma encomenda de 69 aviões. Contudo nem tudo são más notícias, uma vez que a Boeing recomeçou a produção de helicópteros militares em Philadelphia e em Seattle
- (Semana 12-19 abril) Oxford Economics prevê que 8 milhões de pessoas que trabalham no setor do turismo, nos EUA, perderão o emprego até final de abril, aumentando a taxa de desemprego para os 8,4%
- U.S. Travel Association estima que 15,8 milhões de empregos no sector sejam afetados
- De acordo com uma pesquisa de DMOs americanas compartilhada ontem pela Destinations International, as DMOs estão a reabrir lentamente. O seu foco agora é entender como e quando implementar planos de recuperação. Embora a sua prioridade seja o turismo interno, o turismo internacional começará a seguir
- Pesquisa: 45% dos turistas americanos ainda têm viagens planeadas para o segundo semestre de 2020 notícia

PACOTE DE AJUDA DE 1 TRILIÃO DE USD

Fonte: EdT EUA e Direção de Gestão do Conhecimento

ESTADOS UNIDOS

MEDIDAS SANITÁRIAS

- Mount Sinai to Begin the Transfer of COVID-19 Antibodies into Critically Ill Patients
- **(Semana 16-22 de março)** Management and Budget pede $46,000M adicionais para reforço dos fundos de agências do Estado como: Department of Defense ($8,300M); Department of Veterans Affairs ($16,600M); Department of Health and Human Services ($11,500M); Homeland Security ($3,200M)
- Pres. Trump recorrerá ao Defense Production Act para pedir produção de mais mascaras; ventiladores e respiradores
- Secretary of Defense Mike Esper falou sobre os esforços que o Department of Defense (DOD) implementou para responder ao CoVid19: restrições às viagens domésticas de todo o seu pessoal; disponibilizar 5 milhões de mascaras N95, 2 mil ventiladores e outro material de proteção pessoal ao Department of Health and Human Services; certificar os seus laboratórios para elaboração do teste CoVid19; disponibilização de dois navios hospital da marinha, um para NYC e 2º a confirmar
- Department of Health and Human Services a criar nova lei para permitir a todo o staff médico praticar em todo o pais
- **(15/03)** CDC eleva todo o mercado doméstico para nível 2: Travel Advisory, Level 2: Exercise Increased Caution

MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

1. A Casa Branca está a pedir ao Congresso para alocar $500 mil milhões para 2 rondas de pagamentos diretos aos americanos nas próximas semanas (cerca de $1.000,00 por pessoa) e outros $300 mil milhões para ajudar pequenos negócios a cumprir com os seus pagamentos laborais de acordo com "Treasury Department"
2. $11,5 mil milhões para o Departamento de Serviços de Saúde e Humanos
3. $3,1 mil milhões para o "Homeland Security Department"
4. $8,3 mil milhões para o Departamento de Defesa para "minimizar o impacto do vírus" para serviços e missões
5. $150 milhões para o Departamento de Educação para trabalhar esforços de desinfeção, empréstimos escolares e para cobrir custos de 5000 staff que se encontram a trabalhar remotamente

- **(Semana 9-13/03)** O FED anunciou um corte na taxa de juro em meio ponto percentual ficando a margem entre 1% e 1,25%, tornando os empréstimos mais baratos e catapultando uma grande injeção de liquidez na economia

DINÂMICA DO MERCADO

OPERADORES TURÍSTICOS E AGÊNCIAS DE VIAGENS

- **(01/04)** Bedsonline cancela reservas em vários destinos, incluindo Portugal, até 15 de abril
- **(31/03)** The Travel Coorporation suspende todos os seus tours ate 30 de junho
- **(27/03)** Avanti lança programa de reagendamento das viagens marcadas até 16 de maio 2020
- **(24/03)** Virtuoso despede 1/3 do seu staff
- **(23/03)** G Adventures estende suspensão da operação até dia 1/Junho e Tenon Tours sai da USTOA
- OTA Bookit.com despede 85% a 90% do seu staff
- Rocky Mountaineer atrasa partidas de abril
- Collette cancela todos os tours até 15 de abril (tem operação em PT)
- G Adventures suspende toda a operação até 30 de abril
- Insight Vacations suspende operação para a Europa, RU e Médio Oriente até 20 de abril
- Tauck suspende toda a operação até 14 de abril e adia lançamento no MS Andorinha, no Douro
- Trafalgar suspende operação para a Europa, RU, Médio Oriente, Argentina, India, Asia, New Zealand, Austrália e África até 30 de abril

RESTRIÇÕES À ENTRADA NOS EUA

Fonte: EdT EUA e Direção de Gestão do Conhecimento

ESTADOS UNIDOS

MEDIDAS SANITÁRIAS

- Casa Branca negoceia acordo com as seguradoras para renunciarem a todas as despesas relativas ao tratamento do CoVid 19
- Department of State eleva todo o mundo a Global Level 4 Health Advisory – Do Not Travel (viagens internacionais)
- Food and Drug Administration (FDA) anunciou que colocou em fast-track os tratamentos antivirais para COVID-19 e iniciou testes da vacina
- Carnival Corporation ofereceu os seus navios para serem transformados em navios hospital
- Restrições à entrada nos EUA
  - (20/03) Restrições Entrada México – EUA (bilateral)
  - (19/03) Restrições Entrada Canada – EUA (bilateral)
  - (16/03) Restrições Entrada RU e Irlanda – EUA (bilateral)
  - (11/03) Restrições Entrada UE Shengen – EUA (unilateral)

MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

- Lei aprovada para criar um fundo de financiamento de emergência de US 8,3 mil milhões. Objetivo: garantir que os trabalhadores que tenham que ficar em casa sejam pagos
- O Congresso implementou sistema pagamentos diretos – cheques e depósito diretos - para famílias com baixos rendimentos, em locais com mais casos de CoVid19
- Aumento de crédito com taxas de juros bonificados, no montante de US 50 mil milhões, em devida articulação com os maiores bancos do país
- Permissão para atrasar a apresentação de impostos
- ReEstados com maior incidência do CoVid-19 devem renunciar o requisito de que as pessoas com direito a subsídio de desemprego procurem trabalho. Para além do subsidio de desemprego, estas pessoas devem receber apoio financeiro para pagamento do aluguer de casas, pagamento de empréstimos habitação; bens alimentares e de sobrevivência
- O Governo federal aumentou o financiamento Medicaid para os Estados com menos disponibilidade financeira
- A American Society of Travel Advisors (ASTA) esteve perante o Congresso (11/03), que urgiu a tomar decisões sobre o setor do turismo americano, como o congelamento dos requisitos colaterais para obtenção de empréstimo; Um ano de isenção de impostos salariais e da indústria das companhias de cruzeiros e aéreas

DINÂMICA DO MERCADO

TRANSPORTES

- TAP programa retomar voos entre a América do Norte e Portugal a partir de 18 de maio de 2020. O número de frequências é reduzido e aumentará gradualmente em antecipação ao aumento da procura nos próximos meses
- UNITED AIRLINES suspende operações para Portugal durante o verão 2020
- DELTA AIRLINES, operação JFK-LIS suspensa até agosto, lançamento da ligação BOS-LIS adiado para o verão 2021
- AMERICAN AIRLNES, ligação PHI-LIS suspensa até 2021
- SATA, suspendeu operação até 15 de maio
- (Semana 12-19 abril) Segundo a TSA, tráfego de passageiros nos aeroportos americanos teve uma quebra de 95%, em abril, comparando com igual período de 2019
- Cowen Investment Bank estima que 50% das frotas das companhias aéreas, a nível mundial, estão neste momento estacionadas. Poderá aumentar para 80%, dependendo da evolução do CoVid19
- International Air Transport Association (IATA) estima que a pandemia CoVid19 tenha um custo de $314 mil milhões em receitas para as companhias aéreas e que as mesmas tenham já recorrido e utilizado $61 mil milhões em cash reserves até junho 2020

COMPANHIAS AÉREAS SUSPENDEM OPERAÇÃO

Fonte: EdT EUA e Direção de Gestão do Conhecimento

FINLÂNDIA | 5,5 milhões de habitantes

6 399 casos COVID-19
301 mortos
5 000 recuperados
1 098 ativos

Fonte: worldmeter (19 de maio)

2019
105 mil hóspedes
(+4,8%)

2019
428 mil dormidas
(+2,3%)

2019
100 milhões de € em receitas turísticas
(+3,2%)

2019
131 mil paxs desembarcados
(+32,7%)

Fonte: INE, Banco de Portugal e ANA

2020 (jan-fev)
Hóspedes (13 m; +9,2%)
Dormidas (64 m; +8,3%)
Receitas (n.d.)
Paxs desembarcados (17 m; +22,7%)

MEDIDAS SANITÁRIAS

- (11/05) A partir de 14 de maio de 2020, as restrições estatutárias ao tráfego fronteiriço serão levantadas no tráfego transfronteiriço através das fronteiras internas de Schengen, permitindo a passagem de trabalhadores e deslocações relacionadas com tráfego essencial
- Por enquanto, as viagens recreativas ao estrangeiro não são recomendadas e os conselhos de viagem emitidos pelo MNE mantém-se. Irão ser elaboradas diretrizes mais específicas sobre a abertura gradual do tráfego de fronteira. A Finlândia considera importante que o levantamento das restrições ao tráfego fronteiriço seja coordenado a nível da UE
- (05/04) A Finlândia irá reabrir um conjunto variado de setores durante as próximas semanas. Escolas primárias e escolas básicas irão retomar a sua atividade no dia 14 de maio. A partir desta data os residentes também poderão viajar dentro do espaço Schengen, no entanto, viagens de lazer continuarão proibidas.
  Restaurantes, teatros, bibliotecas e centros desportivos também irão abrir no dia 1 de Junho. O governo finlandês anunciou esta segunda-feira, segundo a agência Reuters, que também nesta data, a Finlândia irá permitir agrupamento até 50 pessoas. Em Agosto, passa a ser 500 pessoas. Os desportos profissionais também têm

MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

- (12/03) A 12 de março governo anunciará medidas para enfrentar problemas económicos e de saúde causados pelo corona vírus

DINÂMICA DO MERCADO

OPERADORES TURÍSTICOS E AGÊNCIAS DE VIAGENS

- (15/05) De acordo com declarações do Secretário-Geral da Associação Sueca de Agentes de Viagens (Didrik Seth), ao jornal de Negócios Dagens Industri (DI), existe um grande risco da VING poder vir a falir nos tempos mais próximos.
  Segundo ele, caso não seja criado um Fundo de Emergência, poderemos assistir a muitas falências, entre elas a da VING, e até aquisições do trade sueco por parte de empresas de outros países. O DI acrescenta que, tanto a TUI, como a Apollo, estão numa situação mais favorável, dado pertencerem a Grupos Alemães. Curiosamente, aquando da falência da Thomas Cook, houve interesse por parte da Apollo em adquirir a VING, mas estes foram preliminarmente afastados do processo de venda
- (13/05) O Nordic Leisure Travel Group da empresa Petter Stordalen, na qual se inclui Ving na Suécia e Noruega, Globetrotter na Suécia, Spies na Dinamarca, Tjäereborg na Finlândia, companhia aérea Sunclas Airlines, assim como vários hoteis afliados à Ving, deverá reduzir os seus custos em 30%. Esta situação deve-se não só às consequências da crise associada ao Covid 19, que força o operador a diminuir despesas, como também à desvalorização da coroa norueguesa, e, mesmo, da sueca. Não foi feito, todavia, qualquer aviso de despedimentos, esclarece o

OVIAGENS RECREATIVAS AO ESTRANGEIRO CONTINUAM A NÃO SER RECOMENDADAS

Fonte: EdT Dinamarca e Direção de Gestão do Conhecimento

FINLÂNDIA

MEDIDAS SANITÁRIAS

permissão para voltar na mesma data sob certas circunstâncias.
" Visto que temos, até agora, sucedido em conter a epidemia na Finlândia, é agora possível passar de restrições de elevado espectro para uma estratégia híbrida de testes, vigilância, isolamento e tratamento", diz Sanna Marin, segundo a Reuters.
O governo finlandês, anunciou segunda-feira, que ainda não é possível visitar pessoas de idade em lares

- (07/04) Finlândia impôs restrições mais rígidas na fronteira com a Suécia. Após um diálogo com o governo sueco, a Finlândia concluiu que o transporte de força laboral necessária ainda é permitido. Isso inclui, por exemplo, pessoal de saúde, serviços de emergência e tráfego de mercadorias, que devem poder continuar como de costume. No entanto, o ministro do Interior da Suécia, acredita que as novas regras terão consequências
- (30/03) Governo e Presidente da República, declaram estado de emergência devido à situação do coronavírus
- As medidas implementadas pelo governo incluíram o encerramento de escolas e instituições de educação, restrições a reuniões públicas e mobilidade, aumento das capacidades sociais e de assistência à saúde e restrição ao tráfego fronteiriço. As políticas estão em vigor até 13 abril

MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

DINÂMICA DO MERCADO

diretor de comunicação, Fredrik Henriksson.
Ainda, de acordo com as declarações do diretor de comunicação, a estrutura da empresa terá que se adaptar à nova realidade, quando toda a indústria turística está paralisada e, consequentemente, ponderar todos os gastos, desde os mais pequenos até ao custo de leasing da frota aérea, despesas estas que são fixas

- TUI (TUI Sverige, TUI Norge, TUI Danmark , TUI Finland, Nazar e TUIfly). Outro dos maiores players destes mercados, irá, igualmente, reduzir os custos em 30%. Apesar da crise atual, a empresa afirma no relatório sobre a procura por viagens da TUI, para o ano inteiro, que esta se mantém "elevada", com 35% das viagens reservadas, em comparação com 59% no mesmo período do ano passado.
Apresentam, então, um pacote económico, cuja medida principal é a redução de 8.000 postos de trabalho a nível global, tendo nos Nórdicos cerca de 1.600 colaboradores. O diretor de comunicação, Adam Györki, salienta que a TUI é um dos maiores operadores a nível mundial, com mais de 70.000 funcionários, destes, 8.000 desaparecerão ou não serão substituídos, desconhecendo-se se os países nórdicos serão afetados por esta decisão.

CRISE NOS OPERADORES TURÍSTICOS E AGÊNCIAS DE VIAGENS

Fonte: EdT Dinamarca e Direção de Gestão do Conhecimento

FINLÂNDIA

MEDIDAS SANITÁRIAS

MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

DINÂMICA DO MERCADO

Sublinha, ainda, que obtiveram financiamento para poderem ultrapassar a crise, mas, claro, têm que ser rentáveis e eficazes, daí este pacote de medidas económicas

TRANSPORTES

- Todo o setor aéreo é extremamente afetado pelo surto de coronavírus. Com fronteiras fechadas na Dinamarca, Finlândia e Noruega, bem como muitas fronteiras fechadas nos países para os quais o povo nórdico normalmente viajaria, não há negócios para as companhias aéreas
- Várias companhias aéreas optaram por suspender as operações ou limitá-las a um mínimo absoluto. A SAS suspendeu 90% de seus funcionários em 15/03 e a airBaltic cancelou todas as operações até meados de abril. A Norwegian está a reduzir ainda mais os níveis de atividade e suspenderá 85% de suas operações em um futuro próximo. A partir de 25 de março, cerca de 7,3 mil funcionários serão enviados para casa
- Com uma redução de 86% no programa de tráfego, a Icelandair foi forçada a demitir 240 trabalhadores. A empresa ajustou continuamente a sua capacidade , atualmente, a Icelandair é capaz de implementar apenas 14% do programa de tráfego

OPERAÇÃO AÉREA COM PROGRAMAÇÃO REDUZIDA

Fonte: EdT Dinamarca e Direção de Gestão do Conhecimento

FRANÇA | 65,3 milhões de habitantes

179 927 casos COVID-19
28 239 mortos
61 728 recuperados
89 960 ativos

Fonte: worldmeter (19 de maio)

2019
1,6 milhões de hóspedes
(-1,0%)

Fonte: INE, Banco de Portugal e ANA

2019
4,6 milhões de dormidas
(-1,3%)

2019
2 600 milhões de € em receitas turísticas
(+3,5%)

2019
3,6 milhões de paxs desembarcados
(+3,8%)

2020 (jan-fev)
Hóspedes (136 m; +2,0%)
Dormidas (367 m; +1,7%)
Receitas (253,6 M€; +23,4%)
Paxs desembarcados (471 m; +6,8%)

MEDIDAS SANITÁRIAS

- (21/04) Medidas do Governo atualização
- (07/04) Confinamento total

  Apenas permitidas deslocações para fazer compras alimentares e de primeira necessidade, por razão de saúde, para ir trabalhar (provar que não pode fazer em teletrabalho), recuperar filhos quando casais separados, sair com animal, footing sozinho..... A pessoa deve preencher um formulário para cada uma destas situações, sob pena de ser controlado e multado
- Medidas do Governo atualizadas aqui

MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

- (07/04) Ajuda financeira do estado: 45 mil milhões €, d.q.:
  - 8,5 mil milhões para desemprego parcial
  - 32 mil milhões reporte de encargos
  - 4,5 mil milhões de Fundo de solidariedade (apoio às pequenas empresas, artesões, empreendedores independentes)
- Medidas urgentes solicitadas pela EdV e SETO:
  - suspensão do pagamento das contribuições para a segurança social dos empregadores durante a crise
  - um recurso simplificado à atividade parcial para todas as empresas do setor
  - no âmbito do BPI (banco público de investimento), um fundo de apoio financeiro e um relance da atividade
  - consulta de profissionais antes de qualquer decisão e comunicação que tenham impacto sobre viagens e turismo

DINÂMICA DO MERCADO

IMPACTO NO TURISMO

- (19/05) Dados da ForwardKeys (reservas de passagens aéreas em agências de viagens) indicam -82,3% passageiros franceses para Portugal nos próximos 3 meses (maio a julho)
- (04/04) Impacto do COVID-19 no setor de viagens. Desde o início de fevereiro, os profissionais de viagens enfrentam uma queda significativa da atividade:
  - 20% de perda de faturação no setor hoteleiro na França
  - As viagens de negócios são fortemente impactadas, com uma quebra, em termos de pedidos de -40%. Esse fenómeno é acentuado, dadas as políticas de viagens das empresas clientes, que proíbem funcionários de viajar, independentemente do destino
  - As viagens escolares e linguísticas são proibidas pelo Ministério da Educação, sem possibilidade de adiar, sendo a atividade realizada entre fevereiro e junho e representando 80% do volume de faturação anual
- Se a situação atual durar, várias centenas de PME ou até grandes grupos poderão desaparecer com consequências:
  Sociais: o setor de viagens emprega 35 mil trabalhadores diretamente ameaçados de perda de emprego
  Financeiras: mais de 3 mil empresas serão ameaçadas de desaparecer

45 MIL MILHÕES € DE AJUDA DO ESTADO

Fonte: EdT França e Direção de Gestão do Conhecimento

FRANÇA

MEDIDAS SANITÁRIAS

MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

- (20/03) Ministério da Economia e das Finanças Públicas começa a pensar em vários cenários que poderiam ser adotados para salvar a companhia aérea Air France no âmbito da crise do coronavírus. Nacionalização, mesmo temporária, é uma das medidas da qual se fale, mesmo sendo um cenário é delicado duvido à sua ligação à KLM
- (13/03) Possibilidade de adiar pagamento de contribuições e impostos devidos em março para todas as empresas
- Implementação de mecanismo excecional e massivo de desemprego parcial, com apoio estatal à remuneração dos empregados obrigados a ficar em casa
- Desde 2 de março, o BPI (Banco Público de Investimento) é responsável por todos os empréstimos solicitados (PME)

DINÂMICA DO MERCADO

OPERADORES TURÍSTICOS E AGÊNCIAS DE VIAGENS

- (04/04) As agências que organizam seminários e congressos sofrem o cancelamento de inúmeras feiras e eventos e observam uma falta muito alarmante de pedidos
- Os Tour Operadores observam queda, quase 25% em fevereiro e 60% na última semana, e um grande risco de cancelamentos e adiamentos de pedidos registrados
- Distribuição sofre colapso nas reservas da última semana, -60% em destinos asiáticos e -45% nos outros destinos

EdV E SETO SOLICITAM MEDIDAS URGENTES DE AUXÍLIO

Fonte: EdT França e Direção de Gestão do Conhecimento

ÍNDIA | 1 380 milhões de habitantes

102 287 casos COVID-19
3 169 mortos
39 658 recuperados
59 460 ativos

Fonte: worldmeter (19 de maio)

2019
72 mil hóspedes
(+35,4%)

Fonte: INE e Banco de Portugal

2019
157 mil dormidas
(+16,3%)

2019
34 milhões de € em receitas turísticas
(+20,7%)

2020 (jan-fev)
Hóspedes (9 m; +22,1%)
Dormidas (18 m; +20,0%)
Receitas (n.d.)

