Política de Reembolso e Alteração

Cenários que afectam bilhetes emitidos até 31 Julho 2020 com pelo menos um cupom com partida programada para antes ou até 30 de Novembro 2020

Cancelamento do vôo	O vôo da Emirates é cancelado para uma data específica ou a rota é suspensa por um período contínuo.
Proibição de Viagem	Onde houver uma notificação explícita do Governo que proíba a viagem a partir do ponto de origem ou destino da viagem.
Conselho de Viagem	Existe aconselhamento do Governo contra viagens não essenciais, mas nenhuma proibição de viagens.
Processo de Visto / Quarantena	Processo de visto que exija visita a uma embaixada / consulado OU quarentena obrigatória na origem ou destino.
Passageiro não consegue chegar ao aeroporto	Países com bloqueio do Governo e passageiros que não conseguem chegar ao aeroporto.

Alterações

Alterações e reemissões são permitidas com renúncia à diferença de taxa de reemissão e tarifa em qualquer RBD dentro da mesma cabine, para um vôo alternativo ou de/para um destino da EK mais próximo na mesma região em que os vôos da EK operam

Se o passageiro desejar remarcar / reemitir para outra região, não será cobrada nenhuma taxa; no entanto, a diferença de tarifa (se houver) precisará ser cobrada

Por Favor continue a usar o código "**ROGW006 DUE COVID-19**"

Mantenha o seu bilhete:

O bilhete original pode ser mantido com um status de cupom aberto por 760 dias a partir da data de emissão do bilhete original

Este bilhete será aceite pelo valor total ou residual como pagamento de um novo bilhete para qualquer data / vôo.

Alterações e reemissões são permitidas com isenção da diferença da taxa de reemissão e tarifa em qualquer RBD dentro da mesma cabine, para um vôo alternativo ou de / para um destino da EK mais próximo na mesma região em que os vôos da EK operam

Se o passageiro desejar remarcar / reemitir para outra região, não será cobrada nenhuma taxa de reemissão; no entanto, a diferença de tarifa (se houver) precisará ser cobrada

Por favor continue a usar o código "**ROGW006 DUE COVID-19**"

A parte não utilizada do bilhete pode ser reembolsada integralmente, sem penalidade, após 12 meses a partir da data original de emissão, se um novo voo não tiver sido reservado antes dessa data.

Reembolso & No-show:

Para cancelamentos de voos, proibições e bloqueios de viagens que impedem viagens, parte não utilizada do bilhete é elegível para reembolso sem penalidade. Atrasos no processamento podem ser aplicados devido à atual lista de pendências

BUSINESS DOCUMENT This document is intended for business use and should be distributed to intended recipients only.

Refund & Change Policy

Scenarios impacting tickets issued on or before 31Jul'20 with at least one coupon with scheduled Emirates departure on or before 30Nov'20

Flight Cancellation:	Emirates flight is cancelled for a specific date or route is suspended for a continuous period of time
Travel ban:	Where there is an explicit government notification that prohibits travel from either point of journey origin or destination
Travel advisory:	There is general government advisory against non-essential travel but no travel ban
Visa process change / Quarantine:	Visa process which required visiting an embassy/consulate OR mandatory quarantine at origin or destination
Passenger is unable to reach airport:	Countries which have a government lockdown and passengers are unable to reach airport

Changes:

- ✓ Changes and Reissues are permitted with waiver of Reissue Fee & Fare difference in any RBD within the same cabin, to an alternate flight or to/from nearest EK online gateway, to/from DXB or within the same region where EK flights are operating
- ✓ If passenger wishes to rebook/reissue to another region , no Reissue Fee to be collected, however Fare difference (if any) will need to be collected
- ✓ Please continue to use code "**ROGW006 DUE COVID-19**"

Travel voucher:

- ✓ Full or residual ticket value can be transferred onto an EMD which can be used as form of payment for further transportation on EK or for other EK services for up to 12 months from date of EMD issue. If this EMD is not utilized within 12 months, it can be extended for another year. Refundable / non-refundable tickets will be transferred to a respective type of EMD, shall refundable EMD be presented for refund in the future, no refund penalty will apply

Keep your ticket:

- ✓ Original ticket can be kept with an open coupons status for 760 days from date of original ticket issue
- ✓ This ticket will then be accepted at face / residual value as payment for a new ticket for any date/flight
- ✓ Changes and Reissues are permitted with waiver of Reissue Fee & Fare difference in any RBD within the same cabin, to an alternate flight or to/from nearest EK online gateway, to/from DXB or within the same region where EK flights are operating
- ✓ If passenger wishes to rebook/reissue to another region , no Reissue Fee to be collected, however Fare difference (if any) will need to be collected
- ✓ Please continue to use code "**ROGW006 DUE COVID-19**"

Refund & No-show:

- ✓ Unused portion of the ticket is eligible for refund without penalty. Processing delays may apply due to current backlog