MEDIDAS SANITÁRIAS

- (15/04) Período de lockdown alargado até dia 3 de maio. Foram levantas restrições, o que é e não é permitido: Permitido
  - Saúde: todos os serviços médicos ficam isentos de restrições
  - Agricultura: todas as atividades de agricultura e horticultura continuam operacionais
  - Mercado Financeiro e Seguros: O Reserve Bank of India e os mercados financeiros regulados pelo banco central permanecem em funções. Agências bancárias, ATMs e fornecedores de TI para operações bancárias também estão isentos ao lockdown. O mesmo se aplica para a Autoridade Reguladora de Desenvolvimento de Seguros da Índia e as companhias de seguros
  - Estabelecimentos Comerciais e Privados: Imprensa online e escrita, incluindo banda larga, DTH e serviços de cabo; serviços de TI e serviços com capacidade de até 50%.; call centres apenas para atividades governamentais; serviços de segurança privada para manutenção de serviços residenciais e de escritório; empresas de comércio online, incluindo veículos usados por transportadoras de entregas
  - Indústria de construção: As industrias que operam em áreas rurais, fora dos limites do município são permitidas

MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

- (15/04) Banco Mundial comprometeu US $ mil milhões para ajudar a Índia a expandir sua capacidade laboratorial na luta contra o COVID-19. O fundo também será usado para garantir que as equipas médicas em todo o país estejam bem equipadas e bem treinadas
- (06/04) Membros do Parlamento e ministros vão ter redução salarial de 30% durante 1 ano, bem como nas ajudas de custos e fundos de pensões, contribuindo para o Fundo de apoio indiano para fazer face ao COVID-19 notícia
- (03/04) Várias Associações (IATO, OTAI, HRAO, TAFI, FHRAI, WTTC, TAAI, FAITHADTOI) partilharam as suas recomendações com Ministério do Turismo, como forma de pressão e adoção de medidas necessárias para auxiliar e minimizar os impactos da epidemia na indústria turística
- MinIstério do Turismo cria plano de Incentivo para o segment de MICE
- (01/04) IATO Indian Association of Tour Operators, está a reunir de todos os membros informação para pedido de apoio financeiro ao Ministério das Finanças para trabalhadores dos diversos setores, incluíndo o turístico
- (31/03) Ministro das Finanças adiou muitos dos prazos fiscais como medidas auxiliares

DINÂMICA DO MERCADO

IMPACTO NO TURISMO

- (19/05) Dados da ForwardKeys (reservas de passagens aéreas em agências de viagens) indicam -97,5% passageiros indianos para Portugal nos próximos 3 meses (maio a julho)
- (15/04) A TAAI (Associação de Agentes de Viagens da Índia) solicita às companhias aéreas que reembolsem em dinheiro, em vez de crédito, e renunciem às taxas de cancelamento
- A IATO (Associação Indiana de Operadores Turísticos) estima que os setores de Hotelaria, Aviação e Viagens juntos podem incorrer em uma perda de cerca de INR 85 mil milhões, devido às restrições de viagens em curso
- A FICCI (Federação das Câmaras de Comércio e Indústria da Índia) organizou um webinar a 6 de abril, onde discutiram que três meses de período de carência, não auxilia os agentes. Necessitam de pelo menos um ano. Também foi discutido que o turismo doméstico, será o 1º a recuperar, outbound terá uma recuperação mais lenta
- (06/04) De acordo com a Associação de Agentes de Viagens da Índia (TAAI), o setor de viagens e turismo pode levar pelo menos 9 meses para voltar à normalidade depois do final do período de lockdown previsto até final de abril

GOVERNO RENOVA QUARENTA POR MAIS 21 DIAS, TERMINA A 20 ABRIL

Fonte: EdT Índia e Direção de Gestão do Conhecimento

ÍNDIA

MEDIDAS SANITÁRIAS

O que não é permitido
- Viagens aéreas domésticas e internacionais para o público em geral, viagens de comboio, autocarro, metro, permanecem encerrados. Táxis, incluindo via app, riquexós, estão igualmente interditados de circular
- Todas as atividades sociais, políticas, desportivas, de entretenimento, académicas, culturais e religiosas estão também suspensas.

- A Índia iniciou a 9 de Abril, o teste rápido de anticorpos, a pessoas em áreas de cordão sanitário (zonas de contenção), e em zonas de centros de migrantes, serão os primeiros a serem alvo deste exame simples para identificar a presença de anticorpos, gerados no corpo para combater o vírus.
- (08/04) Deli com 20 zonas interditadas por completo
- (07/04) O estado de Meghalaya reabre serviços governamentais a 15 de abril mas escolas e universidades mantêm-se encerradas até 30 de abril
- (02/04) Ministério do Turismo lança um portal stranded in India, para turistas estrangeiros como suporte de informação e linhas de apoio. O portal visa alcançar turistas retidos em várias partes do país

MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

- (30/03) Medidas do Governo para os 100 milhões de pessoas (migrantes) que vivem em Deli:
  - fundos para pagar o aluguer de casas/quartos
  - implementados 568 centros de distribuição de alimentos
  - os que conseguiram regressar às suas vilas, estão a ser colocados em quarentena, em escolas primárias
- Ministério das Finanças adiou a implementação do pagamento da taxa TCS em 5% de bens e serviços na venda de pacotes turisticos para destinos no exterior por parte dos operadores turisticos
- (26/03) Primeiro Ministro pediu aos líderes do G20 que apresentem um plano focado na humanidade
- (25/03) Banco da Índia prepara plano especial de empréstimos para empresas e privados
- (24/03) A bolsa continuará em funções apesar do período de lockdown
- Ministra das Finanças anuncia para breve um pacote de ajuda – medidas para impulsionar a economia, incluindo a extensão de prazos fiscais, a flexibilização das regras comerciais e a isenção de encargos bancários

DINÂMICA DO MERCADO

- (02/04) Zostel, a community-led, suspend taxas de cancelamento ou de alteração de reservas e reembolsa a 100% os clientes
- (31/03) Estimativas do impacto do COVID-19 no turismo indiano e na indústria hoteleira, sugerem uma perda potencial de 25% dos empregos, e uma perda de receita da aviação é projetada em 2000.0000 € (INR 22.700 crore)
- Peak Season (viagens domésticas e internacionais) acontece em março e abril. Cancelamento de 90% das reservas de hotéis. Reservas de cruzeiros para destinos como Tailândia, Singapura e Malásia fortemente afetados, de acordo com a IATO
- (20/03) IATO associação de operadores turísticos recebeu nas 2 últimas semanas 35% de pedidos de cancelamento de viagens para destinos estrangeiros sendo que as tarifas aéreas para os destinos afetados caíram 40%
  - Os agentes são positivos para viagens após o mês de maio, junho e julho
  - Os AV's estão a tentar adiar/ alterar as reservas em vez de cancelar
  - Agentes e operadores estão focados ainda nas alterações das reservas das viagens e ao mesmo tempo a tentar um focus em produtos e promoções para negócios futuros, quando houver uma retoma no setor

PREVISÃO DE CRESCIMENTO DESCE PARA 3,5% PARA 2021

Fonte: EdT Índia e Direção de Gestão do Conhecimento

ÍNDIA

MEDIDAS SANITÁRIAS

- Adiada Convenção da Association of Indian Domestic Tour Operators (10-11 abril)
- (30/03) Governo renova quarentena obrigatória de 21 dias a iniciar a 30 de março
- Serviços de tele-medicina via WhatsApp para permitir que os pacientes consultem médicos e obtenham orientação médica durante período de lockdown
- (27/03) A empresa AgVa Healthcare, com sede em Noida, que fabrica ventiladores portáteis de baixo custo, está aumentar sua produção. Espera-se 20 mil unidades nos próximos 30 dias
- (26/03) Destilarias / fábricas de açúcar foram motivadas a fabricar desinfetantes para as mãos e maximizar a sua produção
- (24/03) Primeiro Ministro anuncia lockdown total para a nação durante 21 dias, 1,3 mil milhões de pessoas. Distância social é a forma de combate à pandemia
- A suspensão de todos os serviços de comboios mantém-se até dia 14 de abril
- (23/03) Somente serviços essenciais como ATMs, mercearias, farmácias estão abertas

MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

- Ministério da Administração Interna emitirá em breve diretrizes de medidas efetivas e exceções aos serviços essenciais durante o período de lockdown de 21 dias
- Os caminhos de ferro Indianos, solicitou aos passageiros para não cancelarem as suas reservas, garantindo que serão reembolsados caso o pretendam, mas optem por alteração da data da viagem
- (23/03) Governo de Deli disponibiliza o equivalente a € 6,075,378 do orçamento 20-2021 para fazer face ao surto
- Trabalhadores vão continuar a receber o seu ordenado, incluindo part-time, mesmo estando a atividade suspensa
- (19/03) National restaurante of India, vai propor medidas de apoio ao governo como cancelamento de rendas, custos de energia, limites de crédito (juros) e taxas sendo que os restaurantes e centros comerciais tiveram no inicio do mês de março uma quebra de 35%
- (16/03) PM Modi promove videoconferência com leaders dos países pertencentes ao South Asian Association for Regional Cooperation, e anuncia 10M de USD para combater COVID-19 na região

DINÂMICA DO MERCADO

OPERADORES TURÍSTICOS E AGÊNCIAS DE VIAGENS

- (06/04) Rezlive.com, InterGlobe Technology Quotient, Genting Cruise Lines, e outros operadores estão otimistas quanto a uma retoma no mercado de outbound indiano, de acordo com inquérito TravelBiz.mon notícia
- (17/03) MakemyTrip Tour Operator disponibiliza orientações, para cancelamentos, alterações das viagens aos seus clientes: mais informação
- (12/03) Operadores Turísticos estimam quebras de 60% no primeiro trimestre do ano

TRANSPORTES

- (15/04) Vistara anuncia licença sem vencimento entre 15-30 de Abril para staff em cargos seniors (1,200), devido à extensão do período de lockdown. O restante staff operacional e de cabine (2,800) não são afetados por esta medida. Todos os voos domésticos e internacionais estão suspensos até dia 3 de maio

OPERADORES OTIMISTAS QUANTO A RETOMA NO MERCADO DE OUTBOUND

Fonte: EdT Índia e Direção de Gestão do Conhecimento

ÍNDIA

MEDIDAS SANITÁRIAS

- Todos os transportes públicos, autocarros, metro, comboios suspensos até 31 de março
- Nepal encerra fronteiras terrestres com India
- Uber suspende serviços de transporte de passageiros
- Voos domésticos serão suspensos a partir de 24 de março
- Cancelamento da entrada de voos internacionais até 31 de março (700 voos diários de diversas companhias aéreas). Voos de carga são permitidos
- (20/03) Primeiro Ministro anunciou o "Jantacurfew" recolher 'auto-imposto' pelo público, a 22/03, entre as 7:00 e as 21:00
- Ministério da Saúde: Haverá uma triagem universal para passageiros oriundos da Austrália, Reino Unido e EUA, que poderão ser colocados em quarentena ou isolamento
- (19/03) Porto marítimo de Kolkata, coloca navios de quarentena oriundos de países afectados: China, Italy, Iran, Republic of Korea, France, Spain, Germany, UAE, Qatar, Oman, and Kuwait
- Paquistão encerra a fronteira de Wagha com a Índia durante 2 semanas como medida de prevenção
- Todos os transportes públicos em Srinagar (Kashmir) cancelados

MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

DINÂMICA DO MERCADO

- (26/03) A low cost GoAir anunciou que todos os seus serviços, incluindo voos internacionais, permanecerão suspensos até 1 de abril devido ao periodo de lockdown
- (25/03) Staff da GoAir, terão suspensão de salários durante o mês de março
- (20/03) Os serviços de comboios suburbanos em Mumbai, Delhi, Kolkata, Chennai e Secunderabad, serão reduzidos ao nível mínimo apenas para atender aos requisitos essenciais de viagem no dia 22 de março
- (19/03) Spicejet suspende voos internacionais
- (18/03) Mais de 60% de viagens de comboio canceladas durante o mês de março
- (17/03) Air India suspende todos os voos de ligação à Europa incluindo UK a partir de 18 de março
- Go Air suspende ligações internacionais entre até 17 de abril. 35% do staff suspenso sem remuneração e solicitou apoio ao Governo
- IndiGo suspende rotas entre Deli-Istambul, Chennai-Kuala Lumpur, Bangalore-Kuala Lumpur, entre 18 e 31 de março e Deli-Kuala Lumpur até 30 de abril

VOOS SUSPENSOS

Fonte: EdT Índia e Direção de Gestão do Conhecimento

IRLANDA | 4,9 milhões de habitantes

24 200 casos COVID-19
1 547 mortos
19 470 recuperados
3 183 ativos

Fonte: worldmeter (19 de maio)

2019
413 mil hóspedes
(+15,7%)

Fonte: INE, Banco de Portugal e ANA

2019
1,8 milhões de dormidas
(+9,7%)

2019
703 milhões de € em receitas turísticas
(+13,2%)

2019
688 mil paxs desembarcados
(+21,7%)

2020 (jan-fev)
Hóspedes (24 m; +8,4%)
Dormidas (77 m; +4,7%)
Receitas (50,8 M€; +17,9%)
Paxs desembarcados (50 m; +25,1%)

MEDIDAS SANITÁRIAS

- (09/05) Foi apresentado o "Return to Work Safe Protocol" disponível aqui
- (02/05) As medidas de confinamento foram prolongadas até 18 de maio com duas alterações a partir do próximo dia 5 de maio: as pessoas com mais de 70 anos podem sair de casa para um passeio de carro ou a pé e o limite de 2km da residência para a prática de exercício físico foi alargado para 5km notícia
- O "roadmap" levantamento de restrições tem cinco fases, a começar a 18 de maio. Cada fase tem a duração de 3 semanas, altura em que se fará uma reavaliação da possibilidade de passar para a fase seguinte notícia
- (29/04) O governo considera que a Irlanda pode ainda não estar em posição de levantar as restrições no dia 5 de maio. Será dada mais informação este fim de semana notícia
- (27/04) Medidas mais duras para os passageiros que cheguem à Irlanda: terão de ficar em isolamento num quarto com janela aberta por duas semanas. Não poderão usar transportes públicos ou táxis e não poderão convidar pessoas a sua casa notícia
- (22/04) Não serão atribuídas licenças para a realização de grandes eventos, com mais de 5 mil pessoas até ao final de agosto notícia

MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

- (19/05) O número de pessoas que recebe os 350€ semanais ao abrigo do programa Covid-19 Pandemic Unemployment Payment (PUP) baixou para 584 000 pessoas (menos 5000 do que a semana passada). 214700 pessoas beneficiam do apoio regular a quem está à procura de trabalho (203€ por semana). 464000 pessoas beneficiam do Covid-19 Wage Subsidy Scheme. 800000 pessoas estão totalmente dependentes do estado para obtenção do seu rendimento. 1.263.000 estão total ou parcialmente dependentes do estado para obtenção do seu rendimento. 44600 pessoas recebem o Covid-19 Enhanced Illness Benefit de 350€ por semana (subsídio de doença para quem é suspeito ou está diagnosticado com coronavírus). O número de beneficiários do PUP deverá continuar a descer nas próximas semanas, à medida que as pessoas retomem os seus trabalhos notícia
- (18/05) Ministro dos Transportes (Shane Ross) referiu que que o governo não pretende comprar parte da Aer Lingus notícia
- (15/05) O governo aprovou um fundo de apoio ("Restart Grant") no valor de €250m. Destina-se a apoiar pequenas e médias empresas a reabrir os seus negócios e a readmitir funcionários mais informação

DINÂMICA DO MERCADO

IMPACTO NO TURISMO

- (11/05) Lançada uma nova campanha internacional pelo Tourim of Ireland - #FillYourHeartWithIreland. A campanha prevê também o envolvimento de parceiros através do envio de conteúdo. Lista de temas: "culinary, the great outdoors, humour and storytelling, literature film and theatre, music and dance, photography and art, virtual tours, wellness, genealogy notícia
- O número de passageiros nos aeroportos de Dublin e Cork irão baixar para 9 milhões este ano e para 20/24 milhões no próximo ano, comparando com os 36 milhões do ano passado notícia
- (29/04) Wille Walsh (IAG, grupo do qual fazem parte Aer Lingus, British Airways, Iberia, Level e Vueling) avisou que o regresso ao número de passageiros de 2019 ia demorar alguns anos depois da pandemia. Refere que a capacidade das companhias aéreas a partir de junho, depende do levantamento dos lockdowns nos países de destino notícia
- (16/04) Sondagem conduzida pela Renatus Capital a gestores e empresários refere que 44% dos inquiridos tenciona reduzir as viagens de avião quando a pandemia terminar; 34,4% pondera uma redução marginal do número de viagens e 18,8% espera reduzir significativamente as viagens de avião notícia

LEVANTAMENTO DE RESTRIÇÕES TEM INÍCIO A 18 DE MAIO

Fonte: EdT Irlanda e Direção de Gestão do Conhecimento

IRLANDA

MEDIDAS SANITÁRIAS

- (21/04) A Irlanda tem neste momento capacidade para realizar 100 mil testes ao covid-19 por semana, o que permite a possibilidade de replicar o modelo de "testing and tracing" da Coreia do Sul notícia
- A capacidade de fazer uma grande quantidade de testes e de obter resultados em menos de 24 horas associada a uma taxa de contágio inferior a um deverá acontecer até ao início de maio para que se possa pensar em sair do lockdown notícia
- (17/04) O Ministro da Saúde referiu que a taxa de contágio do vírus está neste momento abaixo de 1, o que significa que a disseminação do vírus está a ser suprimida notícia
- (10/04) As medidas de restrição impostas no combate à pandemia provocada pelo Covid-19 vão ser prolongadas por mais três semanas, até dia 5 de maio notícia
- Antes das restrições uma pessoa infetada pelo vírus tipicamente infetava cerca de 34 pessoas. Esse número está agora a aproximar-se de 1, mas precisa de descer ainda mais antes de serem levantadas as restrições notícia

MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

- (09/05) O governo irlandês decidiu apoiar os agentes de viagens e operadores turísticos através de um fundo de garantida estatal para reembolso de pacotes de viagens. (State-Garanteed Refund Credit). Funcionará da seguinte forma: a nota de reembolso será emitida com o valor total ou parcial do valor da viagem (sendo o remanescente devolvido em cash). Será indicada uma data futura para o reembolso em dinheiro. Nessa data poderá ser trocado pelo seu valor em dinheiro ou ser utilizado para reservar uma viagem. Terá a garantia do Estado na eventualidade do operador turístico declarar insolvência. Notícia
- (07/05) Governo informou que o subsídio de desemprego para quem perdeu o emprego por razão do coronavírus (350€/ sem) vai ser prolongado para além de junho notícia
- (02/05) Foi comunicado ontem o mapa de reabertura da atividade económica – disponível aqui
- (16/04) O Ministério das Finanças referiu que o custo do apoio ao desemprego no âmbito do programa Covid-19 Pandemic Unemployment Payment para 12 semanas está agora orçamentado em 4 a 5 mil milhões €, acima dos 3,7 mil milhões € iniciais notícia
- (15/04) 27 300 candidaturas ao pagamento de doença no âmbito do Emergency Illness Benefit notícia

DINÂMICA DO MERCADO

- (15/04) Previsões do FMI para a Irlanda: PIB deverá sofrer uma redução de 6,8% e um aumento de 6,3% no próximo ano; taxa de desemprego deverá ter uma taxa média 12% em 2020 e de cerca de 8% em 2021
  Muitos economistas irlandeses acreditam que o desemprego na Irlanda poderá alcançar pelo menos 25% no início do verão e só deverá decrescer ao longo do próximo ano, assumindo um cenário de controlo da pandemia. A taxa de desemprego em fevereiro era de 4,8%

OPERADORES TURÍSTICOS E AGÊNCIA DE VIAGENS

- (09/05) Falência da Fly away travel – com efeito a 24 de abril 2020
- (08/04) TUI afirma que viagens de verão para o mercado inglês e irlandês estão canceladas até 14 maio; férias de cruzeiro até 31 de maio e cruzeiros fluviais até 26 de novembro notícia

FALÊNCIA DE OPERADORES TURÍSTICOS

Fonte: EdT Irlanda e Direção de Gestão do Conhecimento

IRLANDA

MEDIDAS SANITÁRIAS

- (30/03) Até 12 de abril estão em curso medidas de confinamento total
- Está em curso o "cocooning" para todos os que têm mais de 70 anos ou estão mais vulneráveis ao coronavírus
- A utilização de transportes públicos e de passageiros está restrita a trabalhadores essenciais
- Canceladas as visitas aos hospitais e prisões, com algumas exceções notícia
- Estabelecimentos comerciais considerados essenciais e estabelecimentos que deverão funcionar em regime de chamada de emergência ou de entrega ao domicílio notícia
- (27/03) Os transportes públicos (autocarro e comboio) vão funcionar com horários reduzidos, a cerca de 80% da sua atividade normal notícia

MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

- (08/04) O Ministro das Finanças, anunciou mais medidas de apoio de tesouraria a negócios afetados pela pandemia, elevando para mil milhões € o total de medidas de apoio de tesouraria disponibilizadas às pequenas e médias empresas irlandesas, independentemente do setor notícia
- Dois novos tipos de apoio a empresas para planeamento do seu futuro:
  - Business Financial Planning Grant, gerido pelo Enterprise Ireland, que oferece às empresas até €5,000 para o desenvolvimento de um "Business Sustainable Plan"
  - €2,500 LEAN Business Improvement Grant de Enterprise Ireland para consultoria na otimização e identificação de medidas de viabilidade do negócio

Documento de resumo de medidas de apoio a empresas produzido pelo Enterprise Ireland aqui

- (07/04) Fáilte Ireland devolveu quase 3 milhões € às empresas do setor do Turismo através do reembolso de fees de participação em trade shows, despesas de alojamento e taxas de participação em ações de promoção até ao final de 2020 notícia
- (24/03) O Ministro das Finanças referiu que as medidas financeiras irão custar 3,7 mil milhões € (em 12 semanas)

DINÂMICA DO MERCADO

- (30/03) Falência da USIT Ireland Ltd
- (20/03) 60% dos trabalhadores das av's estão neste momento com horários reduzidos (ITAA)
- ITAA prevê que 30 a 50 av's possam vir a falir informação
- (19/03) Falência da agência de viagens East West Travel Limited
- (13/03) Falência da Rathgar Travel (opera para Portugal)
- Algumas AV's iniciaram campanhas de comunicação anunciando o fim das taxas de cancelamento

TRANSPORTES

- (18/05) Ryanair: A analisar a possibilidade de fechar algumas das suas bases e processo de redução de 3000 postos de trabalho, essencialmente pilotos e pessoal de tripulação, numa tentativa de redução de custos para enfrentar a crise provocada pelo coronavírus. Espera ter menos de 80 milhões de passageiros este ano, significativamente menos do que os 154 milhões que estavam previstos (pre-covid19) e acredita ter fundos suficientes para ultrapassar esta crise e emergir mais forte notícia

RYANAIR ESPERA MENOS DE 80 MILHÕES DE PASSAGEIROS ESTE ANO (PREVISÃO ERA DE 154 M)

Fonte: EdT Irlanda e Direção de Gestão do Conhecimento

IRLANDA

MEDIDAS SANITÁRIAS

- (24/03) Governo anuncia novas medidas de combate:
  - Encerramento de todas as lojas que forneçam bens e serviços não essenciais
  - Todos os teatros, clubes, ginásios, cabeleireiros terão ordem de encerramento
  - Os restaurantes apenas deverão servir em take-away
  - Estabelecimentos que se mantêm abertos terão que cumprir com as medidas de distanciamento social
  - As novas medidas aplicam-se até dia 19 abril notícia
- Todos os eventos desportivos estão cancelados incluindo os que acontecem "indoors"
- (20/03) Primeiro Ministro informou que as escolas poderiam estar fechadas até maio mais informação
- (17/03) Irlandeses desaconselhados pelo governo a realizar viagens não essenciais ao estrangeiro, incluindo o Reino Unido, pelo menos até 29 de março. Esta medida não se aplica à Irlanda do Norte. Aplica-se também a todas as viagens e cruzeiros
- Todas as pessoas que cheguem à Irlanda, exceto se provenientes da Irlanda do Norte, deverão restringir os seus movimentos por um período de 14 dias
- Todas as escolas, universidades, creches fechadas de 13 de março a 29 de março

MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

- (23/03) Governo Irlandês está a estudar a possibilidade de ter um regime de apoio que garanta o pagamento de 75% a 80% dos salários daqueles que perderam o seu emprego devido à crise provocada pelo Covid-19. O Governo está a olhar para a Dinamarca e Portugal para desenhar o seu novo pacote de medidas notícia
- (19/03) O Ministro das Finanças acordou em 18 de março, com os 5 principais bancos Irlandeses – AIB, Bank of Ireland, KBC, Permanent TSB, Ulster Bank e o Banking and Payments Federation Ireland (BPFI):
  1. Período moratório de até três meses
  2. Criação, por parte dos bancos, de um processo de candidatura simples para usufruto da medida anterior
  3. Ausência de registo do usufruto da medida no cadastro
  4. Adiamento de três meses nos processos judiciais
  5. BPFI pronto para disponibilizar "working capital"
- (17/03) Tourism of Ireland solicitou ao Governo 20 milhões € para reforço da campanha internacional de turismo para quando a crise provocada pelo coronavírus terminar. Esses 20 milhões € reforçam os 45 milhões € do atual orçamento
- (16/03) A verba prevista no orçamento para um eventual Brexit sem acordo no montante de 2,4 bilhões € foi reconduzida para medidas mitigação dos efeitos do coronavírus

DINÂMICA DO MERCADO

- (12/05) Ryanair pretende assegurar 40% dos seus voos regulares a 1 de julho. No total fará cerca de 1000 voos que deverão cobrir 90% da rede de operação existente no período pré-covid19. Serão usadas as 80 bases da companhia na Europa. Haverá menor frequência de voos nas rotas principais. Verificação de temperatura será feita à entrada dos aeroportos, os passageiros terão que usar máscara ou equivalente durante toda a viagem – no terminal e no avião; a distancia social também será encorajada ao longo de todo o percurso. A tripulação também usará máscara notícia
- (08/05) Aer Lingus vai manter a isenção de taxas alteração de datas para voos até 30 de setembro
- (07/05) Willie Walsh (Aer Lingus) prevê que a recuperação por parte da IAG após a crise provocada pelo Covid-19 levará, no mínimo, 3 anos, até 2023. Informou que a reestruturação do grupo IAG será necessária notícia
- (11/04) Ryanair lançou venda de bilhetes a partir de 39,99€ para viagens entre 1 e 30 de setembro

APOIO ESTATAL

Fonte: EdT Irlanda e Direção de Gestão do Conhecimento

ITÁLIA | 60,5 milhões de habitantes

225 886 casos COVID-19
32 007 mortos
127 326 recuperados
66 553 ativos

Fonte: worldmeter (19 de maio)

2019
713 mil hóspedes
(+7,3%)

Fonte: INE, Banco de Portugal e ANA

2019
1,7 milhões de dormidas
(+5,6%)

2019
472 milhões de € em receitas turísticas
(+12,3%)

2019
1,3 milhões de paxs desembarcados
(+12,4%)

2020 (jan-fev)
Hóspedes (70 m; +1,6%)
Dormidas (177 m; +2,6%)
Receitas (53,5 M€; +19,9%)
Paxs desembarcados (174 m; +8,2%)

MEDIDAS SANITÁRIAS

- (18/05) O Primeiro-ministro, Giuseppe Conte, assinou o decreto da Presidência do Conselho de Ministros (DPCM), que especifica as reaberturas a partir de 18 de maio, no âmbito da fase 2 da luta contra o coronavírus. O texto do decreto pode ser lido aqui
  O que estabelece o diploma? O governo, em acordo com as Regiões, permitiu a abertura das atividades produtivas, mas com uma delegação de poderes às regiões e províncias autónomas que "podem estabelecer uma data diferente em relação ao desenvolvimento da situação epidemiológica nos seus próprios territórios". A medida confirma o calendário das reaberturas que o primeiro-ministro tinha adiantado. Os últimos a abrir, de acordo com as regras constantes do decreto, e salvo derrogações previstas em regras regionais, serão os cinemas e os teatros notícia
- (14/05) Viagens sem quarentena? Pacto entre Itália, França, Espanha e Alemanha. Um objetivo comum: permitir que os cidadãos voem no verão de um Estado para outro sem estarem sujeitos a uma quarentena. O projeto está nas mãos dos governos de França, Itália, Espanha e Alemanha e terá o apoio da Comissão Europeia notícia
- Feiras em total segurança, tanto para expositores como para visitantes e buyers. O Grupo Italian Exhibition Group (IEG) lança o projeto #SAFEBUSINESS by IEG notícia

MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

- (15/05) Via aberta para a aprovação em Conselho de Ministros daquele que será denominado "decreto de relançamento" sendo que o último projeto disponível é composto por 256 artigos e que, após sua publicação na Gazzetta Ufficiale (...) Anuncia uma série de medidas para o setor do turismo: entre elas, além da extensão da duração dos vouchers para viagens e pacotes turísticos de 12 a 18 meses, um fundo de 25 milhões para agências e operadores turísticos, o "crédito tributário para a férias" (que não podem ser gastos em plataformas ou portais telemáticos) e um apoio a fundo perdido para pequenas empresas. "Falamos de 55 mil milhões €, equivalentes a duas leis de orçamento – continuou a anunciar o Primeiro-ministro Giuseppe Conte – Trabalhámos neste decreto sabendo que existe um país em grande dificuldade e que (...) a retoma possa concretizar uma perspectiva de recuperação económica e social notícia
- (11/05) Três mil milhões € para a Alitalia, provavelmente através de depósitos em dinheiro e empréstimos. Foi um anúncio surpresa feito pelo Ministro do Desenvolvimento Económico, Stefano Patuanelli, ao traçar o rumo do que será o plano de recuperação da Alitalia. Um plano ainda não definido em todos os contornos (há para clarificar a estratégia de alianças em primeiro lugar), mas que agora consegue dar maior certeza à empresa notícia

DINÂMICA DO MERCADO

- (19/05) Dados da ForwardKeys (reservas de passagens aéreas em agências de viagens) indicam -87,5% passageiros italianos para Portugal nos próximos 3 meses (maio a julho)
- (18/05) A última edição da BIT de Milão, mostrou que o turismo Lgbtq+ vale 200 mil milhões de dólares em todo o mundo, dos quais 2,7 mil milhões são destinados a Itália. Números importantes, perturbados porém, pela pandemia. "Neste momento ainda está tudo parado. Esperamos uma grande queda a partir de agora, mas mesmo assim este segmento será um dos primeiros a retomar. Falamos para viajantes que gostam de apostar sobre determinados destinos, ainda que menos seguros", diz Alessio Virgili, CEO da Sonders & Beach Group e presidente da Aitgl – Associação Italiana de Turismo Gay & Lesbian notícia
- (14/05) Confcommercio: Apenas 20% dos italianos poderão ir de férias, excluindo aqueles que têm segundas casas. "No setor do turismo, os prejuízos poderão ser de 120 mil milhões até ao final de 2020 "notícia
- Carrani Tours: "Precisamos de um selo Covid Free para os operadores". A ideia por detrás do raciocínio da gestora é na linha da adotada em Portugal onde a autoridade turística, em colaboração com a autoridade de saúde do país elaborou um protocolo a respeitar para quem acolhe turistas e forneceu aos hotéis e operadores um selo que certifica que todos os procedimentos recomendados foram cumpridos notícia

DECRETO DE RELANÇAMENTO

ITÁLIA

MEDIDAS SANITÁRIAS

- (04/05) Fase dois: Governo publica no seu site um conjunto de Perguntas Frequentes sobre as medidas adotadas aqui
- (24/04) Nos aeroportos, trabalha-se já para a fase 2: medir febre nos aviões notícia
- (22/04) Primeiro-Ministro, sobre a Fase 2: "Dia 4 de maio a Itália começa a reabrir: plano diferenciado por áreas" notícia
- (15/04) Ministra das Infraestruturas e Transportes, prorroga medidas de restrição à mobilidade até 3 de maio. As restrições aplicam-se aos setores do transporte aéreo, ferroviário, automóvel e marítimo notícia
- (02/04) Ministro da Saúde anunciou que as medidas de confinamento serão prolongadas até 13 de abril notícia
- 24ª edição do BMT adiada para março de 2021 notícia
- FareTurismo vai realizar-se de 28 a 30 de setembro, em Roma noticia

MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

- (07/05) CartOrange apoia os seus consultores de viagem com 600 mil € notícia
- (04/05) Aviões meio vazios? "É um modelo economicamente insustentável, e o que temos de fazer é encher os aviões, superar o medo de voar e garantir a todos que o vírus não entre a bordo." São declarações ao Il Sole 24 Ore de Nicola Zaccheo, presidente da Enac, que acrescentou: "O transporte aéreo italiano crescia o dobro da média da UE em 2019, enquanto que o Eurocontrol regista agora -93% em relação ao ano anterior. Os analistas esperam um regresso aos níveis de 2019 em 18-24 meses, mas precisamos reduzir estes tempos. A proposta de Zaccheo prevê: 10 mil milhões € investimentos, recapitalização pública generalizada através do limite da UE de 49% do capital não comunitário notícia
- (27/04) O site www.lagenziadiviaggi.it anuncia que o decreto "Cura Italia" foi convertido em Lei pela Câmara dos Deputados e que a mesma resolve o "nó" do voucher, confirmando que não é necessária a sua aceitação pelo consumidor notícia

DINÂMICA DO MERCADO

- (13/05) Com cerca de 12 milhões de passageiros a menos, o 1º trimestre, regista-se para os aeroportos italianos, -86% de utentes face ao mesmo trimestre de 2019 notícia
- Local, flexível e sustentável: eis as novas ideias de férias. A Ecobnb (https://ecobnb.it) promoveu um inquérito. À pergunta "quando serão as suas próximas férias?" 43% dos inquiridos respondem neste verão, enquanto 30% ainda não decidiram, 16% indicam o outono e 3% o inverno. Os destinos favoritos serão os que estão perto de casa e menos lotados.Os viajantes estarão à procura de férias mais seguras e sustentáveis. As atenções mais importantes que são esperadas da parte dos alojamentos são as reservas flexíveis com cancelamento gratuito, a segurança e a sanitização dos espaços notícia
- (11/05) Gabriele Burgio, presidente do Grupo Alpitour, na maratona #RipartiItalia em direto da TV Milano Finanza Class Cnbc. O booking está novamente a acontecer: "De acordo com a análise que estamos a fazer, a procura esperada é muito forte, e não nos referimos apenas aos italianos – comenta o número um do gigante de Turim – Apesar da pouca clareza sobre a questão dos aeroportos, por exemplo, 25% dos britânicos já reservaram férias no estrangeiro. No que nos diz respeito, nas últimas semanas temos assistido a um aumento das reservas de cerca de 20%: tendência interessante." notícia

NOVAS IDEIAS DE FÉRIAS: LOCAL, FLEXÍVEL E SUSTENTÁVEL

Fonte: EdT Itália e Direção de Gestão do Conhecimento

ITÁLIA

MEDIDAS SANITÁRIAS

- (31/03) Emergência COVID-19: Despacho afeta 400 milhões € para distribuir em ajuda alimentar despacho
- (25/03) Prorrogado até 3 de abril o encerramento de aeroportos e restrições à mobilidade, ao abrigo do Decreto nº 127, de 24 de março emitido pelas Ministras das Infraestruturas e dos Transportes e da Saúde notícia
- Cidadãos italianos que estejam no estrangeiro e os estrangeiros residentes em Itália podem regressar ao respetivo país perante uma urgência absoluta notícia

MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

- (24/04) Incentivo para férias em Itália: a promessa do Primeiro-ministro Giuseppe Conte noticia
- A Autoridade Nacional de Aviação Civil (Enac), para facilitar a retoma do transporte aéreo, e em acordo com o Ministério das Infraestrutura e Transportes, decidiu pela suspensão do pagamento das taxas aeroportuárias com vencimento em julho. Em 2020, o pagamento será proporcional ao tráfego real registrado durante o ano e deverá ser feito numa única prestação, até 31 de janeiro de 2021 notícia
- Associação Adiconsum: não à obrigação de reembolsar viagens e estadias só com vouchers notícia
- (22/04) Itália poderá contar com um montante de 450 milhões € para promoção no estrangeiro, dos quais 300 milhões já foram atribuídos pelo plano de promoção do Ice (Agência Italiana para a Promoção Externa) e outros 150 milhões de fundos adicionais notícia
- (21/04) Ministro do Património Cultural e do Turismo: "... levará algum tempo até que o turismo internacional regresse a Itália, mas dificilmente este verão os turistas italianos vão andar pelo mundo...". Partindo desta premissa, o ministro anunciou, "um próximo diploma legal terá sérios incentivos para as empresas de turismo", e "estar a trabalhar em incentivos para as famílias de rendimento médio baixo poder ir de férias" notícia

DINÂMICA DO MERCADO

OPERADORES TURÍSTICAS E AGÊNCIAS DE VIAGENS

- (13/05) King Holidays, os planos para o verão sob o signo da segurança notícia
- Recomeçar a partir do turismo sustentável, o apelo de 40 operadores ao Governo, Enit e Regiões notícia
- (08/05) Serão precisos três anos para voltar ao normal e recuperar da situação causada pelo Covid-19: é a previsão de Luca Patanè, presidente do Grupo Uvet notícia
- (05/05) Impulso sobre o "Produto Itália" e ainda um passo na tecnologia. Estes são os dois eixos sobre o qual se move a Gattinoni Mondo di Vacanze notícia
- (23/04) "No turismo está instalado o caos nos reembolsos. As OTA's, os grandes portais web de reservas, estão a ignorar a possibilidade prevista pelo governo de emitir vouchers para ressarcir clientes retidos pela emergência sanitária, procedendo diretamente para o reembolso sem sequer consultar as empresas." notícia
- (21/04) Alpitour, verão pós-Covid: planos notícia
- (16/04) Uma página em branco é o símbolo da nova campanha corporativa da Alpitour World notícia
- (13/04) Diretor comercial da OTA Viaggi: verão 2020 fora de comum. A esperança, em primeiro lugar, é que o setor possa retomar as operações em maio notícia

OPERADORES TURÍSTICOS IMPLEMENTAM AÇÕES

Fonte: EdT Itália e Direção de Gestão do Conhecimento

ITÁLIA

MEDIDAS SANITÁRIAS

- (21/03) Ministro da Saúde assinou uma Portaria com novas medidas urgentes em matéria de contenção e gestão da emergência COVID-19, aplicáveis em todo o território nacional, onde passa a ser vedado: acesso a parques públicos, áreas de lazer e jardins públicos, realização de atividades recreativas ou ao ar livre. É, permitido realizar atividades motoras, individualmente, desde que respeitando a distância de pelo menos um metro entre cada cidadão. Impõe ainda o fecho dos estabelecimentos de restauração e bebidas localizados nas estações ferroviárias e áreas de serviço, com exceção das localizadas nas autoestradas, que só podem vender produtos para consumo fora das instalações; Os mesmos estabelecimentos, se localizados em hospitais e aeroportos, permanecem abertos. Ficam ainda vedadas viagens para casas de segundas residência
- (19/03) Fecho de todas as escolas e universidades do país

MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

- (17/04) Abi (Associação dos Bancos Italianos): começam os pedidos de empréstimo rápido, até um máximo de 25.000 €, que o recente "decreto de liquidez" do Governo concede às PME´s e empresários notícia
- (10/04) Conselho de Ministros publica novas medidas
- (08/04) Primeiro-Ministro anuncia "decreto-lei empresas": garantias até 100% para PME e adiamento fiscal. Serão disponibilizados cerca de 750 mil milhões € às empresas italianas: 200 mil milhões de garantias sobre empréstimos e 200 mil milhões para exportações, para além dos 350 já previstos no decreto "Cura Italia" notícia
- (01/04) Grupo bancário Intesa Sanpaolo disponibilizou um plafond de 2 mil milhões € para apoiar as empresas notícia
- (31/03) Federturismo Confindustria pede maior injeção de liquidez para garantir a sobrevivência das empresas notícia
- (26/03) O apelo a intervenções urgentes na área do turismo foi feito pelo presidente da Associação de agências de viagens #ADVUNITE, que teme o risco de encerramento de muitas agências de viagens notícia
- (19/03) Entrou em vigor o Decreto-Lei nº 18-2020 "Cura Itália", com medidas de consolidação do sistema Sanitário nacional e apoio económico aqui

DINÂMICA DO MERCADO

TRANSPORTES

- (07/05) easyJet: é possível reservar os primeiros voos em Itália e no estrangeiro a partir de 1 de junho notícia
- (05/05) TAP voará de Malpensa para Lisboa a partir de 1 de junho, a ligação direta diária será restaurada, e a partir de julho duplicará para dois voos por dia notícia
- (04/05) A partir de 4 de maio, os aeroportos Ciampino (Roma) e Florença reabrirão ao público para atender às necessidades de tráfego acrescidas e permitir, ao mesmo tempo, o teste de um sistema de rastreio para o Covid-19 nos passageiros notícia
- (17/04) A EasyJet está pronta para recomeçar em Itália. L. Lagorio, número um da transportadora para Itália, ressalva que «a fase 2 começará quando as restrições forem retiradas e imaginamos uma primeira fase da recuperação em que apenas o tráfego doméstico estará ativo» notícia
- Autocarros de turismo, mais de 6 mil empresas italianas em crise, 25 mil empregos em risco e uma perda nas vendas na ordem dos 2,5 mil milhões € notícia
- (27/03) Alitalia: vai pedir a "Cassa integrazione" para mais 2.900 funcionários (incluindo 200 da Alitalia Cityliner). Sobe para 6.800 o número total de pessoas nesta situação notícia
- A Alitalia relançar-se-á com trinta aviões e cerca de 4 000 colaboradores contra os atuais 11 500 notícia

VOOS EASYJET E TAP A PARTIR DE 1 DE JUNHO

Fonte: EdT Itália e Direção de Gestão do Conhecimento

JAPÃO | 126,5 milhões de habitantes

16 305 casos COVID-19
749 mortos
11 564 recuperados
3 992 ativos

Fonte: worldmeter (19 de maio)

2019
144 mil hóspedes
(+2,0%)

2019
269 mil dormidas
(+3,0%)

2019
53 milhões de € em receitas turísticas
(+11,7%)

Fonte: INE,e Banco de Portugal

2020 (jan-fev)
Hóspedes (26 m; -4,3%)
Dormidas (47 m; -1,9%)
Receitas (n.d.)

MEDIDAS SANITÁRIAS

- (06/05) O Estado de Emergência foi estendido até 31 de maio e irá aplicar-se a todas as regiões do País (antes eram só 13 regiões). A ideia central é a de reduzir o contato entre as pessoas em cerca de 80%. O novo Estado de Emergência difere também do anterior ao tornar mais flexível a abertura de museus, bibliotecas e outros locais desde que sejam cumpridas as regras básicas de segurança, onde se incluem, por exemplo, a distância social de 2 metros. Os bares deverão manter-se fechados notícia
- O Governo Japonês aconselha pessoas e empresas a adotarem procedimentos que deverão fazer parte do "novo normal" para as próximas semanas, meses ou anos. Nestes procedimentos, incluem-se medidas como a distância de segurança entre as pessoas, e como comportar-se nos transportes públicos, restaurantes, casamentos, local de trabalho, etc. notícia
- (07/04) Governo irá decretar hoje o estado de emergência em algumas cidades no Japão. O estado de emergência terá contornos diferentes dos implementados em alguns países europeus pois o poder no Japão está ainda muito espalhado por diversas instituições nomeadamente os Governadores e os Presidentes de Câmara.

MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

- (06/05) O Governo Japonês tem vindo a desenvolver medidas de apoio às pequenas empresas com pagamentos em dinheiro para fazer face a despesas mais prementes como salários. O valor que pode ser pago a cada empresa é de 2 milhões de Yen (cerca de 20.000 €).
  Do mesmo modo, os bancos têm vindo a fazer empréstimos com juros a 0% para ajudar as empresas em dificuldade.
  Num inquérito efetuado recentemente, cerca de 40% das empresas japonesas disseram que irão sentir dificuldades a curto prazo para honrar os seus compromissos em termos de salários e custos com rendas. A dificuldade é acrescida pelo facto de não ser possível definir claramente um momento para o final da crise.
  Governadora de Tóquio irá apoiar com cerca de 500.000 Yen adicionais (5.000 €) empresas com apenas uma loja e cerca de 1.000.000 Yen (10.000 €) empresas com mais de uma loja aberta. Até ao momento já foram apoiadas cerca de 130.000 empresas e o montante total do apoio deverá atingir 192 mil milhões de Yen (20 milhões €). As empresas elegíveis para receber estes apoios concentram-se nas áreas onde a Governadora aconselhou o encerramento para conter o vírus. As áreas concentram-se na restauração, bares, locais de música ao vivo.

DINÂMICA DO MERCADO

- (19/05) Dados da ForwardKeys (reservas de passagens aéreas em agências de viagens) indicam -93,7% passageiros japoneses para Portugal nos próximos 3 meses (abril a junho 2020)
- (07/05) Faliram cerca de 90 empresas no Japão no mês de abril, número superior às 25 que já haviam falido no mês de março. A grande maioria das falências acontece na área do Turismo e restauração. Tratam-se sobretudo de empresas de pequena e média dimensão notícia

GOVERNO IRÁ DECRETAR ESTADO DE EMERGÊNCIA

Fonte: EdT Japão e Direção de Gestão do Conhecimento

JAPÃO

MEDIDAS SANITÁRIAS

Estes podem emanar diferentes ordens e variações ao que é aconselhado pelo Governo. Mas essas diferenças estendem-se também às empresas i.e. estas podem, ou não, acatar as orientações do governo, tendo havido algumas que já fizeram saber que continuariam a funcionar independentemente daquilo que o governo decidir. A primazia das empresas em relação aos cidadãos e aos seus direitos parece não compadecer-se com os perigos da pandemia notícia

- (30/03) Os dois aeroportos continuam abertos e a transportar passageiros de vários países europeus notícia
- (24/03) Governo anuncia Jogos Olímpicos de Tóquio adiados para 2021
- (20/03) Escolas encerradas
- A medida para limitar a concentração de +1000 pessoas mantém-se mas há flexibilidade para eventos de menor dimensão
- Todos os espaços continuam abertos
- Pouco controlo nos aeroportos japoneses à entrada de estrangeiros (com exceção da China, Coreia do Sul, Irão e alguns países da UE, como Itália e Espanha)
- Apenas empresas ocidentais têm optado pelo teletrabalho e restrições de movimentos entre os seus funcionários

MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

Realce também para um interessante pedido relacionado com a periodicidade nas idas ao supermercado, sendo aconselhado a que as idas sejam feitas apenas a cada três dias para evitar aglomerações e excesso de contatos notícia

- (07/04) Governo japonês prepara ajuda financeira às empresas no valor de um trilião de dólares notícia
- (30/03) Após decisão de adiamento dos JO para 2021 as informações sobre o real estado da disseminação do vírus parecem começar a sair. Assistimos a um interessante braço de ferro entre Governo e Governador de Tóquio. Este pretende encerrar temporariamente a cidade para fazer face a um aumento enorme de casos, enquanto o Primeiro-ministro diz que essa medida teria efeitos nefastos nas empresas notícia
  Há também a situação relacionada com a forma como o poder pode ser exercido no Japão, havendo uma clara diferença entre as formas de poder centralizado típicas do mundo Ocidental, onde o governo pode decidir decretar a nível nacional o estado de emergência e a legislação no Japão onde o governo não tem plenos poderes para fazê-lo notícia
- O Governo prepara algumas medidas extraordinárias de apoio às empresas embora pouco se saiba sobre elas notícia

DINÂMICA DO MERCADO

JOGOS OLÍMPICOS ADIADOS PARA 2021

Fonte: EdT Japão e Direção de Gestão do Conhecimento

NORUEGA | 5,4 milhões de habitantes

8 264 casos COVID-19
233 mortos
32 recuperados
7 999 ativos

Fonte: worldmeter (19 de maio)

2019
93 mil hóspedes
(-3,9%)

2019
354 mil dormidas
(-7,6%)

2019
149 milhões de € em receitas turísticas
(-3,9%)

2019
106 mil paxs desembarcados
(+2,2%)

Fonte: INE, Banco de Portugal e ANA

2020 (jan-fev)
Hóspedes (8 m; -6,9%)
Dormidas (35 m; -10,4%)
Receitas (n.d.)
Paxs desembarcados (10 m; +0,1%)

MEDIDAS SANITÁRIAS

- (15/05) O Ministério dos Negócios Estrangeiros desaconselha viagens ao estrangeiro e alarga o prazo das restrições atuais até 20 de Agosto, no entanto esta data será sujeita a uma nova avaliação, respetivamente em 15 de junho e 20 de julho
- (11/05) A partir de hoje, todo o sistema escolar deverá reabrir, sendo um dos primeiros países europeus a dar esse passo. A partir de 1 de junho, os bares e outros estabelecimentos que não servem comida poderão reabrir apenas com serviço de mesa, assim como parques temáticos e natação organizada. Duas semanas depois, eventos para até 200 pessoas serão permitidos – atualmente, a partir de 50 –, também academias e piscinas serão abertas ao público
- (30/04) O Ministro dos Transportes e Comunicações da Noruega apresentou também ontem as novas "guidelines" para o controlo de infeções em voos de passageiros. Incluem uma recomendação de "ocupar todas as filas mas com um lugar vazio entre passageiros, exceto se do mesmo agregado familiar". As Autoridades de Saúde dispuseram igualmente que os aviões com boa ventilação podem ser isentos da obrigação de respeitar a distância de 1 metro entre cada pessoa

MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

- (05/05) A SAS AB assinou um contrato de crédito rotativo de três anos, no valor de SEK 3,3 bilhões, 90% garantido pelos estados sueco e dinamarquês.
  Desde os anúncios dos governos escandinavos sobre garantias de crédito às companhias aéreas, a SAS trabalhou com quatro bancos nórdicos e com as respetivas agências governamentais para esclarecer os critérios e termos das garantias. O pacote de dívida garantida, que foi aprovado pela Comissão Europeia, foi implementado no contexto da crise COVID-19 e tem como objetivo apoiar a liquidez da companhia aérea e preparar a recuperação de suas atividades.
  "Estamos muito satisfeitos por termos conseguido garantir uma linha de crédito com o apoio dos governos dinamarquês e sueco. O contrato fortalece a nossa posição financeira neste período difícil, quando a maior parte de nossa frota está parada. No futuro, continuaremos nosso trabalho focado na redução de custos e buscaremos apoio adicional dos governos escandinavos. Como parte disso, aprofundaremos o nosso diálogo com o governo norueguês para aceder até 1,7 bilhão de coroas norueguesas de financiamento adicional garantido pelo estado ", diz Torbjørn Wist, CFO da SAS

DINÂMICA DO MERCADO

- (30/04) A Norwegian Broadcasting refere, que há sinais de reinício de intenções de viajar por parte dos noruegueses. Tal verifica-se em termos de reservas para voos internos e para comboios. As reservas para a VY/Norwegian Railway , com um declínio de 80 a 84% desde meados de março, registam agora um aumento entre 10 e 15%

OPERADORES TURÍSTICOS E AGÊNCIAS DE VIAGENS

- (15/05) De acordo com declarações do Secretário-Geral da Associação Sueca de Agentes de Viagens (Didrik Seth), ao jornal de Negócios Dagens Industri (DI), existe um grande risco da VING poder vir a falir nos tempos mais próximos. Segundo ele, caso não seja criado um Fundo de Emergência, poderemos assistir a muitas falências, entre elas a da VING, e até aquisições do trade sueco por parte de empresas de outros países. O DI acrescenta que, tanto a TUI, como a Apollo, estão numa situação mais favorável, dado pertencerem a Grupos Alemães. Curiosamente, aquando da falência da Thomas Cook, houve interesse por parte da Apollo em adquirir a VING, mas estes foram preliminarmente afastados do processo de venda

LEVANTAMENTO GRADUAL DE RESTRIÇÕES

Fonte: EdT Dinamarca e Direção de Gestão do Conhecimento

NORUEGA

MEDIDAS SANITÁRIAS

A filosofia inerente a estas "guidelines" é a de que "Recomendações claras no controlo da infeção permitem às companhias aéreas proceder a operações seguras de passageiros e tal permite às Autoridades ajustar gradualmente as medidas de um modo controlado"

- (15/04) O Governo publicou na sua página oficial uma resenha mais completa e precisa das medidas anunciadas dia 8 pela PM quanto a um levantamento gradual e cuidadoso das restrições quanto ao Covid 19:
  - centros de dia infantis e escolas: início progressivo de reabertura, entre 20 e 27 de abril
  - reabertura de escolas primárias do 1º ao 4º ano e de escolas secundárias de 2º e 3º ano a 27 de abril
  - uso das casas de campo permitido a partir de 20 de abril
  - muitos serviços de saúde de contacto de pessoa a pessoa poderão recomeçar a operar a 20 de abril
  - serviços de contacto de pessoa a pessoa como cabeleireiros e esteticistas poderão reiniciar atividades a 27 de abril
  - serão progressivamente alteradas as normas de quarentena para pais e tutores que necessitem de atravessar a fronteira entre a Noruega e outro país de modo a poderem manter contacto com crianças e jovens com menos de 18 anos

MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

- (07/04) A situação da companhia aérea "Norwegian" continua preocupante, sendo provavelmente necessária uma mudança profunda. A primeira 'tranche' (NOK 300 milhões) do plano de resgate estatal foi já utilizada; a segunda (de NOK 3 biliões/USD 388 milhões) está ainda sujeita à apreciação e aceitação de estritas condições pelos credores (o plano estatal implicaria uma diminuição significativa do capital, o que poderia acarretar perdas para investidores e financiadores). O Estado é, aliás, já o maior acionista com o 1º pacote de ajuda atribuído e com a decisão dos fundadores de venda de ações na semana passada, agora com menos de 5% das ações da companhia

  A companhia anunciou que todos os tripulantes de cabine contratados na Suécia, vão ser despedidos, o que abrange 380 trabalhadores. Mais de 8 mil trabalhadores noruegueses na Escandinávia, Europa e EUA foram demitidos, de acordo com a legislação local

- (01/04) Autoridades competentes na UE deram luz verde para que o estado norueguês possa avançar com o apoio à Norwegian

DINÂMICA DO MERCADO

- (13/05) O Nordic Leisure Travel Group da empresa Petter Stordalen, na qual se inclui Ving na Suécia e Noruega, Globetrotter na Suécia, Spies na Dinamarca, Tjäereborg na Finlândia, companhia aérea Sunclas Airlines, assim como vários hoteis afliados à Ving, deverá reduzir os seus custos em 30%. Esta situação deve-se não só às consequências da crise associada ao Covid 19, que força o operador a diminuir despesas, como também à desvalorização da coroa norueguesa, e, mesmo, da sueca. Não foi feito, todavia, qualquer aviso de despedimentos, esclarece o diretor de comunicação, Fredrik Henriksson.
  Ainda, de acordo com as declarações do diretor de comunicação, a estrutura da empresa terá que se adaptar à nova realidade, quando toda a indústria turística está paralisada e, consequentemente, ponderar todos os gastos, desde os mais pequenos até ao custo de leasing da frota aérea, despesas estas que são fixas
- TUI (TUI Sverige, TUI Norge, TUI Danmark , TUI Finland, Nazar e TUIfly). Outro dos maiores players destes mercados, irá, igualmente, reduzir os custos em 30%. Apesar da crise atual, a empresa afirma no relatório sobre a procura por viagens da TUI, para o ano inteiro, que esta se mantém "elevada", com 35% das viagens reservadas, em comparação com 59% no mesmo período do ano passado.

NORWEGIAN TEM SITUAÇÃO PREOCUPANTE

Fonte: EdT Dinamarca e Direção de Gestão do Conhecimento

NORUEGA

MEDIDAS SANITÁRIAS

- mantém-se até 15 de junho a interdição de eventos desportivos, culturais e outros que não cumpram os requisitos básicos de controlo de infeção
- poderão reiniciar atividades desportivas que possam cumprir as normas de 'social distancing' (2 metros) e de agrupamento (não mais de 5 pessoas)
- os hospitais deverão preparar o regresso a atividades normais após o período da Páscoa

Permanecem inalteradas as seguintes medidas de restrição:

- normas de desinfeção frequente e completa das mãos
- respeito pelas regras de quarentena e de isolamento
- evitar aperto de mãos, abraços e beijos
- seguir normas de higiene respiratória e em caso de tosse
- escolas primárias e secundárias ('lower level') devem permanecer fechadas para os anos 5-10, e estes alunos devem continuar a receber ensino à distância
- as escolas secundárias ("upper secondary") permanecerão fechadas com as exceções referenciadas acima (ensino profissional)
- mantêm-se as normas de distanciamento social (2 metros como regra; 1 metro quando não possível de outro modo em lojas e farmácias)
- proibição de ajuntamento de mais de 5 pessoas
- evitar transportes públicos e desnecessárias viagens de lazer

MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

DINÂMICA DO MERCADO

Apresentam, então, um pacote económico, cuja medida principal é a redução de 8.000 postos de trabalho a nível global, tendo nos Nórdicos cerca de 1.600 colaboradores. O diretor de comunicação, Adam Györki, salienta que a TUI é um dos maiores operadores a nível mundial, com mais de 70.000 funcionários, destes, 8.000 desaparecerão ou não serão substituídos, desconhecendo-se se os países nórdicos serão afetados por esta decisão. Sublinha, ainda, que obtiveram financiamento para poderem ultrapassar a crise, mas, claro, têm que ser rentáveis e eficazes, daí este pacote de medidas económicas

TRANSPORTES

- (04/05) Acaba de ter lugar a Assembleia Geral Extraordinária de acionistas da Norwegian, durante a qual se aprovou o plano de resgate, o que significa que o CEO ativará o pacote de apoio (2,7 mil milhões coroas norueguesas), acreditando o mesmo que será possível manter a empresa em funcionamento durante o corrente ano. O acordo significa, entre outras coisas, que grande parte da dívida da empresa (10 mil milhões de NOK) será convertida em novas ações que vários obrigacionistas e empresas de leasing assumem notícia

SAS E ICELANDAIR TAMBÉM EM DIFICULDADES

Fonte: EdT Dinamarca e Direção de Gestão do Conhecimento

NORUEGA

MEDIDAS SANITÁRIAS

- recomendação de teletrabalho sempre que possível (a definir com a entidade empregadora)
- continuação do encerramento de centros de fitness, piscinas e estabelecimentos similares
- proibição de visitas a centros de acolhimento e outras instituições para grupos vulneráveis
- continuação de encerramento da maioria de bares, restaurantes e outros estabelecimentos de serviço de comidas e bebidas
- continuação de encerramento de serviços públicos
- manutenção de um estrito controlo das fronteiras, continuando a ser recusada a entrada a cidadãos estrangeiros que não disponham de uma autorização de residência
- o MNE mantém o Conselho de viajar para todos os países exceto em casos estritamente necessários

- (30/03) Portos e aeroportos fechados para estrangeiros sem autorização de residência na Noruega a partir de 16 de março
- Ministério das Relações Externas desencoraja todas as viagens desnecessárias, independentemente do país. Aqueles que estão no exterior devem regressar o mais rápido possível

MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

DINÂMICA DO MERCADO

- (30/04) Norwegian: Com apenas 7 dos seus 156 aviões a voar, o novo CEO da 'Norwegian Air Shuttle' apresentou dia 27 um novo "plano de salvação", cuja aprovação na assembleia extraordinária de acionistas em 4 de maio permitirá preencher as condições colocadas pelo Estado norueguês para a concessão do 'bailout' de NOK 2,7 biliões
- O Grupo "Icelandair" anunciou a colocação em 'lay off' de mais de 2.000 trabalhadores: 421 pilotos, 133 mecânicos e quase 900 elementos de pessoal de bordo. A 'Icelandair' emprega agora 25 pilotos e 25 elementos de pessoal de bordo. Foi referenciado o planeamento de uma oferta bolsista; a previsão de necessidades é de ISK 22 a 29 biliões (USD 120 a 190 milhões).
- (28/04) Face à redução da procura, a SAS inicia redução para 5 mil funcionários: serão 1 700 na Dinamarca, 1 900 na Suécia e 1 300 na Noruega notícia
- Atualmente, 95% da frota da Norwegian está em terra
- (20/04) Algumas partes da Norwegian em falência. Tratam-se das seguintes companhias: Pilot Services Sweden AB; Norwegian Pilot Services Denmark ApS; Norwegian Cabin Services Denmark ApS; Norwegian Air Resources Denmark LH ApS

CONTROLO DE FRONTEIRAS MANTÉM-SE

Fonte: EdT Dinamarca e Direção de Gestão do Conhecimento

PAÍSES BAIXOS | 17,3 milhões de habitantes

44 249 casos COVID-19 5 715 mortos n/a recuperados n/a ativos	2019 595 mil hóspedes (-2,0%)	2019 2,4 milhões de dormidas (-6,9%)	2019 708 milhões de € em receitas turísticas (-3,7%)	2019 1,2 milhões de paxs desembarcados (+0,3%)	2020 (jan-fev) Hóspedes (55 m; +8,3%) Dormidas (274 m; +5,3%) Receitas (72,9 M€; +10,8%) Paxs desembarcados (136 m; +4,3%)

Fonte: worldmeter (19 de maio)

Fonte: INE, Banco de Portugal e ANA

MEDIDAS SANITÁRIAS

- (06/05) Primeiro ministro atualiza medidas de "reabertura" da economia e de "desconfinamento" nos próximos meses nos Países Baixos.
  Elementos essenciais de cada fase:
  Manutenção das indicações básicas de higiene, manutenção da distância de segurança de 1.5 metros entre pessoas, não aglomeração de pessoas, teletrabalho, permanência em casa para todos os membros da família (quando houver sintomas de gripe, febre ou constipação por parte de um membro)
  Fase 1 (a partir de 11 de maio)
  Reabertura das escolas primárias e creches com medidas reforçadas de segurança
  Reinício das atividades profissionais com contacto físico (cabeleireiros, massagistas, fisioterapeutas,...), por marcação
  Alguns desportos ao ar livre novamente possíveis (ex: golfe). Desportos de equipa mantêm-se interditos
  Reabertura de bibliotecas
  Fase 2 (a partir de 1 de junho)
  Reabertura de esplanadas, restaurantes, cafés, cinemas, teatros e outros locais culturais, bem como celebrações religiosas (capacidade máxima: 30 pessoas)
  Reabertura dos museus
  Regresso à frequência habitual dos transportes públicos com obrigatoriedade de utilização de máscara de proteção

MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

- (08/05) O apoio financeiro do governo holandês é considerado urgentíssimo pela associação holandesa de agentes de viagem e operadores turísticos notícia
- (20/04) A associação holandesa de operadores e agentes de viagem (ANVR) solicita apoio urgente ao governo: se durante o verão não houver recuperação, estima-se que os prejuízos no setor turístico sejam de entre 8.000 e 8.500 milhões € (quando estava previsto um volume de vendas de 10.000 milhões) notícia
- (06/04) Entram em vigor as medidas de apoio a empresas e empresários em nome individual, que incluem medidas financeiras, fiscais e garantias de crédito mais informação
- (02/04) Governo pondera responsabilizar-se pela garantia dos vouchers das companhias aéreas em caso de falência
- Associação de operadores turísticos e agentes de viagem (ANVR) exige que governo se responsabilize pela garantia de todos os corona-vouchers e não apenas pelos das companhias aéreas
- Associação de pequenos operadores (VvKR) também cria um voucher próprio

DINÂMICA DO MERCADO

IMPACTO NO TURISMO

- (19/05) Dados da ForwardKeys (reservas de passagens aéreas em agências de viagens) indicam -69,1% passageiros dos Países Baixos para Portugal nos próximos 3 meses (maio a julho)
- (15/05) ANVR prepara-se com antecedência e elabora um manual para os seus membros: "viajar com segurança e responsabilidade" notícia
- (12/05) A associação holandesa de agentes de viagem e operadores turísticos aconselha os seus membros a não disponibilizar viagens para o estrangeiro até 18 de junho notícia
- (08/05) Quase metade dos holandeses (48%) pretende manter a utilização do subsídio de férias para o pagamento das suas férias, apesar do tempo incerto em que vivemos, conclui um estudo realizado pela online travel agency Vliegtickets.nl junto de mais de 6300 inquiridos. 25% reserva parte do subsídio para pagar as férias, 12,5% decide manter o dinheiro como poupança. Cerca de três quartos dos entrevistados pensa que os voos serão mais caros após a crise. 40% está incomodada com esse facto, 30% tem opinião neutra em relação ao aumento dos preços dos voos, 23% não está muito negativa pois considera que "voar estava a ser muito barato" notícia

APOIO GOVERNAMENTAL A EMPRESAS E TRABALHADORES INDEPENDENTES

Fonte: EdT Países Baixos e Direção de Gestão do Conhecimento

PAÍSES BAIXOS

MEDIDAS SANITÁRIAS

Possibilidade de visita a amigos e familiares, respeitando as regras de distanciamento social
Fase 3 (a partir de 1 de julho)
Reabertura de parques de férias e de campismo
Possibilidade de um máximo de 100 pessoas em cinemas, teatros e outros locais culturais, celebrações religiosas, restaurantes, cafés, reuniões e eventos, desde que assegurado o distanciamento social
Fase 4 (a partir de 1 de setembro)
Reinício das atividades desportivas em equipa (sem assistência por parte do grande público)
Reabertura de casinos, saunas e 'coffee shops'.
Outras Informações e conselhos
As praias estão acessíveis, mas as garagens e os parques de estacionamento nos seus arredores estão encerrados para evitar que as pessoas se desloquem em grande número
Compra de máscara médica ou cirúrgica desaconselhada (para que esteja disponível para profissionais)
Decisões avaliadas regularmente tendo como objetivo primordial a manutenção da capacidade de resposta à população dos serviços de internamento hospitalar
Viagens para o estrangeiro apenas se absolutamente necessárias, por motivos inadiáveis
Acessoriamente, mantém-se em vigor até 20 de maio todas as medidas apresentadas em 21 de abril

MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

- (01/04) Empresas e trabalhadores independentes podem candidatar-se ao apoio governamental. As empresas com uma perda de 20% ou mais na sua faturação (em março, abril e maio) podem pedir este apoio, garantindo assim um apoio até 90% do valor dos salários dos seus trabalhadores, incluindo férias e seguros de pensões, até um máximo de 9.538 euros mensais
- (18/03) Medidas anunciadas pelo governo incluem: empresas terão mais tempo para cumprir com obrigações fiscais; empresas em dificuldade financeira associada ao corona vírus podem solicitar adiamento de pagamentos ao Ministério das Finanças
- (15/03) Criação de um voucher-corona válido por um ano (não válido para viagens de avião sem outro serviço associado)

DINÂMICA DO MERCADO

- Apesar da crise relacionada com a epidemia, 7,2 milhões de holandeses mantêm os seus planos de férias no verão (quase -40% em comparação com o ano passado) notícia
- (04/05) Estudo realizado pela empresa de consultoria Interface Tourism indica que este verão os turistas holandeses procurarão segurança e flexibilidade e que os seus destinos principais serão a Alemanha, a Bélgica, o Luxemburgo, a Grécia, França e Portugal notícia

OPERADORES TURÍSTICOS E AGÊNCIAS DE VIAGENS

- (17/05) Os clientes do operador Sunweb podem alterar ou adiar gratuitamente as reservas até 2 semanas antes da partida. Esta medida aplica-se a todas as férias "sol e mar" do grupo Sunweb (marcas Sunweb, Eliza Was Here, Primavera Reizen e Gogo). Atualmente, os clientes podem usar esta opção até 31 de agosto, mas o operador pretende prolongar esta opção até ao final de 2020 notícia
- (15/05) O Grupo TUI diz que está pronto para retomar antecipadamente as viagens para Alemanha e Europa. "Para 2020 vamos ter que reinventar as ferias" notícia
- (14/04) Presidente do operador Corendon afirma: "Substituir voucher por reembolso? Nesse caso, acabamos amanhã" notícia

GRUPO TUI PRONTO PARA RETOMAR

Fonte: EdT Países Baixos e Direção de Gestão do Conhecimento

PAÍSES BAIXOS

MEDIDAS SANITÁRIAS

- (30/04) O ministério dos negócios estrangeiros mantém o desaconselhamento de viagens ao estrangeiro pelo menos até 29 de maio notícia
- (21/04) Prolongamento das medidas de contenção da pandemia até 20 de maio e alterações que serão de aplicação após 28 de abril (data limite em que as atuais medidas de contenção da pandemia estão em vigor):
  Escolas primárias
  - O ensino básico retomará parcialmente a atividade a partir do dia 11 de maio
  - Adoção de medidas acessórias de higiene
  - Testes para despistagem serão estendidos ao setor da educação
  - As creches e organizações de ocupação de tempos livres também retomam atividade a 11 de maio, bem como as atividades de desporto para crianças até aos 12 anos
  - Jovens entre os 12 e os 18 anos podem também praticar atividades de desporto
  - Ensino secundário e universidades continuam encerrados

  Esta decisão é apoiada por vários estudos, tanto nos Países Baixos como no estrangeiro, que demonstram que as crianças até aos 12 anos, idade escolar básica, correm um risco mínimo de transmissão do vírus

MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

- (13/03) Agências de viagem e operadores turísticos podem pedir gências e autorização para diminuir horário de trabalho dos funcionários. Em caso de aceitação, os funcionários recebem a diferença salarial através do fundo do desemprego
- ANVR (Associação de Agentes de Viagem) solicita formalmente apoio para o setor turístico ao governo. Como os operadores estão a ficar sem cash flow (dado não estarem a receber reservas), foi sugerido ao governo maior flexibilidade, prolongando os prazos para pagamentos referentes a impostos e segurança social

DINÂMICA DO MERCADO

- (13/05) Operadores adiam as viagens para depois de 18 de junho, seguindo o conselho da associação holandesa de Agências de Viagens e Operadores Turísticos notícia
- Grupo TUI (marcas Kras e TUI) cancela todas as reservas até 18 de junho, com exceção de férias nos Países Baixos a partir 29 maio notícia
- (11/05) Operador turístico Corendon oferecerá férias 'corona-free' para um número limitado de destinos a partir de 26 de junho. O operador trata de todos os transfers para evitar que os clientes corram riscos de contaminação notícia
- (08/05) Operador Sunweb garante manutenção do preço da reserva por 1 ano, para que clientes possam usar voucher sem perda de valor notícia
- (30/04) O operador turístico TUI e os parques recreativos Droomparken deram as mãos. Clientes podem trocar o voucher por alojamento num dos 15 parques nos Países Baixos notícia
- O operador turístico Corendon cancela todas as viagens até 25 de Junho notícia
- Operador Style in Travel (especialista para Portugal com a marca Girassol Vakanties) aumenta gama de viagens roundtrip com viatura própria notícia
- (22/04) Operador TUI cancela todas as viagens até 28 maio

COREDON COM OPERAÇÃO A PARTIR DE 26 DE JUNHO

Fonte: EdT Países Baixos e Direção de Gestão do Conhecimento

PAÍSES BAIXOS

MEDIDAS SANITÁRIAS

Eventos e competições profissionais de desporto
- A proibição de desporto profissional em todas as áreas e festivais de verão é prolongada até 1 setembro

Outros sectores = manutenção da situação de "recolhimento domiciliário inteligente"
- Restaurantes, cabeleireiros, fisioterapeutas, etc. continuam encerrados
- Utentes nos lares de terceira idade continuam a não poder receber visitas
- Recomenda-se o prolongamento do teletrabalho sempre que possível
- Recomenda-se a todos os cidadãos permanecer em casa. Exceções: compra de bens essenciais, deslocações à farmácia ou médico. É também possível sair de casa para andar a pé, mantendo a distância de 1,5 m

- (23/03) Governo avança para "recolhimento domiciliário inteligente": proibição de reuniões ou aglomeração de pessoas superior a 3 participantes, suspensão de atividade das profissões de contacto, encerramento de locais públicos onde se registe aglomeração de pessoas (praças, praias, avenidas, …). Manutenção obrigatória da distância de 1,5m, mesmo dentro de transportes públicos
- (17/03) MNE desaconselha qualquer viagem ao estrangeiro
- (15/03) Encerramento de todo o sistema de ensino e da restauração

MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

DINÂMICA DO MERCADO

TRANSPORTES

- (14/05) KLM ajusta a política em relação aos vouchers: os clientes podem escolher entre um voucher ou reembolso em dinheiro notícia
- (12/05) A filial holandesa da companhia aérea irlandesa CityJet faliu (35 pilotos) notícia
- (04/05) KLM reabre 9 ligações aéreas na Europa. Utilização de máscara a bordo passa a ser obrigatória a partir de 11 de maio notícia
- (30/04) KLM prolongou a atual disponibilização de voos (cerca de 5-10% da capacidade da empresa) até 3 de julho (estava prevista até 3 de maio). Número de voos pode ser alterado semanalmente notícia
- (17/04) A Transavia voará no inverno IATA 2020/21 para 53 destinos e a maioria está à venda a partir de agora. Em meados de maio, serão adicionados mais 9 destinos (onde se inclui a Madeira)
- (09/04) KLM: Nos últimos dias de março, foi atingido o nível de apenas 15% da capacidade em relação ao ano passado. Isso resultou numa redução de metade (-54%) do número de passageiros
- (02/04) TUI Países Baixos cancela viagens até 10 de maio

KLM AJUSTA POLÍTICA DE VOUCHERS

Fonte: EdT Países Baixos e Direção de Gestão do Conhecimento

POLÓNIA | 38,2 milhões de habitantes

19 080 casos COVID-19
941 mortos
7 903 recuperados
10 236 ativos

Fonte: worldmeter (19 de maio)

2019
277 mil hóspedes
(-2,2%)

Fonte: INE, Banco de Portugal e ANA

2019
958 mil dormidas
(+1,0%)

2019
190 milhões de € em receitas turísticas
(+7,1%)

2019
277 mil paxs desembarcados
(-8,4%)

2020 (jan-fev)
Hóspedes (23 m; +2,9%)
Dormidas (89 m; +7,0%)
Receitas (n.d.)
Paxs desembarcados (19 m; -26,0%)

MEDIDAS SANITÁRIAS

- (18/05) Governo polaco pondera reabrir as fronteiras terrestres após 15 junho
- (13/05) O Governo polaco informa que no dia 18 maio o país vai entrar na terceira fase do levantamento de restrições relacionadas com o COVID-19. Será possível a partir 18 maio utilizar os serviços de esteticistas e cabeleireiros, comer num restaurante, café, bar e também num espaço gastronómico de shopping center. O hóspede poderá fazer uma refeição no salão, no interior ou no jardim do restaurante. Na educação: consultas com professores (individuais ou grupos pequenos), especialmente para os alunos antes dos exames; A partir de 25 de maio, as escolas iniciam atividade de assistência para crianças de 1 a 3 classes da escola primária. Nas igrejas 1 pessoa por 10m2 (a partir de 17 de maio). A partir 18 de maio, aumentam os limites das pessoas que podem praticar desporto em instalações desportivas abertas
- (05/05) Polémica sobre reabertura de creches e jardins infância. A partir de 6 de maio, infantários e creches podem voltar a funcionar, respeitando regras da entidade sanitária polaca, como p.ex. limite de 12 crianças numa turma. A decisão final é da responsabilidade de autoridades locais que, em várias cidades, consideram a decisão de risco para saúde de crianças e famílias , p. ex. o Pres. de Varsóvia decidiu adiar para o dia 18 de maio

MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

- (11/05) A Ministra de Desenvolvimento informou que vouchers 1000+ (222 €), previstos como incentivo para viajar, serão introduzidos através entidades patronais a todos os empregados com contrato de trabalho e um salário igual ou menor a salário médio polaco (neste momento 5.200 zl brutto, 1.155 € bruto). O voucher terá forma de um cartão pré-pago com que vai ser possível adquirir serviços de turismo interno oferecidos num site que vai ser dedicado a este projeto
- (07/05) As eleições presidenciais previstas para este domingo, dia 10 de maio, não se realizam e neste momento não há nova data
- (05/05) O Presidente pretende aumentar o subsídio de desemprego de 850 zl bruto (cerca de 190 €) para 1.300 zl bruto (cerca de 289 €) aumentados com 1.200 zl bruto (266 €) de subsídio de solidariedade pago durante 3 meses a todos que perderam emprego na sequência da Covid-19
- (21/04) Governo anuncia mais uma novidade relacionada com o escudo anti-crise. Os pormenores devem ser conhecidos até à próxima 6ª-feira, mas já se sabe que vai ser criado um fundo de bonificação de juros para os empresários. Estão igualmente a ser preparadas alterações à legislação em matéria de contratos públicos, bem como regulamentos destinados a proteger as maiores empresas polacas contra aquisições hostis

DINÂMICA DO MERCADO

IMPACTO NO TURISMO

- (18/05) De acordo com a estimativa preliminar do Gabinete Central de Estatística (GUS), o PIB da Polónia no primeiro trimestre diminuiu 0,5%. Nas últimas previsões, a Comissão Europeia espera uma redução de 4,3%
- (11/05) Governo prolongou a suspensão de transporte aéreo de passageiros de e para a Polónia até 23 de maio
- (07/05) O Vice-Ministro de Saúde da Polónia, numa conferência de imprensa de hoje, constatou "acho que este ano vamos passar as férias no país". Até agora não há informação sobre eventual data de abertura das fronteiras e retoma de transporte aéreo de passageiros
- Nos dia 7 e 8 de maio os empresários organizam manifestações contra ineficaz apoio do governo Escudo contra Crise, introduzido em abril. Os hoteleiros e empresários de zona fronteiriça de Swinoujscie manifestam-se a favor da reabertura da fronteira PL-AL
- (29/04) Ministério das Finanças assume que PIB na Polónia diminui 3,4% em 2020 e o déficit atingirá 8,4% do PIB. Prevê-se que a inflação atinja 2,8%
- mBank estima taxa de desemprego de cerca de 10%

TRANSPORTE E TURISMO SÃO AS INDÚSTRIAS MAIS AFETADAS

Fonte: EdT Polónia e Direção de Gestão do Conhecimento

POLÓNIA

MEDIDAS SANITÁRIAS

- Empresas fecham lojas em centros comerciais. Ontem foram abertos centros comerciais. No entanto, nem todas as lojas abriram uma vez que as empresas estão a renegociar custo de renda
- (29/04) Polónia entra na segunda fase do levantamento de restrições relacionadas ao COVID-19:
- Depois do dia 4 de maio, os shopping center serão abertos, as lojas de construção estarão abertas aos fins de semana e os hotéis retomarão as operações. As pessoas doentes retornam à reabilitação e as bibliotecas e instituições culturais serão gradualmente abertas
- Hotéis e acomodações começarão a abrir, mas a operação de restaurantes e espaços de lazer de hotéis - por exemplo, academias, salas de reuniões, piscinas - ainda será limitada. Lojas de construção podem abrir nos fins de semana
- A vida social também retornará a uma maior normalidade. É revogado a proibição de bibliotecas, arquivos, museus e outras atividades culturais. As pessoas doentes e as que sofrem de dor poderão beneficiar da reabilitação terapêutica a partir de 4 de maio, mas os salões de massagens ainda permanecem fechados

MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

- "Transfira o seu negócio para a Internet: ganhe com o comércio eletrónico" - campanha social do Ministério dos Fundos e da Política Regional. Este é o slogan de uma campanha social dirigida aos empresários do setor das micro, pequenas e médias empresas, que até agora geriam lojas tradicionais e não vendiam ainda os seus bens ou serviços na Internet
- (16/04) A reabertura da economia polaca foi hoje apresentada em forma de tabela, por etapas, mas sem indicar as datas concretas, com exceção da primeira fase. O tempo entre as fases pode ser de 1 a 3 semanas. A decisão de passar à fase seguinte será tomada quando estiverem cumpridas as condições necessárias, tais como: análise do aumento da incidência da doença, eficiência de serviços de saúde, implementação de orientações sanitárias. 1ª fase: a partir de 20 de abril
- (15/04) O Governo polaco deve anunciar até ao fim da semana as primeiras medidas do descongelamento da economia polaca que entrarão em vigor a partir de 20 abril.
- Governo polaco anunciou adiamento da data limite da introdução de caixa fiscal online na hotelaria e gastronomia polaca. A data prevista para 1 julho 2020 foi adiada até 1 janeiro 2021. O Governo prevê instalação do sistema caixas online em todos os setores da economia em 2023

DINÂMICA DO MERCADO

- (15/04) A POT, Organização Polaca de Turismo, e o Ministério de Desenvolvimento realizam uma campanha #WybierzVoucher (#EscolhaVoucher) com objetivo de incentivar clientes a optarem por um voucher em vez de reembolso pelo serviço não realizado devido à epidemia
- (26/03) Resultados de inquérito realizado pela Confederação Lewiatan (associação polaca de empresas privadas), entre 23 e 25 março, a 800 empresas polacas:
  - Sem programas de apoio, as empresas terão de despedir funcionários, metade (54%) das empresas questionadas até 20-50% do seu staff
  - 95% das empresas está a sentir as consequências da pandemia e 55% considera a sua situação grave
  - 47% das empresas consegue aguardar apenas 3 semanas
  - Entre micro empresas (até 9 empregados), 63% consideram a situação muito grave
  - 7 das 10 pequenas empresas pretende despedir funcionários nas próximas semanas
  - 80% das médias empresas também prevê despedimentos
- (19/03) A Câmara Polaca de Turismo propõe ao Governo reforçar o Fundo de Garantia de Turismo
- POT, Organização Polaca de Turismo, entidade homóloga do TdP, anunciou o seu apoio à iniciativa do setor de turismo "Não cancele. Altere a data. Apoie Turismo"

NÃO CANCELE. ALTERE A DATA. APOIE TURISMO

Fonte: EdT Polónia e Direção de Gestão do Conhecimento

POLÓNIA

MEDIDAS SANITÁRIAS

- (27/04) A suspensão do tráfego ferroviário internacional e a obrigação de uma quarentena de duas semanas para as pessoas que atravessam as fronteiras
- (16/04) Primeiro Ministro mantém as regras sanitárias: 2 metros de distância no espaço público; uso de máscara; regras sanitárias nos locais onde as pessoas se reúnem; quarentena e isolamento; trabalho remoto
- (15/04) As escolas polacas continuam fechadas até 26 abril
- O trafego aéreo de passageiros e as fronteiras polacas continuam fechadas até 3 de maio
- (07/04) A 5 de abril terminou a ação voo para casa, #LotdoDomu, realizada pela LOT com apoio do Estado. No total, foram realizados 388 voos de 70 destinos em que foram transportados 55 mil passageiros
- (24/03) Dever de recolhimento domiciliário. Dia 25 março, às 00h00 entram em vigor restrições adicionais. Saídas do domicílio limitadas a atividades necessárias: atividade profissional, aquisição de produtos alimentares, medicamentos, atividade desportiva ou de recreação ao ar livre (máximo 2 pessoas) e passeio de animais de companhia. Concentração de pessoas em jardins, praças está proibida. Transportes públicos com ocupação a 50%
- (20/03) Governo declara Estado de Epidemia

MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

- (07/04) A Organização Polaca de Agentes de Viagens está a realizar uma ação informativa junto de clientes de Agências de Viagens: não entre em pânico, está em boas mãos. A principal informação que a Organização transmite: não vai perder o seu dinheiro pago por um pacote de viagens. Tem 3 opções: adiar a viagem, optar por um voucher ou pedir devolução do valor pago (passados 180 dias)
- (03/04) A Ministra de Desenvolvimento confirma trabalhar com a POT, Organização Polaca de Turismo, na introdução de um voucher no valor 1.000 PLN para realização de viagem de turismo interno
- (02/04) O turismo terá a oportunidade de dilatar o período de rescisão/desistência do contrato de viagem para 180 dias
- (24/03) A ação da Câmara de Comércio Polaca (KIG) "Não te vou deixar fechar" é uma iniciativa dirigida aos microempresários
- (19/03) Projeto Escudo AntCrise, relativamente ao turismo: o reembolso do valor de serviço (p.ex. pacote de viagem) cancelado na sequência da situação da epidemia, o cliente pode receber o reembolso do valor pago através de dinheiro ou voucher para outro serviço durante 1 ano
- (18/03) Governo polaco apresentou projeto chamado Escudo AntiCrise no valor de 212 mil milhões PLN (cerca de 49 mil milhões €)

DINÂMICA DO MERCADO

OPERADORES TURÍSTICOS E AGÊNCIAS DE VIAGENS

- (22/04) Operador TUI cancela todas as viagens até 28 de maio inclusive notícia
- (03/04) O maior Operador polaco, Itaka, prolongou a suspensão da sua operação até 31 maio. O segundo maior, TUI Poland, até 30 abril e a Rainbow Tours até 17 abril
- (18/03) Os Operadores polacos, devido à suspenção do transporte aéreo dos passageiros de e para aeroportos polacos, suspenderam realização de pacotes de viagens
- A Itaka, maior OT polaco, suspende realização de viagens até 15 abril e abre possibilidade de adiamento da viagem

TRANSPORTES

- (18/05) A LOT anunciou retomar ligações domésticas a partir de 1 junho. Vai realizar 30 voos por dia entre 8 aeroportos polacos
- (17/03) TAP, no Inverno 19/20 a companhia estava a realizar 5-6 voos semanais entre Varsóvia e Lisboa. Até ao dia 15/03, quando o Governo polaco suspendeu todo o transporte aéreo de e para a Polónia, não foi cancelado nenhum voo da TAP entre Varsóvia e Lisboa. Neste momento a TAP oferece possibilidade de alterar a data da viagem, sem custo

ESCUDO ANTICRISE DE CERCA DE 49 MIL MILHÕES DE EUROS

Fonte: EdT Polónia e Direção de Gestão do Conhecimento

REINO UNIDO | 67,9 milhões de habitantes

246 406 casos COVID-19
34 796 mortos
n/a recuperados
n/a ativos

Fonte: worldmeter (19 de maio)

2019
2,1 milhões de hóspedes
(+5,8%)

Fonte: INE, Banco de Portugal e ANA

2019
9,4 milhões de dormidas
(+1,5%)

2019
3 286 milhões de € em receitas turísticas
(+7,9%)

2019
4,5 milhões de paxs desembarcados
(+8,8%)

2020 (jan-fev)
Hóspedes (179 m; +5,5%)
Dormidas (791 m; +13,2%)
Receitas (314 M€; +7,7%)
Paxs desembarcados (415 m; +3,1%)

MEDIDAS SANITÁRIAS

- (11/05) Governo UK anunciou a 10 maio as 3 fases seguintes, todavia ao mesmo tempo que o lockdown continua, até final do mês. 1) regresso ao trabalho para quem não pode trabalhar a partir de casa; possibilidade de sair de casa sem restrição, ir aos parques e apanhar sol; 2) abertura do comércio, por fases, e do regresso as escolas dos anos que fazem transição para níveis seguintes; 3) inicio de julho abertura dos serviços ligados a Hospitality.
- Confirmação da obrigatoriedade de quarentena à chegada, não dando todavia detalhes de quando se inicia/ duração. França é já exceção a esta obrigatoriedade. Mais detalhes serão anunciados entre dia 11 e 12 de maio
- (07/05) Extensão do lockdown até 28 maio, data que irá, à partida, formalizar a entrada na segunda fase. No próximo domingo o Governo apresentara o plano de saída
- (04/05) Uma App de track and trace de quem tem covid esta para ser iniciada em testes na Ilha de Skye
- UK fala em certificados de saúde (não de imunidade), num espetro mais alargado e para que os cidadãos possam voltar ao trabalho (pode durar meses até implementação)
- Aeroporto de LHR avança que social distancing num aeroporto é impossível: uma fila para entrar num avião Jumbo teria mais de 1km de fila, observando estas condições

MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

- (15/05) A Dart Group plc, empresa mãe da Jet2 conseguiu assegurar um empréstimo de £300mi pelo Banco de Inglaterra, através do fundo especial Covid Corporate Financing Facility (CCFF)
- O Office for Budget Responsability em face do anúncio recente da extensão do prazo de garantia dos salários até final de outubro, anunciou que o RU terá de se financiar em mais de £123 biliões para o período de 2020/2021 para compensar a política de despesas sob a forma de subsídios, empréstimos e garantias, estimada em mais de £118 biliões e perdas de receitas fiscais na ordem dos £5 biliões
- (13/05) Setor do Turismo no UK deverá unir-se para obter apoio Estatal até ao próximo ano, altura em que efetivamente algum cash flow deverá estar disponível, dadas as perspetivas de pouco turismo outbound até setembro
- Governo UK confirmou hoje o uso de notas de crédito aos consumidores em alternativa aos cash refunds, anunciando ainda a sua garantia financeira (em caso de falência do operador ou agência), não dando todavia mais detalhes
- (12/05) Governo estende lay off até outubro, por mais 4 meses do que o inicialmente previsto. Continua a haver o mesmo teto de 2500£ e 80% do valor de ordenado, todavia, a partir de agosto as empresas serão chamadas a comparticipar este valor (detalhes ainda não fornecidos)

DINÂMICA DO MERCADO

- (07/05) Banco de Inglaterra anuncia que poderá haver uma contração de 14% na economia em 2020. Antecipa-se um decréscimo no PIB na ordem dos 25% até junho a par com uma subida de desemprego para 9%
- (30/04) O OBR (Office for Budget Responsibility) avança que o Governo terá o maior deficit desde a II Guerra Mundial. Estima-se uma perda de receita em impostos até £130bi

IMPACTO NO TURISMO

- (19/05) Dados da ForwardKeys (reservas de passagens aéreas em agências de viagens) indicam -81,8% passageiros britânicos para Portugal nos próximos 3 meses (maio a julho)
- (18/05) Gov UK admite que possam haver exceções relativamente ao período de quarentena, que a partida será imposto no inicio de junho, através de "corredores aéreos"
- Aeroporto de Heathrow anuncia instalação de camaras térmicas na chegadas de passageiros, em mais um apelo para que o Governo não avance com a implementação da quarentena obrigatória à chegada
- (01/05) As regras das licenças ATOL irão mudar aquando da renovação das mesmas, indica hoje a CAA. Uma maior vigilância as empresas será implementada, dadas as condições que algumas possam ter para continuar a operar

CONTRAÇÃO DE 14% NA ECONOMIA EM 2020

Fonte: EdT Reino Unido e Direção de Gestão do Conhecimento

REINO UNIDO

MEDIDAS SANITÁRIAS

- (02/05) O Aeroporto de Heathrow planeia algumas medidas e mudanças que irão afetar todos os passageiros após o lockdown. Avançam que 5 medidas estão a ser planeadas: i) screening à chegada ii) a medida anterior pode significar medição de temperatura e poderá ser à partida ou à chegada iii) menos contacto entre staff e passageiros iv) melhoria das condições de higiene em todo o aeroporto v) apenas pessoas de baixo risco poderão entrar no aeroporto
  Holland-Kaye, Cheif Executive do Aeroporto, não entrou em detalhes relativamente ao que considera uma pessoa de baixo risco, mas o Governo aponta para pessoas de alto risco qualquer pessoa acima dos 70 anos ou com alguma condição de saúde. Menciona ainda que estas medidas, sobretudo "health screeming" deverão ser implementadas a nível internacional, para que não haja necessidade de quarentena em ambos os sentidos
- Seguindo guidelines dos Governos belga e francês, todos os passageiros do Eurostar terão obrigatoriamente de usar mascara a partir de 4 de maio, sob pena de recusa de embarque
- (27/04) Boris Johnson regressou hoje às suas funções, tendo discursado esta manhã. Afastados rumores que iria haver um suavizar do confinamento (até 7 maio)

MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

- (05/04) Extensão da lay off para lá do mês de junho está a ser equacionada. Dado o número de pessoas que está nesta situação o montante despendido com o apoio a lay off é já superior com os montantes despendidos com o NHS
- (27/04) Anunciado novo pacote de medidas às empresas, que poderão contrair empréstimos até 50.000£, não pagando juros nos primeiros 12 meses. Mais detalhe aqui
- O Grupo Hoteleiro IHG conseguiu um apoio Estatal de £600mi no RU, tendo agora um acesso a liquidez no total de £2bi. Com cerca 50% dos seus hotéis fechados na Europa, na China existe já uma boa evolução, apenas 12 de 470 hotéis ainda não reabriram
- (24/04) Jet2 recorrerá a ajuda Estatal, caso seja elegível fazê-lo. Tomando ainda uma serie de medidas adicionais, os seus trabalhadores terão um corte no vencimento que se prolongará até setembro
- (20/04) Governo – está iminente o anúncio formal de apoio aos TO's e CA's de um fundo de 4bi de £ para refunds. Face ao não entendimento interno sobre a alteração a PTR (Package Travel Regulations) cujo setor pede que se estenda a possibilidade de refund até 31 de julho, o Governo decide avançar com este fundo para notas de crédito a refunds, salvaguardando também possíveis falências das empresas, garantindo o crédito aos clientes

DINÂMICA DO MERCADO

- O Aeroporto de Heathrow continua a fazer um apelo à escala internacional, para uma normalização de regras de segurança, a fim de voltar a dar confiança ao consumidor
- A expansão de Heathrow atrasa cerca de 2 anos
- (23/04) Trust Funds e preços mais altos poderão ser a única via para o futuro do Travel Trade. Congelamento dos valores dos depósitos e incremento no valor das viagens poderão ser efetivamente a única via para se aprender com os erros do presente e dar mais confiança ao consumidor quando marca viagens
- (16/04) últimas notícias e atualizações do setor de viagens

OPERADORES TURÍSTICOS E AGÊNCIAS DE VIAGENS

- (14/05) On Tour Travel reporta falência notícia
- (11/05) Enjoy Travel Limited reporta falência notícia
- Atualizações sobre suspensão de operações pelos TO's:
  Exodus & Headwater – 16 agosto; Inntravel – 30 junho;
  Explore Worldwide – 31 julho; Insight Vacations - 30 junho
  SAGA - 1 julho; Trailfinders – 14 junho
  Elegant Resorts – 31 maio; Fleetway – 31 Maio
  Intrepid Travel – 30 setembro; Tucan Travel – 30 setembro
  Trafalgar Holidays – 30 junho; G adventures – 30 junho
  Love Holidays – 22 maio

FALÊNCIAS NOS OPERADORES TURÍSTICOS

Fonte: EdT Reino Unido e Direção de Gestão do Conhecimento

REINO UNIDO

MEDIDAS SANITÁRIAS

- (23/04) Governo, Inglaterra – recusa de momento usar a expressão "exit plan", não apontando ainda nenhum roadmap, advertendo todavia que medidas de distanciamento social terão de continuar ativas até final do ano. A não existência de uma vacina ou de medicação efetiva previstas este ano tornam difíceis previsões em contrario
- Governo, Escócia – publicado documento que estabelece a base para o progresso a realizar após ser levantado o lockdown. Uma das advertências do documento refere que poderá haver ciclos de entrada abrupta em lockdown on/off Documento
- (16/04) Governo estende lockdown por mais 3 semanas, até 7 de maio, advertindo que pode continuar a haver prolongamento, dado que o pico das infeções e fatalidades é esperado no final de abril
- (09/04) Lockdown no Reino Unido introduzido em 24 de março como uma medida para tentar impedir a propagação do coronavírus
- FCO iniciou a 4 abril recomendação para não viajar, indefinidamente
- Recomendações de viagens do FCO para Portugal

MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

- Governo anuncia apoio a startups no valor de £1.25b. O valor abrangerá um grande scope de startups, desde as tecnológicas a life sciencies. Mais uma vez o Governo UK não esta a fazer segmentação nos apoios, mas a agregar todas as vertentes no mesmo chapéu
- (09/04) Easyjet assegura crédito de 600 mil £ através do Covid Corporate Financing Facility (CCFF), e confirma pedido de resgate de linha de crédito rotativo de 500 mil US$, dando como garantia as suas aeronaves.
  Todavia, a Easyjet tem um contrato com a Airbus, que precisa de resolver com urgência, sob pena de ficar sem liquidez já em agosto. Está em causa a entrega de 100 aeronaves, cujo principal acionista avança não serem, perante este contexto, necessárias notícia
- Travel Counsellors forma fundo social, um pacote de medidas para ajudar empresas mais pequenas
- Cresce pressão para se criarem novas regras para as empresas do trade turístico, relativamente a Trust Accounts, por forma a terem liquidez financeira em caso de emergência Decisão sobre alteração da Diretiva Europeia das Agências de Viagem está para breve no Reino Unido. ABTA pede: "It wants an extension to the current 14-day window to issue refunds, initially to July 31, and for protection to be given to 'refund credit notes' offered in place of cash refunds in the interim."

DINÂMICA DO MERCADO

- (30/04) Mais Operadores no RU iniciam diferimento para reabertura de escorted tours, como G Adventures, Intrepid Travel, Tucan Travel, entre outros
- KUONI avança reformulação da sua programação em escorted tours mais pequenos, indo ao encontro de novas necessidades e tendências. Portugal é mencionado notícia
- (27/04) Paragon Sports (Paragon Hospitality + Paragon Elite) entrou em falência. A empresa tinha negócios em Portugal no segmento MICE
- (20/04) Algumas empresas de escorted tours, como Headwater e Exodus (com programação para Portugal) anunciaram hoje a suspensão de tours até 16 de agosto
- (09/04) TUI tem programação suspensa até 15 de maio

TRANSPORTES

- (15/05) Lufthansa retoma os voos desde Manchester, Birmingham e Edimburgo, mesmo estando ainda ativo o aviso do FCO, que desaconselha viagens, por período indefinido
- (07/05) Grupo IAG estima perdas de £1.5bi
- Jet2 aumenta o número de licenças ATOL em quase 1 milhão. Estas licenças já tinham sido pedidas antes da pandemia covid-19. Mais info detalhada aqui

LUFTHANSA RETOMA VOOS DESDE MANCHESTER

Fonte: EdT Reino Unido e Direção de Gestão do Conhecimento

REINO UNIDO

MEDIDAS SANITÁRIAS

- ABTA adia Convenção em Marraquexe para 2021
- Conferencia da ADVANTAGE adiada de maio 2020 para 21 a 24 de maio de 2021, na Madeira
- Vários festivais de verão começam a ser cancelados, exemplo Festival Fringe na Escócia (agosto)
- Adiado Evento MICE CNIT para o Porto (outubro)

MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

- (17/04) Governo estende período da lay off por mais um mês. Este período, que previu no inicio os meses de abril e maio, foi agora prolongado ate junho, para refletir a recomendação das medidas de distanciamento social
- (16/04) Governo continua sem uma resposta relativamente a Diretiva Europeia das agências de viagens, estando agora as associações (ABTA nomeadamente) a transmitir quais os melhores procedimentos as empresas

DINÂMICA DO MERCADO

- (05/05) Virgin Atlantic vai cortar 3.150 funcionários, ao mesmo tempo que irá consolidar toda a sua operação a partir de Heathrow, deixando Gatwick. A reestruturação prevê ainda o fecho de 15% das suas lojas
- Easyjet coloca à venda lugares para o verão 2021
- (01/05) BA: das 12.000 pessoas que irão ser despedidas, cerca de 1.000 são pilotos (¼ dos pilotos)
- (29/04) A BA e a Ryanair estão atualmente a operar voos regulares de Lisboa para London Heathrow e London Stansted. A WizzAir planeia começar a operar de London Luton para Lisboa a partir de 1 de maio e a TAP de London Heathrow para Lisboa a partir de 7 de maio
- TUI UK difere o inicio da programação para 11 junho, os cruzeiros sob a marca Marella Cruises para 30 junho e TUI River Cruises para 25 novembro
- (28/04) BA anuncia que irá ter de dispensar 12 mil funcionários. Dos 42 mil empregados, neste momento a companhia tem 22.600 em lay off. Numa altura que a companhia pouco mais de 5 voos tem por dia, em comparação com os 300, apenas a partir de LHR
- BA inicia prolongamento de rebookings de viagens com data até 31 de julho (era permitido até 31 maio)
- (16/04) Jet 2 publica na integra a programação para 2021

BA E RYANAR OPERAM ENTRE LISBOA E LONDRES

Fonte: EdT Reino Unido e Direção de Gestão do Conhecimento

RÚSSIA | 149 milhões de habitantes

299 941 casos COVID-19 2 837 mortos 76 130 recuperados 220 974 ativos	2019 185 mil hóspedes (+10,0%)	2019 489 mil dormidas (+5,9%)	2019 179 milhões de € em receitas turísticas (+16,8%)	2019 88 mil paxs desembarcados (-0,5%)	2020 (jan-fev) Hóspedes (25 m; +25,1%) Dormidas (66 m; +25,4%) Receitas (n.d.) Paxs desembarcados (12 m; +22,6%)
Fonte: worldmeter (19 de maio)	Fonte: INE, Banco de Portugal e ANA				

MEDIDAS SANITÁRIAS

- (18/05) A empresa TestGen do nanocentro Ulyanovsk Ulnanotech, lançou a produção em massa de um teste de coronavírus, Teste CoV-2, que em duas horas, com uma precisão de 96%, mostra a presença do vírus nos estágios iniciais. Os primeiros lotes já estão prontos para serem enviados para as regiões notícia
- (14/05) Os primeiros ensaios clínicos de um medicamento antiviral na Rússia deram resultados "promissores" no tratamento do novo coronavírus notícia
- Rospotrebnadzor, autoridade de saúde russa, desenvolveu recomendações para organizações e áreas de atividade diversas, relacionadas a segurança sanitária notícia
- (11/05) São Petersburgo, a segunda maior cidade da Rússia, estendeu o bloqueio até 31 de maio e exigirá que os seus moradores usem máscaras e luvas em locais públicos, a partir de 12 de maio notícia
- (08/05) Presidente do Parlamento Russo, congratulou-se com a pertinência e eficácia das medidas restritivas adotadas em Moscovo. Antes, o presidente da Câmara Municipal de Moscovo, Sergei Sobyanin, disse que em 12 de maio a capital começará a primeira etapa de mitigação de medidas restritivas para empresas industriais e projetos de construção, as restrições restantes serão estendidas até 31 de maio notícia

MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

- (19/05) O Governo anunciou várias linhas de apoio financeiro às empresas que se estima em 436 mil milhões de rublos (US $ 5,8 mil milhões), mas é apontado que apenas 80 mil milhões (US $ 1,1 bilhão) será apoio financeiro direto notícia
- (18/05) A expetativa do parlamento vir a aprovar a lei que permitia substituir a devolução do cancelamento de reservas, pela entrega de vouchers a gozar num período alargado, parece estar gorada, gerando enorme alarmismo entre os operadores turísticos. Segundo se apurou, na segunda apreciação da lei foram introduzidas alterações no sentido das viagens ao estrangeiro ficarem de fora da medida o que obriga à devolução imediata do dinheiro a entre 1,7 a 2 milhões de turistas. Só abrangerá o turismo interno e o incoming. Os agentes do setor dizem que a confirmar-se será o descalabro do setor notícia
- A Rostourism criou uma seção no seu website onde apresenta todas as medidas relevantes de apoio à indústria do turismo, sendo em número muito elevado, e distribuído por PME's e Grandes Empresas notícia
- (13/05) Foi aprovada no dia 12 maio a primeira fase de um projeto de lei que permite aos operadores turísticos a emissão de um voucher em alternativa à devolução do dinheiro pago pelos produtos turísticos cancelados. Espera-se a sua aprovação final até ao final da semana notícia

DINÂMICA DO MERCADO

IMPACTO NO TURISMO

- (19/05) A atividade económica na Rússia caiu 33% desde o início da pandemia de coronavírus. Cada semana adicional de restrições custa à economia russa 1% do seu PIB anual, estima a Oxford Economics. A OCDE estima que o crescimento anual do PIB da Rússia em 2020 se fique pelos 1,2%, abaixo dos 1,6% previstos (impacto de -23%) notícia
- Um total de 735.000 pessoas registaram-se como desempregadas nos últimos dois meses. Prevê-se que o desemprego possa atingir 8 milhões este ano notícia
- (18/05) O Ministério dos Transportes da Federação Russa prevê autorizar as ligações aéreas domésticas a partir de junho e os voos internacionais em julho notícia
- Os operadores turísticos russos estão a cancelar as reservas para o estrangeiro, previstas para o mês de junho. Os clientes estão a ser encorajados a reagendar as datas da viagem e a usar os montantes já pagos para comprar pacotes de viagem posteriormente notícia
- (15/05) Inquérito revela que 41% dos russos não pretende mudar os seus hábitos depois de sair do auto-isolamento. Segundo um estudo da McDonald`s, realizada por Romir, a grande maioria (94%) continuará a visitar restaurantes, e apenas 6% dos entrevistados pedir entrega. 29% pretendem evitar eventos públicos notícia

LIGAÇÕES AÉREAS DOMÉSTICAS A PARTIR DE JUNHO E OS VOOS INTERNACIONAIS EM JULHO

Fonte: EdT Rússia e Direção de Gestão do Conhecimento

RÚSSIA

MEDIDAS SANITÁRIAS

- (07/05) Moradores de Moscovo serão obrigados a usar máscaras e luvas em todos os locais públicos e transportes notícia
- (04/05) O governo destina 10 mil Milhões de rublos (125,2 M€) de subsídios ao Fundo Russo de Desenvolvimento Tecnológico para empréstimos para pelo menos 20 projetos de produção de medicamentos, equipamentos e equipamentos de proteção individual notícia
- A partir de 8 de maio, todas as pessoas que voarem de Moscovo para Pequim terão de fornecer a prova de realização teste de coronavírus com resultado negativo recebido 120 horas ou menos antes da partida notícia
- (29/04) O Governo estendeu a proibição de entrada de estrangeiros na Rússia até que a situação do coronavírus melhore notícia
- (27/04) As autoridades de Moscovo não vão aliviar as medidas de confinamento na cidade durante os feriados de maio - o Dia do Trabalho e o Dia da Vitória. O auto-isolamento, deverá ser estendido por mais duas semanas, até meados de maio notícia
- (07/04) Ministério da Educação lançou uma plataforma de ensino à distância para crianças em idade escolar

MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

- (12/05) A partir de 1 de junho, será lançada uma linha de crédito para empresas dos setores afetados, para apoiar o emprego notícia
- O governo russo aprovou "subsídios" adicionais às famílias com crianças de 3 a 15 anos inclusive notícia
- (06/05) O terceiro pacote de ajudas à economia, que está em preparação, terá como objetivo ajudar as empresas a sair das férias forçadas, a recuperar após dois meses de paralisação, através do apoio à tesouraria notícia
- (04/05) Os orçamentos das regiões russas receberão dois mil Milhões de rublos (25 M€) em subsídios para medidas urgentes de apoio a pequenas e médias empresa notícia
- (29/04) Os bancos russos já aprovaram pedidos de empréstimos sem juros para salários no valor de 30 mil milhões de rublos (cerca de 372 M €), de suporte a pequenas e médias empresas notícia
- (28/04) Sobre a terceira fase de apoios do Estado que está a ser preparada, refere-se que pretende formular toda uma série de medidas para apoiar os negócios nos campos administrativo, tributário, de crédito e financeiro, de controle e supervisão e outros. Sobre as PME's, o grande objetivo é a manutenção do maior número possível, dada a diminuição que se está a verificar notícia

DINÂMICA DO MERCADO

- O serviço de fronteira FSB da Rússia publicou estatísticas sobre a saída de russos para o exterior entre janeiro e março de 2020, em que fizeram 7.577.708 viagens, -9,7% do que no mesmo período de 2019 notícia
- Os turistas estão prontos para se distanciar durante os voos, mas não querem pagar mais por isso. 52% dos viajantes russos não estão dispostos a pagar em excesso por medidas sanitárias e epidemiológicas adicionais de segurança nos voos. Essa foi a conclusão alcançada pelos especialistas da Biletix durante uma pesquisa realizada on-line entre 15 e 30 de abril notícia
- (12/05) A União Russa da Indústria de Viagens (PCT) e a Associação Russa de Hotéis (RGA) propuseram a partir de 1 de junho permitir que turistas viajassem dentro do país. Consideram ainda ser conveniente retomar viagens mútuas entre países com baixa prevalência de coronavírus notícia
- (06/05) Inquérito realizado pela NAFI em abril, refere que dois terços dos turistas russos que viajam para o exterior aguardam a abertura de fronteiras dentro de seis meses, um terço em junho-julho, os jovens viajantes de 18 a 24 anos, são os mais otimistas. A grande maioria dos turistas russos não tem muita preocupação com a infeção por coronavírus. Apenas 18% falam de um forte medo, 62% de algum medo e 20% não têm medo de ficar doentes notícia

VIAGENS INTERNAS A PARTIR DE 1 DE JUNHO

Fonte: EdT Rússia e Direção de Gestão do Conhecimento

RÚSSIA

MEDIDAS SANITÁRIAS

- (03/04) Presidente estende a todo o país a "non-working week" que se prolongará até dia 30 de abril
- (01/04) 155 mil turistas russos regressaram do estrangeiro no período de 20 a 30 de março, 15 mil d.q. em voos organizados para trazer de volta os turistas dos países com quais as ligações aéreas já tinham sido suspensas
- Em 30 de março entrou em vigor o Decreto №34UM anunciado pelo prefeito de Moscovo sobre autoisolamento obrigatório. No entanto o acesso e a saída da cidade, continua a ser autorizado, com um passe especial emitido pelo governo de Moscovo. Multa prevista de 200 a 500 €. As mesmas medidas foram aplicadas à Região de Moscovo
- Rússia fecha as fronteiras a partir de 30 de março, refere-se a todos os veículos rodoviários, ferroviários e marítimos
- Desde o dia 27 de março que foram suspensos todos os voos regulares e charters para o estrangeiro
- A Rússia fechou todos os Hotéis, Resorts, Sanatórios e Campos de Férias para crianças, até dia 1 de junho
- (19/03) O governo tomou a decisão de suspender a entrada na Rússia de todos os cidadãos estrangeiros sem passaporte russo
- Embaixadas e Consulados russos suspenderam a emissão de qualquer tipo de Vistos, designadamente os e-visas

MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

- (29/04) Os bancos russos já aprovaram pedidos de empréstimos sem juros para salários no valor de 30 mil milhões de rublos (cerca de 372 M €), de suporte a pequenas e médias empresas notícia
- (27/04) O Presidente Putin, anunciou um apoio financeiro adicional para as regiões no valor de 200 mil milhões de rublos (2.488 milhões €) fonte
- Foram aprovadas as regras para a concessão de subsídios a PMEs, destinados a empresas dos setores da economia mais afetados. O subsídio é fornecido para compensar parcialmente os custos com a preservação do emprego e a remuneração aos seus funcionários em abril e maio de 2020, entre outros fins fonte
- (24/04) Foram anunciados 3,5 mil milhões de rublos (43,4 M€) adicionais para o programa de empréstimos sem juros para salários de empresas de média e grande dimensão:
  - até 40% dos empréstimos devem ser concedidos pelos bancos a micro e pequenas empresas
  - as empresas de médio e grande porte que receberam empréstimos devem manter um número de funcionários de pelo menos 90% notícia
- (22/04) Setores mais afetados estão a ser auxiliados através de empréstimos sem juros, pretendendo-se que as empresas mantenham os seus colaboradores notícia

DINÂMICA DO MERCADO

OPERADORES TURÍSTICOS E AGÊNCIAS DE VIAGENS

- (14/05) O operador turístico TEZ TOUR anunciou o início das vendas para a temporada de verão de 2021, destacando destinos como a Turquia, Grécia, Espanha e Chipre. Num futuro próximo está também planejado abrir vendas de excursões para a Bulgária e a Itália . Os clientes podem planear não apenas aos preços da temporada de 2019, mas também aproveitar os descontos de reserva antecipada, que variam de 20 a 50%. Ofertas especiais já estão incluídas no custo dos pacotes de férias de verão. Introduz ainda um sistema flexível de pagamento. Ao reservar uma viagem para o verão de 2021, paga 25% do em 3 dias após reserva e restantes 75% até 10 dias úteis antes de viajar. E pode alterar as datas à sua conveniência, mantendo o preço. Vai recorrer a voos regulares e charter de companhias aéreas nacionais e estrangeiros de 18 cidades de Rússia
- Falência do operador turístico húngaro Robinson-Tours Ltd
- (11/05) A Agência Rospotrebnadzor estabeleceu regras a aplicar na progressiva suspensão das medidas restritivas. Os hotéis serão dos últimos a serem abertos notícia
- Projeto de Lei aprovado em 7 de maio, prevê a possibilidade para o operador turístico oferecer ao turista, em vez de um reembolso total, "obrigações" que funcionam como título para um pacote turístico notícia

OPERADORES TURÍSTICOS PROGRAMAM INVERNO 2020/2021 E VERÃO 2021

Fonte: EdT Rússia e Direção de Gestão do Conhecimento

RÚSSIA

MEDIDAS SANITÁRIAS

- Escolas e Universidades russas vão entrar num período de férias de 3 semanas, entre 23 de março e 12 de abril
- Moscovo proibiu todos os eventos públicos com +50 participantes, estão fechados teatros, cinemas, até 10/04. A par, foi recomendado à população que ficasse em casa
- Muitas empresas permitem que os funcionários trabalhem de casa. Como em outros países, prateleiras vazias e medo de sair já são quase comuns
- As autoridades informam que os supermercados, porém, já aumentaram as encomendas com fornecedores, de modo que não haverá falta de produtos
- A partir de 16 de março todas as empresas de Moscovo estão recomendadas a medir a temperatura de seus funcionários e afastar os casos positivos e suspeitos do espaço de trabalho
- Algumas empresas introduziram trabalho remoto para os seus funcionários antes mesmo de a medida oficial entrar em vigor

MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

- O Sberbank começou a emitir empréstimos sem juros para pagar salários. 2,5 mil empresas já receberam empréstimos e mais de 160 mil funcionários receberam salários notícia
- (20/04) O VTB Bank começou a emitir empréstimos bonificados para pagamento de salários a funcionários de empresas de médio porte. O volume das primeiras transações foi de 2 mil milhões de rublos (12,4 M €) notícia
- (17/04) A Assembleia Russa aprovou a lei sobre benefícios fiscais notícia
- Foi aprovada lei que permite, até o final de 2020, o apoio social às famílias com membros desempregados notícia
- O presidente prometeu 23 mil milhões de rublos (US$ 310 M) de apoio financeiro às companhias aéreas russas notícia
- (16/04) O Governo Russo afetou 3,5 mil milhões de rublos (47,7 M de dólares) do fundo de reserva para pagar compensações a turistas por viagens canceladas e para cobrir despesas de OT's e CA's no transporte de turistas russos do exterior
- Além disso, o Governo declarou que as compensações para as viagens reservadas até 1 de junho podem ser cobertas pelo Fundo de Responsabilidade Pessoal dos operadores turísticos. As empresas de viagens estão isentas do pagamento de contribuições para este Fundo e o Fundo de Reserva de Turismo até ao final de 2020
- (01/04) Criação de um Fundo Anti-crise no valor de 3.000 mil milhões de rublos (cerca de 3.404 M€)

DINÂMICA DO MERCADO

- (16/04) Sumula de notícias turismo da ANTOR aqui

TRANSPORTES

- (19/05) A Nordwind (Companhia Aérea Russa), planeia lançar em junho um conjunto de voos internos notícia
- (14/05) A partir de 1 de junho, a transportadora aérea Aigle AZUR inicia voos para Sochi a partir de Moscou, São Petersburgo, Ecaterimburgo, Kazan e Ufa. Este é o primeiro destino turístico regular na Rússia para a Aigle AZUR. O programa de voo foi projetado para as épocas de primavera-verão. As passagens já estão à venda notícia
- (13/05) A companhia aérea low-cost russa Pobeda vai iniciar a venda de passagens aéreas a 1 junho, para o horário de verão, abrangendo 73 rotas domésticas. Os preços agora serão quase três vezes inferiores aos do ano passado notícia
- (30/04) A Aeroflot anunciou um "voucher" para compensar o custo dos bilhetes para voos que foram cancelados ou situações em que os clientes não puderam ou recusaram-se a viajar. Além disso, oferecerá descontos adicionais na compra de passagens usando o "voucher" notícia
- (17/04) Aeroflot suspende a venda de passagens para todos os voos internacionais até agosto de 2020 notícia

AIGLE AZUR COM VOOS A PARTIR DE 1 DE JUNHO

Fonte: EdT Rússia e Direção de Gestão do Conhecimento

SUÉCIA | 10,1 milhões de habitantes

30 799 casos COVID-19
3 743 mortos
4 971 recuperados
22 085 ativos

Fonte: worldmeter (19 de maio)

2019
183 mil hóspedes
(-3,4%)

2019
726 mil dormidas
(-4,9%)

2019
224 milhões de € em receitas turísticas
(-1,3%)

2019
162 mil paxs desembarcados
(+5,2%)

Fonte: INE, Banco de Portugal e ANA

2020 (jan-fev)
Hóspedes (20 m; -4,5%)
Dormidas (94 m; -7,9%)
Receitas (n.d.)
Paxs desembarcados (16 m; -9,8%)

MEDIDAS SANITÁRIAS

- (13/05) Ministério das Relações Exteriores desaconselha as viagens até 15 de julho
- (11/05) As viagens internacionais não serão possíveis como de costume neste verão. A recomendação geral do Ministério das Relações Exteriores é válida até 15 de junho, mas mesmo que seja levantada "… não poderá viajar livremente depois de 15 de junho", disse a ministra das Relações Exteriores, Ann Linde, ao SVT (canal publico). A decisão de como será é deixada para mais tarde
- (06/04) Ministério dos Negócios estrangeiros desaconselha viagens ao estrangeiro, prolonga o aviso anterior que terminava a 14 de abril, até ao dia 15 de Junho. A Ministra comenta que não é tempo de viajar, quer as viagens sejam domésticas ou internacionais
- (24/03) Novas restrições a bares e restaurantes: apenas lugares sentados são permitidas. O governo da Suécia proíbe restaurantes, bares e cafés de servir os hóspedes em outro local que não através de lugares sentados a partir de amanhã, 25 de março
- Os suecos também foram incentivados a limitar suas viagens na Páscoa

MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

- (07/05) De acordo com o jornal do trade, Travel News, o governo prepara-se para recusar proposta de apoio para o trade sueco, o que vem agravar a situação deste sector no mercado sueco notícia
- (05/05) A SAS AB assinou um contrato de crédito rotativo de três anos, no valor de SEK 3,3 bilhões, 90% garantido pelos estados sueco e dinamarquês.
  Desde os anúncios dos governos escandinavos sobre garantias de crédito às companhias aéreas, a SAS trabalhou com quatro bancos nórdicos e com as respetivas agências governamentais para esclarecer os critérios e termos das garantias. O pacote de dívida garantida, que foi aprovado pela Comissão Europeia, foi implementado no contexto da crise COVID-19 e tem como objetivo apoiar a liquidez da companhia aérea e preparar a recuperação de suas atividades.
  "Estamos muito satisfeitos por termos conseguido garantir uma linha de crédito com o apoio dos governos dinamarquês e sueco. O contrato fortalece a nossa posição financeira neste período difícil, quando a maior parte de nossa frota está parada. No futuro, continuaremos nosso trabalho focado na redução de custos e buscaremos apoio adicional dos governos escandinavos. Como parte disso, aprofundaremos o nosso diálogo com o governo norueguês

DINÂMICA DO MERCADO

OPERADORES TURÍSTICOS E AGÊNCIAS DE VIAGENS

- (15/05) De acordo com declarações do Secretário-Geral da Associação Sueca de Agentes de Viagens (Didrik Seth), ao jornal de Negócios Dagens Industri (DI), existe um grande risco da VING poder vir a falir nos tempos mais próximos. Segundo ele, caso não seja criado um Fundo de Emergência, poderemos assistir a muitas falências, entre elas a da VING, e até aquisições do trade sueco por parte de empresas de outros países. O DI acrescenta que, tanto a TUI, como a Apollo, estão numa situação mais favorável, dado pertencerem a Grupos Alemães. Curiosamente, aquando da falência da Thomas Cook, houve interesse por parte da Apollo em adquirir a VING, mas estes foram preliminarmente afastados do processo de venda
- (13/05) O Nordic Leisure Travel Group da empresa Petter Stordalen, na qual se inclui Ving na Suécia e Noruega, Globetrotter na Suécia, Spies na Dinamarca, Tjäereborg na Finlândia, companhia aérea Sunclas Airlines, assim como vários hoteis afliados à Ving, deverá reduzir os seus custos em 30%. Esta situação deve-se não só às consequências da crise associada ao Covid 19, que força o operador a diminuir despesas, como também à desvalorização da coroa norueguesa, e, mesmo, da sueca. Não foi feito, todavia, qualquer aviso de despedimentos, esclarece o diretor de comunicação, Fredrik Henriksson

PREVÊ-SE QUE O PIB DIMINUA 4,2% EM 2020

Fonte: EdT Suécia e Direção de Gestão do Conhecimento

SUÉCIA

MEDIDAS SANITÁRIAS

- (17/03) Foi anunciado que todas as escolas, universidades e instituições de ensino para adultos da Suécia serão transferidas para o ensino à distância e, portanto, encerradas. Jardins-de-infância e escolas primárias continuam como antes. As autoridades suecas foram novamente questionadas por que não adotarem restrições mais fortes, por exemplo, como Noruega e Dinamarca. A resposta ainda é que as consequências negativas atualmente superam as positivas
- Suécia seguiu a UE e fechou a fronteira para todas as viagens à União. A entrada de outros países da UE ainda não foi interrompida - mas a Suécia agora está cercada por países com fronteiras fechadas
- (14/03) Autoridades suecas desaconselham todas as viagens desnecessárias para fora do país nos próximos 30 dias
- (11/03) Governo anunciou que proibiria todos os grandes eventos, +500 paxs. Isto aplica-se apenas a eventos públicos (como eventos desportivos, shows e feiras comerciais, mas não a escolas, locais de trabalho, shoppings ou cruzeiros) e nenhuma data final foi estabelecida

MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

para aceder até 1,7 bilhão de coroas norueguesas de financiamento adicional garantido pelo estado ", diz Torbjørn Wist, CFO da SAS

- (15/04) Acaba de sair uma notícia sobre novas regras relacionadas com lay off na Suécia:
  - O governo apresentará as propostas ao Parlamento através de um orçamento retificativo adicional
  - Propõe-se que o sistema de licenças de curto prazo seja fortalecido temporariamente. A proposta significa que os empregadores agora podem reduzir o horário de trabalho dos funcionários até 80%, e que o Estado suporta a maior parte do custo. O reforço do sistema será válido por três meses a partir de 1 de maio de 2020
  - O custo salarial de um funcionário é reduzido em mais de 70%, enquanto o funcionário pode reter quase 90% de seu salário original
- (27/03) O Governo, juntamente com o Partido Central e os liberais, apresentou medidas para amenizar as consequências económicas do coronavírus, principalmente para as pequenas empresas

DINÂMICA DO MERCADO

- TUI (TUI Sverige, TUI Norge, TUI Danmark , TUI Finland, Nazar e TUIfly). Outro dos maiores players destes mercados, irá, igualmente, reduzir os custos em 30%. Apesar da crise atual, a empresa afirma no relatório sobre a procura por viagens da TUI, para o ano inteiro, que esta se mantém "elevada", com 35% das viagens reservadas, em comparação com 59% no mesmo período do ano passado.
  Apresentam, então, um pacote económico, cuja medida principal é a redução de 8.000 postos de trabalho a nível global, tendo nos Nórdicos cerca de 1.600 colaboradores. O diretor de comunicação, Adam Györki, salienta que a TUI é um dos maiores operadores a nível mundial, com mais de 70.000 funcionários, destes, 8.000 desaparecerão ou não serão substituídos, desconhecendo-se se os países nórdicos serão afetados por esta decisão. Sublinha, ainda, que obtiveram financiamento para poderem ultrapassar a crise, mas, claro, têm que ser rentáveis e eficazes, daí este pacote de medidas económicas
- (08/05) O operador turístico Apollo, um dos grandes players do mercado, anunciou pacotes de viagens na Suécia para a corrente época de Verão, i.e. irão criar estes pacotes para os Nórdicos, sendo a Suécia o primeiro país onde eles apresentam estas propostas

CRISE NOS OPERADORES TURÍSTICOS

Fonte: EdT Suécia e Direção de Gestão do Conhecimento

SUÉCIA

MEDIDAS SANITÁRIAS

MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

DINÂMICA DO MERCADO

TRANSPORTES

- (15/05) De acordo com o jornal do trade, Travelnews, a SAS retomou, hoje, os voos da Suécia para Londres e Nova Iorque, não havendo, todavia, quaisquer reservas ou passageiros. Penso que eles se dirigiriam às comunidades suecas que residem em ambos os países, porque de outra forma, face às restrições do MNE e situação critica do vírus, tanto no RU, como nos EUA, não faria muito sentido retomarem as rotas, precisamente para estes dois países

- A capacidade regular da SAS diminuiu 95% em comparação com o período homólogo em 2019, como resultado da covid-19. Em abril, apenas uma ínfima parte da rede foi mantida na Noruega e na Suécia.
  Levará muito tempo o retorno à produção normal, houve necessidade iniciar processos para reduzir a força de trabalho em cerca de 5.000 empregos em tempo integral. O apoio (crédito avalizado pelos governos sueco e dinamarquês) de 3,3 mil milhões de coroas suecas vai permitir a manutenção da atividade, desconhecendo-se em que contornos. De qualquer forma os níveis de atividade pre-covid, poderão, eventualmente, ser alcançados só em 2022

COMPANHIAS AÉREAS SUSPENDEM OPERAÇÃO

Fonte: EdT Suécia e Direção de Gestão do Conhecimento

SUÍÇA | 8,7 milhões de habitantes

30 618 casos COVID-19
1 889 mortos
27 600 recuperados
1 129 ativos

Fonte: worldmeter (19 de maio)

2019
302 mil hóspedes
(+0,5%)

Fonte: INE, Banco de Portugal e ANA

2019
872 mil dormidas
(-1,5%)

2019
596 milhões de € em receitas turísticas
(+2,4%)

2019
1,4 milhões paxs desembarcados
(+2,7%)

2020 (jan-fev)
Hóspedes (22 m; +6,0%)
Dormidas (63 m; +5,4%)
Receitas (71 M€; +6,1%)
Paxs desembarcados (179 m; +6,2%)

MEDIDAS SANITÁRIAS

- (06/05) É assim que os caminhos-de-ferro suíços querem proteger os seus passageiros: utilização gratuita do WC, distâncias de 2 metros, mas sem obrigação de máscara, a partir de 11 de maio notícia
- (05/05) O Conselho Federal está a suspender o bloqueio mais rápido do que o planeado: a partir de 11 de maio, não apenas as lojas, mercados e escolas, mas também museus, bibliotecas e restaurantes poderão reabrir notícia
- (17/04) As empresas turísticas só poderão abrir a partir de 8 de Junho, na melhor das hipóteses notícia
- (16/04) Em conferência de imprensa a 8 de abril, o governo federal suíço comunicou ter decidido prorrogar o estado de emergência e as medidas restritivas até 26 de abril
  - Estão proibidos ajuntamentos, mesmo espontâneos, de mais de cinco pessoas em todo o país. Para grupos com menos de cinco pessoas, devem ser respeitadas as regras do distanciamento social. Quem não respeitar esta proibição corre o risco de ser multado

MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

- (07/05) O auxílio estatal para as companhias aéreas Swiss e Edelweiss está em vigor. As duas câmaras do parlamento aprovaram a lei correspondente na votação final de 6 de maio. Isto significa que a obrigação das companhias aéreas de reembolsar as agências de viagens pelos voos cancelados também se aplica notícia
- Conselho Nacional concede congelamento jurídico a sector de viagens: 6 de maio, prorrogou o congelamento jurídico exclusivamente para o sector das viagens até 30 de setembro. No entanto, esta proibição de execução da dívida só se aplica às relações com os clientes. Por outras palavras, "isto aplica-se exclusivamente a reclamações de clientes contra agências de viagens e operadores turísticos (ou seja, o parceiro contratual direto do cliente), mas não a outras reclamações, como a renda", especificou a Associação Suíça de Viagens (SRV). Até essa data, os clientes não poderão exigir reembolsos de agências de viagens nem instaurar processos judiciais contra elas notícia
- (05/05) O auxílio estatal da Suíça às filiais da LH Swiss e da Edelweiss está concluído. A segunda câmara do Parlamento suíço, o Ständerat, aprovou também as garantias de crédito previstas pelo Governo. No total, a Swiss e a Edelweiss podem obter empréstimos num total de 1,5 mil milhões de francos suíços (equivalentes a 1,4 mil milhões €) junto de um consórcio de bancos. 85% deste montante é garantido pela Confederação Suíça notícia

DINÂMICA DO MERCADO

IMPACTO NO TURISMO

- (19/05) Dados da ForwardKeys (reservas de passagens aéreas em agências de viagens) indicam -74,7% passageiros suíços para Portugal nos próximos 3 meses (maio a julho)
- (14/05) A abertura das fronteiras entre a Suíça e a França, a Alemanha e a Áustria está prevista para 15 de junho notícia
- Atualizaçãpo das condições de entrada em outros países
- Aeroporto de Zurique tem apenas 1% do tráfego habitual
- (06/04) Eventos de negócios afetados pela crise notícia
- (27/03) O setor dos eventos na Suíça teme pelo futuro

OPERADORES TURÍSTICOS E AGÊNCIAS DE VIAGENS

- (18/05) Como ainda não é claro onde e quando as férias de verão podem realmente ter lugar este ano, a TUI Suisse está a flexibilizar as suas condições de reserva até 2021. Todas as viagens da TUI com partida até 31 de agosto de 2020, podem ser reagendadas gratuitamente para outra data e destino. E qualquer pessoa que faça uma nova reserva até ao final de Junho com partida até outubro de 2021, inclusive, pode reservar novamente ou cancelar a sua viagem gratuitamente até 14 dias antes da partida. A par disso é oferecido um desconto de 100 francos como incentivo adicional à reserva notícia

ABERTURA DE FRONTEIRAS PREVISTA PARA 15 DE JUNHO

Fonte: EdT Alemanha e Direção de Gestão do Conhecimento

SUÍÇA

MEDIDAS SANITÁRIAS

A 16 de março, o governo havia declarado o estado de emergência, com medidas uniformes em toda a Suíça: todos os eventos privados e públicos são proibidos, com exceção de funerais; a recomendação é ficar em casa e evitar, na medida do possível, o contato com outros; restaurantes, bares, discotecas, cinemas, salas de concertos, centros desportivos, ginásios, parques, estâncias de esqui, cabeleireiros e estúdios de tatuagens estão fechados; mercearias (padarias, talhos, etc.), farmácias, correios, bancos, hotéis, cantinas e quiosques permanecem abertos; transportes públicos devem continuar a ser evitados na medida do possível; controlos fronteiriços nas fronteiras suíças serão temporariamente reforçados notícia

- (14/04) Restrições de viagens no mundo notícia

MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

- (04/05) Apesar do apoio do Governo federal à companhia aérea, postos de trabalho serão reduzidos. De acordo com o jornal, estão em curso planos para reduzir a base de custos em 15 a 20% na sequência da crise de corona. Para o conseguir, a companhia aérea terá de reduzir 1.500 a 1.900 do total de 9.500 postos de trabalho. Despedimentos serão inevitáveis. A redução das operações faz, portanto, parte do acordo global da companhia aérea com a Confederação Suíça e os bancos envolvidos, que são responsáveis por 15% do pacote de crédito de 1,275 mil milhões de francos suíços notícia
- (22/04) O governo considera um pacote financeiro para ajudar a impulsionar o turismo suíço, um setor particularmente afetado pela pandemia de coronavírus.
  O ministério da economia e as comissões parlamentares estão a examinar uma proposta da organização nacional de marketing, Switzerland Tourism, para um pacote de estímulos no valor de CHF 40 milhões (US $ 41,3 milhões).
  Espera-se que a indústria sofra uma queda na receita de até 35% este ano, segundo estimativas da SECO.
  A indústria do turismo, considerada um dos setores-chave da economia do país, produziu uma receita de CHF44,7 bilhões em 2018 - cerca de 3% do PIB - de acordo com a Swiss Tourism Federation notícia

DINÂMICA DO MERCADO

- (11/05) Suíça - Kuoni quer aumentar a oferta suíça em um terço. Como o negócio de verão está em risco para os operadores turísticos devido às restrições, são necessárias alternativas. O foco está na Kuoni e na Railtour Suisse. A Kuoni pretende expandir a sua oferta hoteleira de luxo nas regiões montanhosas suíças e nos países vizinhos em 50 propriedades hoteleiras - um aumento de um terço. Na Railtour Suisse, o especialista em viagens ferroviárias, a sua oferta na Suíça representou até agora 20% notícia
- (05/05) Depois da TUI e da DER Touristik Suisse, o próximo grande operador turístico suíço está agora a seguir o exemplo. A Hotelplan Suisse - com as marcas de viagens Globus Reisen, Travelhouse, Tourisme Pour Tous, Hotelplan e Migros Ferien - decidiu suspender o seu programa de viagens ao estrangeiro até ao final do mês de maio. Assim, todas as viagens internacionais já reservadas com a Hotelplan Suisse serão canceladas até 31 de maio, inclusive. No final da semana passada, a TUI Suisse e a DER Touristik Suisse anunciaram que também cancelariam as suas viagens até ao final de maio notícia
- (20/04) De acordo com a Associação Suíça de Viagens (SRV), as agências de viagens serão provavelmente autorizadas a reabrir as suas portas a partir de 11 de maio, na melhor das hipóteses notícia

OPERADORES SUSPENDEM OPERAÇÃO ATÉ FINAL DE MAIO

Fonte: EdT Alemanha e Direção de Gestão do Conhecimento

SUÍÇA

MEDIDAS SANITÁRIAS

MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

DINÂMICA DO MERCADO

TRANSPORTES

- (15/05) A companhia aérea suíça quer reiniciar parcialmente as suas operações de voo em junho e planeia operar até 190 voos para 41 destinos europeus a partir de Zurique e Genebra. O aumento será escalonado, com o número de voos a aumentar gradualmente ao longo das semanas. Segundo a Swiss, estão previstos vários destinos na região mediterrânica, tais como Málaga, Barcelona, Madrid e Valência em Espanha ou Brindisi, Florença, Nápoles e Roma em Itália. Os voos para Gotemburgo e Copenhaga irão também reforçar os laços com a Escandinávia. Segundo um comunicado de imprensa, a Swiss incluirá também no seu programa outros centros europeus importantes, como Paris, Bruxelas e Moscovo. As ligações existentes com Amesterdão, Atenas, Berlim, Lisboa, Londres, Porto e Estocolmo serão alargadas notícia
- (11/05) A Swiss pretende expandir significativamente os seus serviços dentro de um mês. A companhia aérea irmã da Swiss, Edelweiss, vai também recomeçar de novo os seus serviços, em alguns casos já em maio. Isto significa que destinos de férias como Maiorca serão servidos de novo notícia
- (05/05) Medidas das companhias aéreas

SWISS E EDELWEISS RECOMEÇAM SERVIÇOS BREVEMENTE

Fonte: EdT Alemanha e Direção de Gestão do Conhecimento